CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 058

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: JUNIO 2025

Versión 3.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 9

2 OBJETIVO 9

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 9

3 INFORME OPERATIVO 10

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 10

3.1.1 ZONA URBANA 10
3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) 11
3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE) 12
3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS . 12
3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO 14
3.1.6 CONTENERIZACIÓN 14
3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS 19
3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 21
3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES 23
3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED 27
3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 30

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR 31

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR 31
3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS 32
3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO 32
3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR 33

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 33

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL 33
3.3.2 AMBIENTAL 38
3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 50

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI 51

4.1 RELACIÓN DE REPORTES 51

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE 51

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 53

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 53

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 54
5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO 55
5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3 56

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO 57

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 58
5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 59
5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 59

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 60

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN 61
5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO 61
5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS. 62
5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025 62
5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES 63
5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL 63
5.8 PLAN DE COMUNICACIONES 65
5.9 PODA 65
5.10 CONCLUSIONES 66
6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA 67
6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 67
6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 67
6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES 68
6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO 69
6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS 70
6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO 70
6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES 70
6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE 71
6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA 71
6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO 72
6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS 72
6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA 73
6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP 73
6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE 74
6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO 75
6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA 75
6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES 76
6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 76
6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES 76
6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA 77
6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES 78
6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS 79
6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA 79
6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN 79
6.2.10 VALOR DE LA CARTERA 80
6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA 81
6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN 82
6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA 83
6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA 83
6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA 93
6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA 93

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO 93
6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO 94
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA 95

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO 98
6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO 98
6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO 99
6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD 100
6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN 100
6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) 100
6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO 101
6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO 101
6.4.8 PQR RURALIDAD 104
6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO 104
6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR 105
6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO 105
6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS 106

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO 107
6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS 107
6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 108
6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS 108
6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA . 108

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA 109

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS 111

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 112

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO 112

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS 115

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS 115

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 116

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB 116
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web 116
7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL 120
7.1.3 Entrega de cartografía 135

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES 135
7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad. 135
7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad. 143
7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. 143

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN 163
7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB. 163
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB 163

7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales..... 166

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 167

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad 167

7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. 174

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas. 177

7.4.4 Infraestructura de Apoyo 177

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 178

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. 178

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP 188

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 192

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. 192

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 10
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 11
Tabla 6 Atención zona rural 12
Tabla 7 Resultados del mes..... 12
Tabla 8 Atención zona mixta..... 12
Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes 13
Tabla 10 Resultados del mes..... 13
Tabla 11 Histórico de recolección de RCD..... 13
Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 14
Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad..... 14
Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad 15
Tabla 15 Contenedores vandalizados..... 15
Tabla 16 Contenedores reemplazados 16
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad..... 16
Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores 19
Tabla 21 Inventario de instalación de cestas 20
Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas 20
Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo 20
Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo..... 20
Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo..... 21
Tabla 26 Resumen plan operativo vigente 21
Tabla 27 Resultados del mes..... 23
Tabla 28 Histórico de barrido por localidad 23
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes..... 24
Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo 25
Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA ... 26
Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias 26
Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles. 26
Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes 27
Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes 28
Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre 28
Tabla 37 Inventario de áreas públicas 30
Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes..... 31
Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas 31
Tabla 40 Inventario del parque automotor..... 32
Tabla 41 Ejecución de mantenimientos 32
Tabla 42 Total de eventos reportados durante junio 2025 32
Tabla 43 Histórico inventario parque automotor..... 33
Tabla 44 Resumen capital humano..... 33
Tabla 45 Histórico de capital humano 36

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo 38
Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones 39
Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones 40
Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones 40
Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones 44
Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo 47
Tabla 52 Manejo de residuos sólidos 48
Tabla 53 Impactos materializados 49
Tabla 54 Equipo de sonometría 49
Tabla 55 Inspecciones de ruido 49
Tabla 56 Estado de reportes en el SUI 51
Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual 51
Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en junio de 2025 54
Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en junio de 2025 54
Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en junio de 2025 58
Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en junio de 2025 58
Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en junio de 2025 61
Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en junio de 2025 62
Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en junio de 2025 62
Tabla 65 Relación PQR de junio 2025 63
Tabla 66 Relación estado compromisos junio de 2025 65
Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro 67
Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes junio 2025 67
Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes junio 2025 68
Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento 71
Tabla 71. Sistema de coordenadas 72
Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) 72
Tabla 73. Descuento puerta a puerta 73
Tabla 74. Inclusión de CHIP 73
Tabla 75. Inclusión de CHIP 74
Tabla 76. Facturación del servicio Público de Aseo 75
Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población 75
Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad 76
Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión 80
Tabla 80. Valor Cartera por localidad 80
Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor 94
Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad 94
Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora 94
Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor 94
Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad 95
Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora 95
Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo 98
Tabla 88. PQR por canal de recepción 98
Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9 99
Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas 99
Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en junio 2025 100
Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en junio 2025 100
Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en junio 2025 100

Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en junio 2025 101
Tabla 95. PQR Rurales 104
Tabla 96. PQR Aprovechamiento 104
Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario 106
Tabla 98. Requerimientos SDQS 107
Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de enero a junio 2025 107
Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población 107
Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad 109
Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios 109
Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL 134
Tabla 104. Resumen LOGS ETL 134
Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo 135
Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes 135
Tabla 107 Avance en el plan de calidad 136
Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad 143
Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS 157
Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA 157
Tabla 111 CLIENTE WS 161
Tabla 112 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO 177
Tabla 113 Requerimientos GLPI- Proceraseo 179
Tabla 114 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE 184
Tabla 115 Autores casos GLPI- Proceraseo 188

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de junio 2025, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.
- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.
- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.
- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 0400-2025 con fecha del 01 de abril 2025 al 11 de mayo 2025 y el G.O 0553-2025 con fecha de vigencia del 12 de mayo 2025 en adelante.

El Plan Operativo vigente corresponde a los oficios con G.O 0666-2025 con fecha de vigencia el 01 de junio 2025 y G.O 0648-2025 con alcance G.O 0676-2025 con vigencia del 02 de junio 2025 en adelante.

Versión del P.O	Fechas de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
G.O 0666-2025	01 de junio 2025	16	425	18
G.O 0648-2025 con alcance G.O 0676-2025	Del 02 de junio 2025 en adelante	16	425	18

Tabla 1 Resumen plan operativo

Nota Barrido sin Bolsa: De acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo RTO, se muestra una ruta con un trazado específico (flecheo). Sin embargo, es importante destacar, que el recorrido real puede variar según la ubicación de los operarios de barrido en el momento de ejecución de sus rutas. Además, el punto de inicio y fin de estas, puede cambiar en función de la dinámica operativa, eventos imprevistos y del criterio del coordinador operativo.

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de abril del año en curso, se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, por ser esta una localidad geográficamente más amplia y con un número mayor de usuarios a atender.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	23143.65	221
Fontibon	10436.19	90
Kennedy y Fontibon	493.52	3
Totales	34073.36	314

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	20,403.89	575.28	1,168.30	980.15	16.03	0.00
Fontibón	7,150.48	2,116.14	703.53	387.57	78.47	0.00
Kennedy y Fontibon	0.00	0.00	421.53	0.00	0.00	71.99
Totales	27,554.37	2,691.42	2,293.36	1,367.72	94.50	71.99

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia.

SEMESTRE	TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS
Enero-Junio 2025	201009.59

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Observaciones:

En junio de 2025, se observó una disminución significativa en la recolección de Residuos Domiciliarios Especiales, atribuida a que varias empresas y colegios se encontraban en periodo de vacaciones. En cuanto a la actividad de poda de árboles, también experimentó una reducción, ya que en ese mes se programaron menos árboles para su corte, lo que resultó en una menor cantidad de residuos en comparación con el mes anterior.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 5 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 6 Atención zona rural

3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona mixta que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 7 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 8 Atención zona mixta

3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS

Tomando la información del plano interventoría mensual, para el periodo de análisis se registraron en total 287 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 189 solicitudes para la localidad de Kennedy, que corresponde al 65.85% del total de radicaciones del mes, y 98 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 34.15% del total de radicaciones del periodo. A cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención. Para los consecutivos con Resultado visita Habilitado, y al corte de 30 de junio de 2025, se generó recolección a 95 solicitudes con un total de 129 metros cúbicos habilitados con disposición en escombrera y, a 14 solicitudes dispuestas en el relleno.

Adicionalmente se efectuó recolección a 6 solicitudes radicadas en el mes de mayo de 2025 pero con fecha de prestación del servicio en el mes de junio de 2025, 5 con disposición en escombrera con 11 metros cúbicos habilitados y 1 con disposición en el relleno con 5 metros cúbicos habilitados.

Del total de solicitudes recibidas en el mes de junio de 2025, al corte del periodo, ninguna solicitud se encontraba en trámite.

Los 175 radicados restantes, corresponden a solicitudes canceladas por el usuario o por el concesionario. Las PQRs canceladas se presentan por:

- Solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, los residuos a habilitar no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia.
- No presentación de los residuos a habilitar.

Los consecutivos registrados por concepto de Recolección de animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de animales muertos y residuos vegetales de origen clandestino.

RESULTADO VISITA	ESTADO DE PQR
	CERRADO
Habilitado	112
Cancelado-Usuario	174
Cancelado - concesionario	1
En trámite*	0
Total	287

Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes

l

Para las solicitudes habilitadas con estado pqrs cerrado, se presentan las siguientes cantidades de metros cúbicos de acuerdo con el sitio de disposición final:

LOCALIDAD	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ/ PUNTO LIMPIO	RESIDUOS DISPUESTOS EN PIDJ/ PUNTO LIMPIO (Ton)	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) CERTIFICACIÓN	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) AFORO CONCESIONARIO
Fontibon	7	71.99	28	129	47.7
Kennedy	7		72		114.6

Tabla 10 Resultados del mes

De igual forma, se debe remitir como anexo al presente informe, el o los Certificado(s) de disposición final del mes en cuestión.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m^3)
Julio-Diciembre 2024	679	1807	999

Tabla 11 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Nota 1: Se adjunta certificación GRECO por el mes de junio 2025.

3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	0
Grandes Generadores	0	0
Barrido de Calles	0	0
Corte de Césped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recolección Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs
Se informa que los sitios antes mencionados Ciudad Limpia los habilita mediante las microrrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.
En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

3.1.6 CONTENERIZACIÓN

3.1.6.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad contenedores Aprovechables - Entregado a Terceros	Cantidad Contenedores No Aprovechables – Espacio público	Contenedor No Aprovechable - Retirado por Prueba Piloto
			EN ESPERA DE LINEAMIENTOS DE APROBACIÓN DE PRUEBA PILOTO POR PARTE DE UAESP
Fontibón	380	197	214
Kennedy	616	585	
Totales	996	782	214

Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad

En el anexo 2 se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad para el inicio del mes de junio 2025. Así mismo en el anexo 2 se relacionan las placas de los contenedores No Aprovechables que fueron retirados dentro de

la ejecución del Plan Piloto de reducción de contenedores en espacio público identificados con el nombre “Contenedor No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto”. También se encuentran lo contenedores aprovechables entregados a terceros en espacio privado

3.1.6.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de junio 2025, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 0 aprovechables en predio privado. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	0
Localidad Kennedy	0	0
Totales	0	0

Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.6.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de junio 2025 se presentaron 13 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES (1100 litros)
Localidad Fontibon	3	0 reemplazos
Localidad Kennedy	10	0 reemplazos
Totales	13	0

Tabla 15 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes junio 2025 se reemplazaron los contenedores vandalizados de acuerdo al plan de reducción de contenedores en cuanto se refiere a los de

1100 litros se reubicaron todos en predio privado. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	3 reemplazados	0 reubicados
Localidad Kennedy	10 reemplazados	0 reubicados
Totales	13 reemplazados	0 reubicados

Tabla 16 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.6.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes junio 2025 se atendió un total 782 contenedores

.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	585	0
Localidad Fontibón	197	0
N/A (espacio privado)	0	0
Totales	782	0

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de junio 2025, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 158 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	123	0
Localidad Fontibón	35	0
Totales	158	0

Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.6.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes junio 2025 se atendieron un total de 782 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibon	197	0
Localidad Kennedy	585	0
Totales	782	0

Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.6.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	6	1	Esta información no se llevaba historicamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas
jun-20	7	3	7	3	
jul-20	14	4	14	4	
ago-20	28	12	28	12	
sep-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22
dic-20	20	5	20	5	22

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
ene-21	15	10	15	10	22
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	4	8	4	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	19	22	19	22	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	8	3	34
ago-21	7	11	7	11	32
sep-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	8	26
ene-22	10	7	10	7	11
feb-22	16	5	16	5	11
mar-22	21	11	21	11	54
abr-22	15	8	15	8	71
may-22	2	0	2	0	0
jun-22	0	8	0	8	0
jul-22	0	9	0	9	0
ago-22	0	10	0	10	0
sep-22	0	12	0	12	0
oct-22	0	4	0	4	0
nov-22	0	6	0	6	0
dic-22	0	18	0	18	0
ene-23	0	18	0	18	0
feb-23	0	15	0	15	5
mar-23	0	19	0	19	3
abr-23	0	15	0	15	1
may-23	0	5	0	5	0
jun-23	0	16	0	16	6
jul-23	0	16	0	16	4
ago-23	0	13	0	13	8
sep-23	0	8	0	8	3
oct-23	0	7	0	7	3
nov-23	0	13	0	13	2
dic-23	0	17	0	17	0
ene-24	0	13	0	13	0

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
feb-24	0	5	0	5	3
mar-24	0	11	0	11	0
abr-24	0	19	0	19	0
may-24	0	13	0	13	10
jun-24	0	17	0	17	0
jul-24	0	16	0	16	2
ago-24	0	20	0	20	0
sep-24	0	14	0	14	0
oct-24	0	9	0	9	0
nov-24	0	8	0	8	0
dic-24	0	5	0	5	0
ene-25	0	21	0	21	3
feb-25	0	16	0	16	1
mar-25	0	12	0	12	6
abr-25	0	19	0	19	10
may-25	0	17	0	17	0
jun-25	0	13	0	13	0

Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Nota: El lavado de los contenedores de aprovechables que se encuentran en predio privados es realizado por los tenedores dado que no permiten el ingreso para ello, de igual forma los contenedores retirados por prueba piloto no se lavan ya que se encuentran fuera del espacio público que es donde se garantiza su lavado.

3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.7.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2399	3241	1623	587
FONTIBON	1618	1627	0	1036
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 21 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.7.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	1814	2361	364	93
FONTIBON	1300	1277	0	394
Totales	3114	3638	364	487

Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

3.1.7.3 Cestas hurtadas

Durante mayo se presentaron un total de 31 cestas hurtadas, el siguiente cuadro resumen muestra la cantidad por localidad y cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2	7	0	0
FONTIBON	4	15	0	3
Totales	6	22	0	3

Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo

En el Anexo va el histórico

3.1.7.4 Cestas vandalizadas

Durante junio se presentaron 114 cestas vandalizadas, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	31	40	0	0
FONTIBON	15	28	0	0
Totales	46	68	0	0

Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo

3.1.7.5 Cestas retiradas (por obras u otros motivos)

Durante junio se presentaron un total de 0 cestas retirada por obras u otros, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	0	0	0	0
FONTIBON	0	0	0	0
Totales	0	0	0	0

Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo

En el anexo Mtto. Novedades Cestas encontrará el detalle de las cestas retiradas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

Para el servicio de barrido manual y barrido mecánico el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 0666-2025 con fecha de vigencia del 01 de junio 2025 en adelante.

El plan operativo vigente también se encuentra actualizado en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado.

Versión del P.O	Servicio	Fecha de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Vehículos
G.O 666-2025	Barrido mecánico	Del 01 de Junio 2025 en adelante	1	6	6
G.O 666-2025	Barrido manual	Del 01 de Junio 2025 en adelante	12	1066	

Tabla 26 Resumen plan operativo vigente

La capa de SIGAB de Barrido manual vigente para el mes de junio 2025, corresponde a la entregada el día de 30 mayo 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de junio 2025. Para el servicio de Barrido mecánico vigente para el mes de junio 2025, corresponde a la entregada el día 30 mayo 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de junio 2025.

Se realizan descuentos de kilómetros en las Microrrutas para el mes de junio 2025:

Mic_Unico	Motivo
31001-6-MV	Factor de seguridad de Descuentos
31031-3-MV	Obras
31032-3-MV	Obras
32001-6-MV	Factor de seguridad de Descuentos

Mic_Unico	Motivo
33001-6-MV	Factor de seguridad de Descuentos
34001-6-MV	Factor de seguridad de Descuentos
34004-3-MV	Obras
35001-6-MV	Factor de seguridad de Descuentos
35003-6-MV	Obras
35069-3-MV	Obras
36001-6-MV	Factor de seguridad de Descuentos
37001-6-MV	Factor de seguridad de Descuentos
38003-6-MV	Factor de seguridad de Descuentos
38031-3-MV	Obras
38054-3-AP	Obras
40001-7-MV	Obras
40002-7-MV	Obras
40003-7-MV	Obras
40004-7-MV	Obras
40005-7-MV	Obras
41006-3-AP	Obras
41017-3-AP	Obras
41021-3-AP	Obras
41026-3-AP	Obras
41027-3-AP	Obras
41033-3-AP	Obras
41034-3-AP	Obras
41035-3-AP	Obras
41048-3-AP	Obras
41051-3-AP	Obras
42048-3-AP	Obras
60005-1-MV	Obras

Adicionalmente desde este mes, se descontó un valor porcentual 0.05% del total de Kilómetros mes, el cual es factor de reserva, esto debido a la gran cantidad de obras que se están realizando dentro del ASE3 y que constantemente cambian según la dinámica de la ciudad.

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	5731.0834	51144.6876
FONTIBON	6167.2166	36511.3229
Totales	11898.3000	87656.0105

Tabla 27 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
SEMESTRE ENERO 2022 – JUNIO 2022	Manual	191644.6508	107357.0687	299001.7195
	Mecánico	42730.9562	33408.8504	76139.8066
	Total	**234375.607**	**140765.9191**	**375141.5261**
SEMESTRE JULIO 2022 – DICIEMBRE 2022	Manual	198130.5338	116198.539	314329.0728
	Mecánico	46247.2746	30708.4374	76955.712
	Total	**244377.8084**	**146906.9764**	**391284.7848**
SEMESTRE ENERO 2023 – JUNIO 2023	Manual	193063.6585	113755.3862	306819.0447
	Mecánico	50776.7904	22775.8296	73552.62
	Total	**243840.4489**	**136531.2158**	**380371.6647**
SEMESTRE JULIO 2023 – DICIEMBRE 2023	Manual	263480.5763	169557.0469	433037.6232
	Mecánico	45480.2272	25013.4415	70493.6687
	Total	**308960.8035**	**194570.4884**	**503531.2919**
SEMESTRE ENERO 2024 – JUNIO 2024	Manual	330481.2076	223684.9368	554166.1444
	Mecánico	38998.5596	27303.2596	66301.8192
	Total	**369479.7672**	**250988.1964**	**620467.9636**
SEMESTRE JULIO 2024 – DICIEMBRE 2024	Manual	331012.508	227024.762	558037.2703
	Mecánico	40747.9846	26050.9944	66798.979
	Total	**371760.493**	**253075.756**	**624836.2493**
SEMESTRE ENERO 2025 – JUNIO 2025	Manual	319075.2447	222087.6772	541162.9219
	Mecánico	32981.3032	37869.0128	70850.316
	Total	**352056.5479**	**259956.69**	**612013.2379**

Tabla 28 Histórico de barrido por localidad

3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante este mes se intervinieron 1650 individuos vegetales en la ASE 3, de los cuales el 70.3 % se encuentra emplazado en los barrios Esperanza Norte, Aeropuerto el Dorado, San José de Fontibón, entre otros, de la localidad de Fontibón. El 29.7% restante está emplazado en la localidad de Kennedy, en los barrios Cooperativa De Sub-Oficiales, Bavaria, Villa Alsacia II, entre otros. Las especies con mayor abundancia en Kennedy son Falso pimiento, Caucho sabanero y Urapán; mientras en Fontibón las especies más recurrentes fueron Roble, Holly liso y Guayacán de Manizales.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL, INTERVENIDOS
KENNEDY	487	3	490
FONTIBON	1160	0	1160
Totales	**1647**	**3**	**1650**

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

Se atendieron 32 eventos en los cuales se habilitaron residuos vegetales de árboles o arbustos talados de emergencia por otras entidades del distrito y allegados a través de la UAESP.

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-20	2251	2	2253
feb-20	2250	2	2252
mar-20	2251	3	2254
abr-20	2160	0	2160
may-20	2161	0	2161
jun-20	2070	0	2070
jul-20	2340	0	2340
ago-20	2160	0	2160
sep-20	2340	0	2340
oct-20	2340	0	2340
nov-20	2069	1	2070
dic-20	2250	0	2250
ene-21	2148	12	2160
feb-21	2160	12	2172
mar-21	2340	12	2352
abr-21	2160	12	2172
may-21	2160	21	2181
jun-21	2037	0	2037
jul-21	1877	3	1880
ago-21	1630	2	1632
sep-21	1559	1	1560
oct-21	1430	0	1430
nov-21	1439	2	1441
dic-21	1497	3	1500
ene-22	1500	30	1530
feb-22	1475	67	1542
mar-22	1532	45	1577
abr-22	1549	36	1585
may-22	1357	398	1755
jun-22	1402	398	1800
jul-22	1227	573	1800
ago-22	1171	780	1951
sep-22	1834	116	1950

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
oct-22	1461	414	1875
nov-22	1466	334	1800
dic-22	1949	1	1950
ene-23	1852	23	1875
feb-23	1772	28	1800
mar-23	1924	26	1950
abr-23	1700	25	1725
may-23	1830	45	1875
jun-23	1658	142	1800
jul-23	1785	15	1800
ago-23	1623	252	1875
sep-23	1869	80	1949
oct-23	1823	52	1875
nov-23	1793	7	1800
dic-23	1477	323	1800
ene-24	1870	5	1875
feb-24	1727	148	1875
mar-24	1431	294	1725
abr-24	1811	139	1950
may-24	1744	131	1875
jun-24	1572	153	1725
jul-24	1871	4	1875
ago-24	1873	2	1875
sep-24	1875	0	1875
oct-24	1948	2	1950
nov-24	1800	0	1800
dic-24	1875	0	1875
ene-25	1875	0	1875
feb-25	1799	1	1800
mar-25	1874	1	1875
abr-25	1713	87	1800
may-25	1944	6	1950
jun-25	1647	3	1650
Totales	120357	5274	125631

Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

3.1.9.1 Intervenciones bajo el Modelo de Riesgo de la SDA

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA)				
	ALTO	MEDIO	BAJO	NO APLICA	TOTAL
KENNEDY	34	21	430	5	490
FONTIBON	19	116	1016	9	1160
Totales	53	137	1446	14	1650

Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA

La información de cada individuo intervenido se relacionará en el anexo 8 - Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”.

3.1.9.2 Liberación de luminarias

Durante este mes se presentó la intervención de 29 individuos vegetales con interferencia con luminarias a los cuales se les libero la fotocelda o el cono lumínico.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS
KENNEDY	5
FONTIBON	24
Totales	29

Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias

El detalle de la información se puede identificar en el anexo 8 – Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”

3.1.9.3 Manejo de Avifauna

Durante este mes no se intervinieron ramas de árboles con presencia activa de nidos o algún tipo de fauna asociada.
Estructura Del Grupo técnico de poda de árboles.

CARGO	NUMERO DE PERSONAS
Coordinador de alturas	2
Operario Forestal	5
Ayudante de poda	3

Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.1 Poda de Árboles del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

En la carpeta Soportes Poda Arboles de Anexos T&O se adjuntas los certificados del personal.
Se anexa soporte y correo de la radicación del proyecto de certificación de competencias laborales ante el SENA de PODA DE ARBOLES, para renovación de los certificados, con nombre: Radicación Proyecto poda de Arboles (carpeta Soportes Poda Arboles).

Nota: Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
18101: 2, 7, 10, 13, 14, 16, 17, 20, 21, 28, 30 NE - RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
18102: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11, 12, 14, 18, 19, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE

3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.10.1 Inventario de Áreas Verdes junio 2025

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
FONTIBON	ANDEN	538016.58
	GLORIETA	8218.59
	OREJA	156491.68
	PARQUE	1337020.85
	RONDA RIO	78683.35
	SEPARADOR VIAL	574343.08
	VIA PEATONAL	42955.51
KENNEDY	ANDEN	439365.20
	CICLORRUTA	93772.36
	GLORIETA	35750.07
	OREJA	67299.25
	PARQUE	2203479.46
	RONDA RIO	127644.45
	SEPARADOR VIAL	407787.60
	VIA PEATONAL	181602.45
TOTAL		**6292430.48**

Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes

Las condiciones climáticas presentes en el distrito capital especialmente en las localidades de Kennedy y Fontibón, presentaron fuertes lluvias constantes las cuales originaron que se alteraran en algunos casos específicos los recorridos de los grupos de corte de césped.
Sin embargo, frente a estas situaciones climáticas Ciudad Limpia, dispuso recursos operativos adicionales para garantizar la calidad del servicio logrando trabajar jornadas de días domingos y festivos.
Pese a los factores climáticos externos no controlables como el clima, Ciudad Limpia logro atender las áreas verdes programadas.

Se relacionan 25 códigos que no se ejecutaron por sus respectivas siglas (DAE 18, NEI 5, NEC 1, NE 1). Los cuales no se reportan en la tabla. (Resumen Resultados de Atención del Mes) de este numeral, debido a que alteraría los m2 ejecutados.

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
KENNEDY	Anden	1330	453709,6999
	Ciclo Ruta	15	93772,35746
	Glorieta	3	35750,0701
	Oreja	11	67299,249
	Parque	615	2602021,408
	Ronda Hídrica	29	160827,5883
	Separador Vial	70	471779,7833
	Vía Peatonal	372	181454,5242
FONTIBON	Anden	1479	612143,4982
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	3	8218,588223
	Oreja	30	239490,3039
	Parque	347	1922607,522
	Ronda Hídrica	11	150103,3718
	Separador Vial	123	963831,2037
	Vía Peatonal	90	49558,51371
TOTAL		4528	8012567,681

Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Enero-Junio 2025	51140706.03	27893

Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:

19101: 2, 5, 7, 10, 13, 14, 19, 20, 23, 24, 27, 28, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19102: 1, 15, 22, 29 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19103: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19104: 1, 8, 15, 22, 29 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19202: 1 15, 29 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19204: 15 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

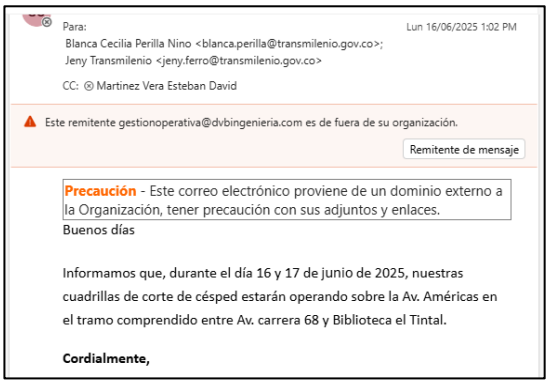
3.1.10.2 Intervención en el Sistema de Transporte Masivo - BRT

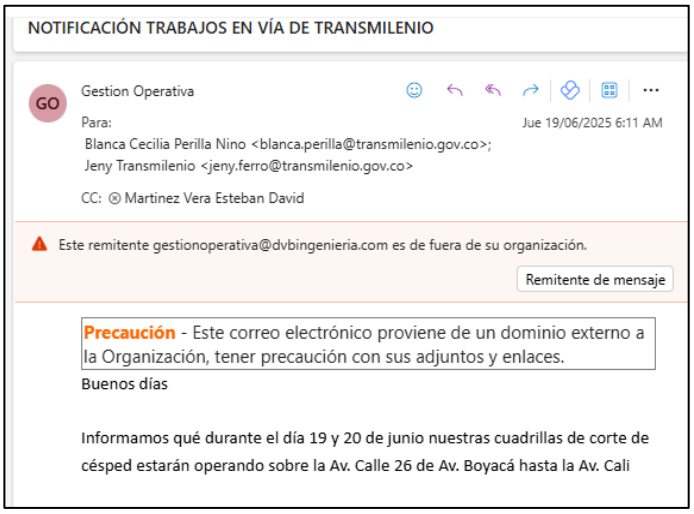
1er párrafo: El concesionario deberá informar sobre sus intervenciones en zonas aledañas a los Sistemas BRT – Metro o vías de alto flujo vehicular a las autoridades de movilidad y tránsito Distritales. Anexar soportes (correo y/o comunicado), si aplica, en el informe mensual.

Especificar fecha, medio de comunicación y entidad informada.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.2 Corte de césped del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Correo soporte de notificación a Transmilenio, respecto a operaciones de corte de césped en tramos viales de su interés.


Para: Lun 16/06/2025 1:02 PM
Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>;
Jeny Transmilenio <jeny.ferro@transmilenio.gov.co>
CC: Martinez Vera Esteban David
Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.
Remitente de mensaje
Precaución - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.
Buenos días
Informamos que, durante el día 16 y 17 de junio de 2025, nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. Américas en el tramo comprendido entre Av. carrera 68 y Biblioteca el Tintal.
Cordialmente,


NOTIFICACIÓN TRABAJOS EN VÍA DE TRANSMILENIO

GO Gestion Operativa

Para: Jue 19/06/2025 6:11 AM
Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>;
Jeny Transmilenio <jeny.ferro@transmilenio.gov.co>

CC: Martinez Vera Esteban David

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

Remitente de mensaje

Precaución - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenos días

Informamos qué durante el día 19 y 20 de junio nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. Calle 26 de Av. Boyacá hasta la Av. Cali

3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.11.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	49
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	36
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		85

Tabla 37 Inventario de áreas públicas

Es de recordar que el puente con código 24124784 (46) es un puente privado de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que el puente con código 22160042 es un puente deprimido dentro de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que los puentes con código 22154744, 24124685, 24124699 y 22160037 son puentes actualmente demolidos por obras públicas por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m^2)
Kennedy	Puentes peatonales	0	0
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
Fontibón	Puentes peatonales	0	0

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m²)
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
TOTAL		0	0

Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Enero-Junio 2025	33723.25	71

Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA: Lavado realizado a completitud en el mes de enero.

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

Adicionamos el equipo que relacionamos a continuación, por ingreso como reserva de la operación.

A partir del 3 de junio de 2025 ingresa a la operación la barredora marca BUCHER instalada sobre un chasis MB ATEGO C de placa NWW200

Inventario parque automotor				jun-25
TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA	OPERATIVOS	MANTENIMIENTO	RESERVA
Compactadores	42	38		4
Amplirroles	8	8		0
Barredoras	7	4		3
Camión estacas o furgón	8	8		0
Carro tanques	2	2		0
Lavacontenedor	2	1		1
Minicargador	3	3		0
Utilitarios	49	46		3
Volqueta doble troque	5	5		0
Volqueta sencilla	5	5		0
TOTAL	**131**	**120**	**0**	**11**

Tabla 40 Inventario del parque automotor

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

Resumen MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO						jun-25
TIPO DE VEHÍCULO	PREVENTIVO		CORRECTIVO PROGRAMADO		CORRECTIVO	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Compactadores	451	451	119	119	73	73
Ampliroles	77	77	19	19	8	8
Barredoras	112	112	11	11	21	21
Camión estacas o furgón	29	29	8	8	1	1
Carro tanques	2	2	2	2	0	0
Lava contenedor	6	6	0	0	0	0
Minicargador	10	10	4	4	3	3
Utilitarios	107	107	27	27	13	13
Volqueta doble troque	39	39	12	12	7	7
Volqueta sencilla	23	23	8	8	3	3

Tabla 41 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO

TIPO DE EVENTO	NUMERO DE EVENTOS
AVERIAS	0
INCIDENTES	0
ACCIDENTES	0
TOTAL	0

Tabla 42 Total de eventos reportados durante junio 2025

3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS						
Tipo de vehiculo	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
AMPLIRROL DOBLE	7	7	7	7	7	7
AMPLIRROL SENCILLO	1	1	1	1	1	1
BARREDORA	6	6	6	6	6	7
CAMION ESTACAS Y /O FURGON	9	9	8	8	8	8
CARROTANQUES	2	2	2	2	2	2
COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3	30	30	30	30	30	30
COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3	8	8	8	8	8	8
COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3	4	4	4	4	4	4
LAVACONTENEDORES	2	2	2	2	2	2
MINICARGADOR	3	3	3	3	3	3
UTILITARIO	48	48	48	49	49	49
VOLQUETA DOBLETROQUE	5	5	5	5	5	5
VOLQUETA SENCILLA	5	5	5	5	5	5

Tabla 43 Histórico inventario parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes)):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR
Barrido y limpieza	0	549	13
Corte de césped	0	4	2
Mantenimiento vehicular	9	55	0
Poda de árboles	0	15	2
Recolección y transporte	0	339	8
Transversales	158	5	0

Tabla 44 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070
ago-20	27	8	1089
sep-20	3	11	1081
oct-20	5	6	1077
nov-20	8	5	1077
dic-20	11	5	1077
ene-21	12	16	1067
feb-21	20	25	1062
mar-21	24	22	1067
abr-21	19	29	1094
may-21	32	19	1070
jun-21	39	15	1094
jul-21	21	21	1094
ago-21	16	27	1083
sep-21	21	15	1089
oct-21	10	17	1082
nov-21	10	28	1064
dic-21	15	45	1034

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-22	21	18	1037
feb-22	27	32	1032
mar-22	38	28	1042
abr-22	29	21	1050
may-22	25	24	1051
jun-22	38	20	1069
jul-22	24	23	1070
ago-22	29	33	1066
sep-22	33	30	1069
oct-22	14	22	1061
nov-22	19	18	1062
dic-22	17	32	1047
ene-23	44	29	1062
feb-23	42	33	1071
Mar-23	22	28	1065
abr-23	12	11	1066
may-23	22	27	1061
jun-23	44	24	1081
jul-23	29	29	1081
ago-23	66	23	1124
Sep-23	68	17	1175
Oct-23	31	15	1191
Nov-23	18	21	1188
Dic-23	18	41	1165
Ene-24	50	34	1181
Feb-24	62	45	1198
mar-24	27	29	1196
abr-24	43	36	1203
May-24	30	33	1200
Jun-24	45	28	1217
Jul-24	36	22	1231
Ago-24	43	26	1248
sep-24	17	23	1242
oct-24	26	26	1242
Nov-24	20	23	1239
Dic-24	26	42	1223
Ene-25	36	33	1226
Feb-25	37	32	1231

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
mar-25	38	24	1245
abr-25	31	53	1223
May-25	24	25	1222
jun-25	36	24	1234
Totales	**1803**	**1609**	

Tabla 45 Histórico de capital humano

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	138
mar-20	9	64
abr-20	16	91
may-20	16	130
jun-20	18	106
jul-20	13	171
ago-20	20	271
sep-20	20	325
oct-20	13	206
nov-20	23	205
dic-20	15	103
ene-21	17	176
feb-21	14	135
mar-21	16	104
abr-21	16	140
may-21	11	88
jun-21	21	160
jul-21	17	121
ago-21	22	143
sep-21	18	159
oct-21	12	170
nov-21	17	198
dic-21	15	137
ene-22	12	144
feb-22	26	228
mar-22	18	176

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
abr-22	17	142
may-22	19	137
jun-22	16	149
jul-22	14	89
ago-22	26	113
sep-22	20	105
oct-22	20	114
nov-22	11	144
dic-22	21	135
ene-23	25	150
feb-23	17	133
mar-23	16	129
abr-23	14	114
may-23	19	149
jun-23	20	184
jul-23	22	153
ago-23	11	124
sep-23	9	131
oct-23	19	204
nov-23	18	193
dic-23	16	157
ene-24	19	127
feb-24	18	134
mar-24	21	133
abr-24	19	188
may-24	20	178
jun-24	18	170
jul-24	21	217
ago-24	21	160
sep-24	19	158
oct-24	20	136
nov-24	26	161
dic-24	24	182
ene-25	21	140
feb-25	20	183
mar-25	18	204
abr-25	27	277
may-25	29	306

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
jun-25	23	270
Totales	1207	10482

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.
Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.

La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led.

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de junio no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones, Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales.

La base de operaciones cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha sido actualizado el 16/04/2025 versión 19

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
NA	NA	NA	NA	NA

Notas aclaratorias:

- El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”.
- Si bien existe un conflicto normativo entre una resolución de la SDA (Resolución 3957 de 2009) y el plan Nacional de desarrollo ley 1955 de 2019, la jerarquía normativa supone la sujeción de cierto rango de normas frente a otras, de lo que se deduce que la resolución debe sujetarse a lo dispuesto por la ley, que en este caso se trata de una ley orgánica, de superior categoría inclusive entre las propias leyes (Sentencia C-097/2000)(Concepto Jurídico SDA 000021 del 10 de junio de 2019)

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
1. Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence
2. Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
3. Acopiado Primario de aceite usado	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de inscripción: 282	21/01/2019	No vence
4. Plan de Contingencia para el Manejo de Derrames Hidrocarburos o Sustancias Nocivas	Secretaría Distrital de Ambiente	0174	09/02/2025	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA368	Secretaría Distrital de Ambiente	16701	29/03/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placa ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	18734	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD Vehículo placas ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	18735	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	18736	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas FVM282	Secretaría Distrital de Ambiente	18737	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	15835	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	15836	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	15837	4/10/2018	No vence

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
5. PIN RCD vehículo placas GNK187	Secretaría Distrital de Ambiente	4016	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB519	Secretaría Distrital de Ambiente	4008	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB520	Secretaría Distrital de Ambiente	4009	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB521	Secretaría Distrital de Ambiente	4010	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB522	Secretaría Distrital de Ambiente	4011	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB594	Secretaría Distrital de Ambiente	4013	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB595	Secretaría Distrital de Ambiente	4014	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB592	Secretaría Distrital de Ambiente	4015	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA369	Secretaría Distrital de Ambiente	17628	24/09/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VZD838	Secretaría Distrital de Ambiente	24822	22/02/2024	No vence
6. Registro de caracterización de vertimientos	EEAB	138692-EEAB-2024	09/10/2024	31/12/2025
7. Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de servicio al cliente	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00598	29/07/2023	28/07/2027

Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo a la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN453	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER234109	3/10/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN350	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288433	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN456	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288439	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN455	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288444	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288465	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN443	Secretaría Distrital de Ambiente	2018ER17509	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN444	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328211	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN353	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328233	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN348	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328230	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN349	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328228	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN448	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328222	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN447	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328219	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN687	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328031	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM316	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328045	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN458	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328073	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN452	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328241	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN693	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328128	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN691	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328236	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN978	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328087	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN351	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER302043	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN507	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329793	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT084	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329796	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT080	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329831	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT095	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329805	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT091	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329818	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT089	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329822	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT081	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329828	22/12/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER32116	14/02/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN506	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99875	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN542	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99877	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN505	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99878	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN508	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99882	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT076	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99887	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT083	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99893	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT097	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99873	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN548	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99900	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN565	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99904	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN564	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99906	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN563	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99908	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN562	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99910	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN559	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99916	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN561	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99913	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN555	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99924	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN550	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99921	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99860	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99871	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN977	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100105	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN442	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100083	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN344	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100087	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN445	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100084	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM317	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100088	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN454	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100091	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO321	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100094	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN457	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100090	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO323	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100098	6/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO322	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100095	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO324	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100115	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO320	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100116	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN695	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100117	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN694	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100120	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN976	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100106	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN690	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100118	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100113	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN558	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100040	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN557	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100056	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN554	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100064	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN553	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100065	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN544	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100066	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN552	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100067	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN547	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100078	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN546	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100080	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN545	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100081	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN551	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100082	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO326	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100112	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN460	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100114	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN459	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100108	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN461	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100110	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100039	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN556	Secretaría Distrital de Ambiente	2024ER46276	26/02/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN543	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94365	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN560	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94489	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94499	30/04/2024

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
ESO325			
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN446	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94366	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESL326	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo LSZ396	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	27/10/2024
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/09/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN352	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/05/2024

Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones

Nota: Todos los tramites ambientales se encuentran radicados en secretaria Distrital de Ambiente y estamos a espera del oficio de respuesta

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de junio no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con siete kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

Atención de derrames menores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.

Atención de derrames mayores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de

demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.
- Un kit en el área de almacén, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, bolsas rojas
- Un kit en el punto de acopio, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

La renovación de los retazos del material absorbente de los kit de atención menor se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit de atención de derrames mayores no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de junio no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecno mecánica de cada vehículo. En el mes de junio se realizaron las siguientes pruebas.

PLACAS	FECHA VENCIMIENTO	CDA	CERTIFICADO RTM	K(m-1)
DDI361	3/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181522151	-
SIS507	9/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181661280	0,19
VZD838	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181791480	0,38
VDB520	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181793353	0,34
ESN351	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181792302	0,39
ESN443	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181791321	0,19
ESN442	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181792378	0,30
ESN444	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181793392	0,34

ESN445	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181796455	0,21
ESN350	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181795964	0,46
ESN352	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181791857	0,18
ESN344	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181796563	0,51
ESN353	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181791414	0,28
ESN348	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181794469	0,25
ESN349	15/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181798995	0,37
ESN505	18/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181855327	-
ESN506	20/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181901965	-
ESN508	20/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181899595	-
ESN507	24/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181975432	-
ESN345	24/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	181981597	0,29
SIS397	25/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182007091	-
ESN542	26/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182036669	-
SIS398	26/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182032609	-
CZD309	27/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182063508	-
ESN346	27/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182084751	0,21
ESN460	28/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182102197	0,15
FVM282	28/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182102472	0,35
ESN563	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182130111	-
ESN558	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182129038	-
ESN557	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182130263	-
ESN555	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182130189	-

ESN554	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182130209	-
ESN553	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182131676	-
ESN547	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182131860	0,19
ESN545	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182130144	-
ESN551	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182131742	-
ESN461	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182134242	0,31
ESN548	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182129917	-
ESN448	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182133143	0,16
ESN447	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182131929	0,19
ESN446	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	182132007	0,28
ESN457	29/06/2026	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	1821333173	0,37

Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo

Nota: Remitir como anexo los certificados de las RTM ejecutadas durante el periodo.

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de junio no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado.

Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente hasta completar la cobertura de la flota en el año. En el mes de junio se realizaron las pruebas a los vehículos 3004, 3005, 3006, 3015, 3018

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

En el mes de junio se dispusieron los siguientes residuos peligrosos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO

RESPEL	LODOS PTAR HIDROCARBURADOS	185	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE-Sede Principal	Biorremediación y landfarming
RESPEL	FILTROS NO APROVECHABLES	149	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos
RESPEL	FILTROS DE ACEITE APROVECHABLES	304	RECIPROIL	Aprovechamiento
RESPEL	FILTRO DE AIRE	107	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos
RESPEL	SOLIDOS CONTAMINADOS CON ACEITES, GRASAS Y/O HIDROCARBUROS	245	CGS	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos
RESPEL	-LIQUIDO REFRIGERANTE-	193	CGS	Solidificación de residuos y disposición en celda de seguridad
RESPEL	DESECHOS DE ACEITE	740	ECOLCIN SAS-Sede Principal,	Aprovechamiento de aceites usados

Tabla 52 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuo reportada se basa en el manifiesto de movilización

VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en el área de Mejora Continua. Se realiza el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos. En el mes de junio se realizó capacitación a todas las áreas de Operación enfocadas a la semana ambiental

Nota: Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejora Continua

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección domiciliaria y transporte	0
Recolección de escombros y transporte	0
Barrido mecánico	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0
Total	0

Tabla 53 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	04/04/2022	LAB&SERVICE Electrónica Especializada Ltda.	Cada vez que se requiera según resultado de la verificación

Tabla 54 Equipo de sonometría

Nota: El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de abril de 2022.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. :

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	5	0
Total	5	0

Tabla 55 Inspecciones de ruido

En el anexo (Control de Ruido) se debe relacionar el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.
La versión vigente del PEC de Ciudad Limpia es del 27 de agosto de 2024, la cual se encuentra cargada en el SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Es importante considerar que el PEC que Ciudad Limpia carga al SUI contiene un consolidado de todas las operaciones que la empresa atiende a nivel nacional)

3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo junio 2025, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

No se presentan actualizaciones para el periodo 2025

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 30 de junio 2025

En el anexo 7 Reportes SUI, podrá la firma interventora evidenciar en detalle el reporte de información correspondiente al NUAP 877611001 – ASE 3 Bogotá; aclarando de antemano que el porcentaje de cargue reflejado corresponde al periodo inmediatamente anterior, pues a la fecha de presentación del presente documento los reportes habilitados aún se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue; es decir los cargues pendientes para el periodo junio de 2025 se habilitan una vez se cierra el mes y su reporte se hace en el mes de julio de 2025.

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

ITEM	ESTADO DE REPORTES	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
1	Certificados	16	17	21	25	38	14
2	Habilitados	38	39	40	39	41	36
3	Pendientes no vencidos	22	22	19	14	3	22
4	Pendientes vencidos	0	0	0	0	0	0
5	Extemporáneos	0	0	0	0	0	0

Tabla 56 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento = A / (B - C)

Reporte SUI	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
	2025	2025	2025	2025	2025	2025
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante tener en cuenta que, la matriz de cargue habilita por defecto los reportes correspondientes al mes corriente, por tanto y para el caso presente encontrará la interventoría reportes de información pendiente y dentro de términos, para los periodos junio y julio de 2025, anual 2024 y trimestral II 2025 que ya se encuentran habilitados, aunque el

reporte de estos últimos deba realizarse durante el primer semestre de 2025 respectivamente.

También es importante precisar que, para realizar un ejercicio de verificación de la información reportada al SUI por parte de Ciudad Limpia, es necesario tener en cuenta que todos los reportes correspondientes al área de prestación ASE 3, se encuentran identificados con el NUAP 877611001 asignado por el SUI al área de prestación de servicio o en su defecto cuentan en su nombre con el código 11001, que corresponde al código DANE de la ciudad de Bogotá D.C.

En virtud de lo anterior y como es de conocimiento de la firma interventora, Ciudad Limpia presta el servicio en 6 áreas de prestación incluida ASE3 Bogotá, luego en la matriz de cargue se pueden evidenciar reportes habilitados para otras áreas de prestación.

Conforme a la verificación realizada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada, vigencias 2024 y 2025 con corte a 30 de junio de 2025 por parte de CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P; la empresa presenta un porcentaje de cargue del orden del 100%, con 14 reportes habilitados certificados.

Este cálculo se puede evidenciar en la siguiente formula:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{\text{Reportes certificados}}{\text{Reportes Totales}} * \ 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = \text{Reportes certificados} + \text{Reportes Pendientes Reales}$$

$$\text{Pendientes Reales} = \ 0$$

Continuando con la fórmula inicial tenemos:

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{14}{14 + 0} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{14}{14} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = 100\%$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de junio de 2025, se adelantaron 95 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativa y pedagógica que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

15 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

66 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

11 actividades operativas, correspondientes a 8 jornadas de aseo en el ASE3 y 3 visitas de seguimiento.

3 actividades pedagógicas, 1 charla y 2 actividades lúdicas.

0 Eventos, durante el periodo no se llevaron a cabo este tipo de actividades.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	9	38	7	3	0	**57**
KENNEDY	6	28	4	0	0	**38**
Total	**15**	**66**	**11**	**3**	**0**	**95**

Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en junio de 2025

Tabla Población Área Rural No. 62: no aplica

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de junio de 2025, se lograron abordar a 3.103 usuarios del ASE 3, donde el 44% corresponden a la localidad de Fontibón y 56% a la localidad de Kennedy, en la tabla *Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en junio de 2025*, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	953	62	0	1	132	209	0	**1.357**
KENNEDY	849	70	0	0	113	714	0	**1.746**
Total	**1.802**	**132**	**0**	**1**	**245**	**923**	**0**	**3.103**

Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en junio de 2025

Tabla Población Área Rural No. 64: no aplica

5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional. Como se enunció, los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 8 reuniones, para el presente mes, que se llevaron a cabo con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 49 actividades, ejecutadas durante el mes de junio de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad Lúdica: se llevaron a cabo 2 actividades con población residentes.
- Charla: se llevó a cabo 1 charla con residentes.
- Jornada de Aseo: se realizaron 4 jornadas de aseo alrededor de puntos críticos.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 38, de las cuales se hicieron 2 con población comerciantes, 5 con interinstitucional, 1 con multiusuarios, 1 con puntos críticos y 29 con residentes.
- Reunión: se llevó a cabo 1 reunión con población residentes
- Visitas de Seguimiento: se realizaron 3 visitas de seguimiento con población comerciantes.

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 6 reuniones, ejecutadas durante el mes de junio de 2025, con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 32 actividades, ejecutadas durante el mes de junio de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Jornada de aseo: se llevaron a cabo 4 jornada de aseo alrededor de puntos críticos.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 28 jornadas, 2 con población comerciantes, 2 con interinstitucional, 5 con puntos críticos y 19 con residentes.

Proyecto Audiencia Pública: el 26 de febrero de 2025 a las 9:00 a.m. Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la prestación del servicio público de aseo en el ASE 3, del periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES JUNIO 2025	EJECUCIÓN AÑO 2025
CULTURA DEL ASEO	Operativa	18 Jornadas de Aseo en el ASE 3 durante el año 2025.	18	8	22
CULTURA DEL ASEO	Operativa	30 Visitas a espacios con posible afectación por residuos sólidos y/o para dar atención a requerimientos de diferentes usuarios del ASE 3, al año.	30	3	30
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	4 actividades pedagógicas Anuales en el ASE 3 durante el año 2023.	4	0	3
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	8 Charlas en el ASE 3 en el año.	8	1	6
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	6 Actividades Lúdicas al año en el ASE 3.	6	2	5
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 1 Jornada Informativa en zona limítrofe del ASE 3, en el año.	1	0	0
CULTURA DEL ASEO	Informativa	40 Jornadas Informativas con comerciantes, industriales o multiusuarios en el ASE 3 en al año	40	5	53
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3. Segundo Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3.	20	6	21
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles. Segundo Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles.	200	39	245
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 70 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3. Segundo Semestre: 80 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3.	150	14	107
CULTURA DEL ASEO	Informativa	6 Radicaciones de Oficio ante las autoridades competentes y/o entidades con incidencia en temas de espacio público, relacionando lugares afectados por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3, a fin de que sean tenidos en cuenta con la ejecución de acciones en el marco de su misionalidad y/o aplicación de sanciones. Durante el año 2025.	6	2	2
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	30 reuniones con residentes, multiusuarios, centros educativos, comerciantes recicladores, en el ASE 3 durante el año 2025.	30	1	29
CULTURA DEL ASEO	Evento	Participar en 1 Feria de servicio al ciudadano en el ASE 3 en el 2025.	1	0	1

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES JUNIO 2025	EJECUCIÓN AÑO 2025
CULTURA DEL ASEO	Evento	Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el primer semestre del año. Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el segundo semestre del año.	4	0	2
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Coordinación	Participar en 100 reuniones interinstitucionales en las localidades de Fontibón y Kennedy en el año 2025.	100	14	71
AUDIENCIA PÚBLICA	Coordinación	Realizar 1 audiencia pública durante el primer trimestre del año 2025, para la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024.	1	0	1
AUDIENCIA PÚBLICA	Informativa	Realizar 10 jornadas convocatoria durante el primer trimestre del año 2025, para invitar a la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024.	10	0	12

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 3

Nota: es importante tener en cuenta que en la meta número 3 se relacionarán únicamente los centros educativos abordados por primera vez durante la ejecución del contra 285 de 2018.

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P recibió comunicación de UAESP con número de radicado 20255000071801 el 26 de marzo de 2025, donde refiere que aprueba provisionalmente el plan de trabajo, cabe resaltar que este corresponde a una actualización del programa que fue aprobado al inicio del contrato, el cual acoge los Lineamientos para la difusión, diseño e implementación de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana frente al manejo de residuos en la ciudad de Bogotá, que fueron entregados por la UAESP en el 2018, para dar cumplimiento al anexo 2 del contrato 285/2018. En consecuencia, durante el mes de mayo de 2025, se adelantaron 27 actividades, donde se abordaron las siguientes temáticas:

- Consumo consciente y responsable
- Separación en la fuente
- Población recicladora como prestadora del servicio complementario de aprovechamiento
- Proceso de Contenerización
- Información del operador prestador del servicio de no aprovechables
- Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
- Manejo de residuos orgánicos aprovechables
- Programas posconsumo

A continuación, se realiza una descripción, de las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia.

6 actividades de coordinación en el marco de la macroactividad Aprovecho para contarte.

9 actividades informativas, 8 en el marco de la macroactividad Aprovecho para Contarte y 1 en la Chiva del Reciclaje.

1 actividad pedagógica dentro de la macroactividad Hipólito Te Enseña.

2 eventos de la Chiva del Reciclaje

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	0	2	4	0	1	7
KENNEDY	6	7	5	1	1	20
Total	6	9	9	1	2	27

Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en junio de 2025

Tabla Población Área Rural No. 66: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de junio de 2025, se lograron abordar a 1.062 participantes del ASE 3, donde el 26% corresponden a la localidad de Fontibón y el 76% a la localidad de Kennedy. En la siguiente tabla “Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en junio de 2025” se puede observar la discriminación por población.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	181	0	66	55	0	0	0	302
KENNEDY	9	278	4	365	104	0	0	760
Total	190	278	70	420	104	0	0	**1.062**

Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en junio de 2025

Tabla Población Área Rural No. 68: no aplica

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META PROPUESTA	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN JUNIO	EJECUCIÓN AÑO 2025
Aprovecho para Contarte	Coordinación	12 Reuniones en el ASE 3	12	6	14
Aprovecho para Contarte	Operativa	12 Visitas de seguimiento en el ASE 3	12	7	8
Aprovecho para Contarte	Informativa	28 Jornadas informativas en el ASE 3	28	3	20
Aprovecho para Contarte	Informativa	20 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechables del ASE 3	20	5	5
Hipólito Te Enseña	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3 durante el año 2025	4	0	1
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	12 Charlas en el ASE 3 durante el año 2025	12	0	6
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	12 Actividades lúdicas en el ASE 3 durante el año 2025	12	1	11
La Chiva del Reciclaje	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3	4	0	6
La Chiva del Reciclaje	Operativa	4 Visitas de Seguimiento en el ASE 3	4	2	2
La Chiva del Reciclaje	Informativa	8 Jornadas Informativas en el ASE 3	8	1	9
La Chiva del Reciclaje	Evento	4 Actividades Lúdicas en el ASE 3	4	2	3

Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2025 - Anexo 2

5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Durante el mes de junio de 2025, se llevaron a cabo 9 seguimientos, 2 de estos en el marco de las Chivas del Reciclaje que se realizaron en los barrios Palenque de la localidad de Kennedy y en Los Cámbulos - El triunfo de la localidad de Fontibón. En los ejercicios de observación se logró identificar que la ruta que realiza Remarek en el barrio de Kennedy, tiene bastante acogida debido a que esta organización lleva bastante tiempo ejecutando la ruta de reciclaje en el sector, es decir está consolidada. En el caso de la localidad de Fontibón, la Asociación Gremial Verde Renueva E.S.P., pese a llevar un buen tiempo realizando la recuperación de materiales, en el seguimiento no se observó mayor participación de la comunidad con la entrega de material aprovechable, en ambos casos los

recicladores manifestaron que, si bien la chiva del reciclaje genera buenas expectativas en la comunidad, se debe seguir reforzando el tema de separación en la fuente.

En las visitas realizadas en el marco de la macroactividad Aprovecho para contarte, se destaca la actividad desarrollada con el sector comercial del Amparo, pues se busca hacer un diagnóstico del manejo y producción de residuos que hacen los establecimientos de comercio en miras de fortalecer una ruta de reciclaje en el sector buscando mitigar la acumulación de residuos en las esquinas.

Los demás seguimientos realizados con multiusuarios, recicladores y residentes, dieron como resultado que si bien las acciones lúdico informativas de ciudad limpia, invitan a separar los materiales aprovechables y de alguna manera coadyuva al aumento de entrega de estos materiales a los recicladores, aun no se logra las metas esperadas, pues aluden falta de voluntad de parte de la comunidad para realizar de manera más efectiva la separación de los residuos aprovechables.

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de junio de 2025, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 11 actividades en cumplimiento al Anexo 11, las cuales se describen a continuación:

1 jornada de aseo donde se invitó a los transeúntes a realizar acciones de limpieza, promoviendo que el buen uso del contenedor depende de todos.

6 jornadas informativas, que tienen como objetivo reforzar con los usuarios las generalidades de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario, la separación en la fuente, entre otros temas.

1 jornada informativa con población objeto interinstitucional, la cual hace referencia a comunicado remitido a las autoridades locales para gestionar acciones de control y vigilancia por el uso inadecuado del mobiliario urbano.

2 reuniones, donde se resolvieron inquietudes respecto al esquema de contenerización y la prestación del servicio público de aseo en general.

1 visita de seguimiento en sectores contenerizados, con la finalidad de conocer el uso dado por los usuarios al mobiliario

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	1	2	2	0	0	**5**
KENNEDY	1	5	0	0	0	**6**
Total	**2**	**7**	**2**	**0**	**0**	**11**

Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en junio de 2025

Tabla Población Área Rural No. 70: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2025	EJECUCIÓN DEL MES DE JUNIO	EJECUCIÓN AÑO 2025
CONTENERIZACIÓN	Operativa	4 Visitas de seguimiento durante el primer semestre en el ASE 3 4 Visitas de seguimiento durante el segundo semestre en el ASE 3	8	1	9
CONTENERIZACIÓN	Operativa	4 Jornadas de Aseo con residentes e interinstitucional en el ASE 3 durante el año 2025	4	1	8
CONTENERIZACIÓN	Informativa	50 Jornadas informativas en el AS3 durante el año en sectores contenerizados	50	6	59
CONTENERIZACIÓN	Informativa	8 Radicaciones de Oficio en el ASE 3 durante el año 2025	8	1	6
CONTENERIZACIÓN	Coordinación	15 reuniones por solicitud de la comunidad, atención de PQRS y requerimientos internos durante el año 2025	15	2	25

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 11

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO

Para el mes de junio de 2025, se abordaron 661 usuarios del ASE 3 de sectores contenerizados, donde el 22% corresponden a la localidad de Fontibón y el 78% a la localidad de Kennedy.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	125	0	0	0	18	0	0	**143**
KENNEDY	500	0	0	0	18	0	0	**518**
Total	**625**	**0**	**0**	**0**	**36**	**0**	**0**	**661**

Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en junio de 2025

Tabla Población Área Rural No. 72: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	22	22	0	47	69
KENNEDY	25	23	2	41	64
Total	**47**	**45**	**2**	**88**	**133**

Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en junio de 2025

5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Kennedy	1727520	Roma	Jornada Informativa	3/6/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1733761	Fontibón Centro	Reunión	3/6/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1715462	Chucua de La Vaca I	Jornada Informativa	3/6/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1729833	Jacqueline	Jornada Informativa	12/6/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1724890	Gran Britalia	Jornada Informativa	13/6/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1729926	Calandaima-Riveras de Occidente	Jornada Informativa	16/6/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1730062 - 1732900 - 1735158	María Paz	Jornada Informativa	17/6/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1714208	Ciudad de Kennedy	Jornada Informativa	17/6/2025	Programa de Gestión Social

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
		Central - Supermanzana 8			
Fontibón	1738433	Modelia	Jornada Informativa	20/6/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1748676	Santa Catalina	Jornada Informativa	25/6/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1731611	San Pablo Jericó	Jornada Informativa	25/6/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1750307	Ciudad Salitre	Jornada Informativa	26/6/2025	Programa de Gestión Social
Kennedy	1748080	Supermanzana 12A	Jornada Informativa	27/6/2025	Programa de Gestión Social
Fontibón	1744523	Capellanía	Jornada Informativa	27/6/2025	Programa de Gestión Social

Tabla 65 Relación PQR de junio 2025

Anexos: Excel consolidado.

5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Por medio de radicación de oficios, se puso en conocimiento de la Estación Novena de Policía, la situación de arrojo de residuos sólidos en el espacio público, a manos de usuarios indisciplinados. Es así que reportaron las siguientes ubicaciones: carreras 106 y 107 entre las calles 23 D y 23 G, los cuales, además, tienen incidencia en los puntos críticos PC09043 y PC09035 (inventario PGIRS), la cual es una zona aledaña a la Fundación Jardín Cementerio Fontibón; la transversal 95 entre calles 24 F y 25 D; de igual manera se reportaron 42 puntos de contenerización en Fontibón, afectados por la disposición de residuos de demolición y construcción, voluminosos y otros, teniendo en cuenta que este mobiliario fue instalado para el acopio de residuos ordinarios domiciliarios. Cada radicación se produjo mediante oficio por separado. Lo anterior en virtud de la Ley 1801 de 2016, citando el Artículo 111, en el cual se contemplan comportamientos contrarios a la norma relacionados con el aseo en el espacio público.

Anexos: Excel consolidado y soportes actividades PDF

5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Kennedy	Llevar a cabo la macroactividad aprovecho para contarte el día 06 de junio de 2025 a las 09.00 am	Marsella	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Cumplido
Kennedy	Llevar a cabo la macroactividad aprovecho para contarte el día 06 de junio de 2025 a las 10:30 am	Marsella	Programa de Campañas de	Cumplido

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
			Cultura Ciudadana	
Kennedy	Llevar a cabo la macroactividad aprovecho para contarte el día 06 de junio de 2025 a las 02:00 pm	Marsella	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Cumplido
Kennedy	Participar en próxima mesa de trabajo propuesta para el martes 17 de junio de 2025	Provivienda Oriental-Carvajal II Sector	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Llevar a cabo jornada informativa articulada con la Policía Nacional, Alcaldía Local de Fontibón y la Secretaría Distrital de Fontibón el día 10 de julio de 2025, en la carrera 105 con calle 20, donde están instalados 4 contenedores de 2.400 litros para materiales no aprovechables.	Centro Fontibón-Boston	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Llevar a cabo jornada informativa en el marco de la macroactividad aprovecho para contarte, el día 01 de julio de 2025 en el sector de la igualdad, de manera conjunta con la asociación de recicladores Andrómeda.	La Igualdad-Floresta Sur	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Pendiente
Fontibón	Llevar a cabo jornada informativa el miércoles 18 de junio de 2025, a partir de las 9:00 a.m. en el barrio Bohíos de Hunza III, encaminada a recordar horario, frecuencia, lugar indicado para la presentación de los residuos sólidos domiciliarios y otros aspectos relacionados a la cultura del aseo.	Bohíos de Hunza III	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibon	Realizar operativo especial de limpieza en conjunto con F y F soluciones, del 14 al 17 de junio de 2025, sin incluir el domingo, sobre la carrera 123, vía de acceso y salida del barrio el recodo	El Recodo	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Britalia. reunión para consolidar estrategia de vigilancia y control además de la zona segura para contribuir al corredor ecológico de la carrera 81A con calle 56 sur el 1 de julio a las 8:30 a.m. llevar a cabo jornada de sostenibilidad y limpieza el 4 de julio a las 9:00 a.m.	Britalia - Class	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Llevar a cabo la macroactividad aprovecho para contarte el día 28 de junio de 2025 a las 08:30 am	Ciudad De Techo II	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Cumplido
Kennedy	Llevar a cabo la macroactividad aprovecho para contarte el día 28 de junio de 2025 a las 10:00 am	Ciudad De Techo II	Programa de Campañas de	Cumplido

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
			Cultura Ciudadana	
Fontibón	Participar en feria de servicios programada el sábado 26 de julio del año en mención, en la zona de influencia de los conjuntos residenciales Porto 13 y Urbana Park.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Fontibón

Tabla 66 Relación estado compromisos junio de 2025

5.8 PLAN DE COMUNICACIONES

Se reporta al corte del tercer trimestre de 2025.

5.9 PODA

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social, proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de junio de 2025 se llevaron a cabo 39 jornadas y el registró de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios y registro fotográfico. De igual manera, se comunicó a través de redes sociales y página web, también, por medio de oficio informativo, se extendió la programación de poda del mes de junio a las Juntas Administradoras Locales – JAL de Fontibón y Kennedy y a las Comisiones Ambientales Locales – CAL, de las dos localidades y la organización ASOJUNTAS de Fontibón.

Todo lo anterior puede conocerse en detalle en el informe de la labor social de poda, el cual fue radicado con antelación, junto con las fichas técnicas, en cumplimiento del ajuste al plan de poda dirigido a Ciudad Limpia por medio de radicado No. 20222000276921 del 2 de mayo de 2022, producto de la articulación entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.

En total se abordaron a 359 personas del ASE 3.

5.10 CONCLUSIONES

Durante el mes de junio de 2025 se dio cumplimiento a lo definido en el contrato No. 285 de 2018 establecido con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, en lo relacionado al Programa de Gestión Social.

Para el mes de junio, se destaca la intervención realizada de manera conjunta con la comunidad e instituciones locales, para mejorar las condiciones de aseo del punto crítico de residuos ubicado en la carrera 81ª con calle 56 sur, junto al Colegio Manuel Cepeda Vargas, sector del Class, Kennedy, la cual constó de tres días continuos de trabajo y la vinculación de diferentes recursos gestionados con la iglesia y por donaciones, además de algunos de estos suministrados por las entidades para la elaboración de un corredor ecológico; al cierre de este informe, en los reportes comunitarios y del área operativa, se tiene que se está consolidando la recuperación de dicho espacio.
De igual manera, desde la Mesa Local de Puntos Críticos de Kennedy, de la cual Ciudad Limpia forma parte, se hizo intervención al punto de la calle 34 sur a la altura de las carrera 69 B, sector de Floralia, de manera conjunta con la Junta de Acción Comunal, la Escuela de Cadetes de la Policía General Santander y el Colegio Carlos Arango Vélez IED. Este punto fue priorizado por la Mesa debido al arrojo permanente de residuos de demolición y construcción que población flotante transporta hasta este sector, con aumento gradual durante el 2025.
Por otra parte, llama la atención al incremento en las solicitudes de apoyo dirigidas al operador de aseo, en acciones definidas desde la mesa de operativos de ambas localidades. Estos operativos se relacionan principalmente con recuperación de espacio público y desmonte de cambuches.

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes junio de 2025 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 28X de 2018.

6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de junio de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 480.818 suscriptores, los cuales equivalen a 576.628 usuarios, discriminados en 523.220 usuarios residenciales y 53.408 usuarios no residenciales.

Mes	Cuentas Activas	Variación Mensual Cuentas	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios	Variación Mensual Cuentas
ene-25	474.556	0,371%	517.874	53.202	571.076	0,301%
feb-25	476.137	0,333%	519.358	53.219	572.577	0,263%
mar-25	477.459	0,278%	520.181	53.295	573.476	0,157%
abr-25	477.955	0,104%	520.494	53.368	573.862	0,067%
may-25	479.647	0,354%	522.204	53.399	575.603	0,303%
jun-25	480.818	0,244%	523.220	53.408	576.628	0,178%

Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro

- El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.281% para suscriptores y de 0.212 % para usuarios.

6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	407.835	335.304	0	0
9	168.793	145.514	0	0
Total general	576.628	480.818	0	0

Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes junio 2025

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de junio de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 1.164 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 1.165 usuarios, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 304 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 305 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 860 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 860 usuarios, ubicados en sector Urbano.

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	305	304	0	0
9	860	860	0	0
Total general	1.165	1.164	**0**	**0**

Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes junio 2025

Anexo: Reporte de Catastro R2

6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la empresa de Energía ENEL - CODENSA, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 29 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. E-14 con 51.099 suscriptores, con el 10.63%.
2. E-07 con 42.607 suscriptores, con el 8.86%
3. E-08 con 39.172 suscriptores, con el 8.15%.
4. E-19 con 38.194 suscriptores, con el 7.94%.
5. E-18 con 30.853 suscriptores, con el 6.42%.
6. E-20 con 30.878 suscriptores, con el 6.42%.
7. E-12 con 29.462 suscriptores, con el 6.13%.
8. E-09 con 28.157 suscriptores, con el 5.86%.
9. E-16 con 22.317 suscriptores, con el 4.64%

Representando un 65.04% del total de suscriptores facturados, con corte a junio de 2025.

No.	Ciclo	Suscriptores Junio - 2025	% de Participación
1	E-01	15.493	3,22%
2	E-02	17.833	3,71%
3	E-03	577	0,12%
4	E-04	17.180	3,57%
5	E-05	7.267	1,51%
6	E-06	14.467	3,01%
7	E-07	42.607	8,86%
8	E-08	39.172	8,15%
9	E-09	28.157	5,86%
10	E-10	20.804	4,33%
11	E-11	18.026	3,75%
12	E-12	29.462	6,13%
13	E-13	21.949	4,56%
14	E-14	51.099	10,63%
15	E-15	14.926	3,10%
16	E-16	22.317	4,64%
17	E-17	16.574	3,45%
18	E-18	30.853	6,42%
19	E-19	38.194	7,94%
20	E-20	30.878	6,42%
21	E-22	0	0,00%
22	E-30	0	0,00%
23	E-31	1	0,00%
24	E-58	39	0,01%
25	E-59	0	0,00%
26	E-75	38	0,01%
27	E-76	20	0,00%
28	50	652	0,14%
29	77	2.233	0,46%
Total		**480.818**	**100%**

Anexo: Reporte de Catastro R3

6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de junio de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.392 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.539 usuarios, discriminados en 2.919 usuarios residenciales y 1.620 usuarios no residenciales.

Mes	Suscriptores	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios
ene-25	3.227	2.558	1.599	4.157
feb-25	3.285	2.740	1.573	4.313
mar-25	3.565	2.972	1.510	4.482
abr-25	3.387	2.765	1.432	4.197
may-25	3.304	2.859	1.548	4.407
jun-25	3.392	2.919	1.620	4.539

Anexo: Reporte de Catastro R4

6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas del proceso de homologación entre el catastro de ENEL – CODENSA y de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de junio de 2025 se ingresaron 65.441 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 33.171 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 32.270 novedades.

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de junio de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con un (0) grandes generadores con aforo vencido.

Por otra parte, nos permitimos informar que, durante el mes de junio de 2025 no tenemos aforos a grandes productores pendientes por realizar.

6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, los siguientes prestadores de aprovechables solicitaron por escrito información de números de cuentas contrato, así:

ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO				CANTIDAD CUENTAS CONTRATO		
ID ASOCIACIÓN	NOMBRE ASOCIACIÓN	FECHA SOLICITUD	ENTREGARON CUENTAS (SI/NO)	LOCALIDAD 8	LOCALIDAD 9	TOTAL CUENTAS CONTRATO
37500	Organización de Recuperadores Ambientales unidos de Kennedy	11/06/2025	SI	483	0	483
31293	Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	12/06/2025	SI	1.060	1	1.061
31293	Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	13/06/2025	SI	0	1.973	1.973
Total				**1.543**	**1.974**	**3.517**

Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de junio de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 2.806 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica, discriminados en 8 clases de uso, así:

No.	Uso Especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica	No. De cuentas Junio - 2025
1	ECA	146
2	Entidades Sin Animo de Lucro	18
3	Lotes	1
4	Madres Comunitarias	474
5	Predios sin Construir	920
6	Sin Aporte	0
7	Conservación Arquitectonica	0
8	Marcación VIP	1.247
Total		**2.806**

6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de junio de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 30 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 20 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de junio de 2025, y 10 cuentas contrato corresponde a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de junio de 2025.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
No tiene Coordenadas Junio - 2025	20	10	30

Tabla 71. Sistema de coordenadas

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de junio de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 30 cuentas contrato pendiente por geocodificar, y procedimos a actualizar sus coordenadas geográficas en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de junio de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 30 cuentas contrato que se encuentran sin parámetros operativos en el plano de catastro, de las cuales, 20 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de junio de 2025, y 10 cuentas contrato corresponden a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de junio de 2025.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
Cuentas sin Parametros Junio - 2025	20	10	30

Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de junio de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 30 cuentas contrato pendientes por parámetros operativos, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de junio de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.435 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.371 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 64 suscriptores.

Localidad	Cuentas con Descuento Mayo 2025	Cuentas con Descuento Mayo 2025	% de Variación
8	3.371	3.371	0,00%
9	64	64	0,00%
Total general	**3.435**	**3.435**	**0,00%**

Tabla 73. Descuento puerta a puerta

6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de junio de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 480.788 suscriptores que cuentan con Chip Catastral, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de junio de 2025, y 30 suscriptores que no cuenta con la información del chip catastral, los cuales equivalen al 0.01 % del total de catastro a corte de junio de 2025.

Tipo	Cuentas Junio 2025	Cuentas Mayo 2025	% de Variación
Cuentas Con Chip	480.788	479.390	-0,29%
Cuentas sin Chip	30	257	756,67%

Tabla 74. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de junio de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 30 cuentas contrato pendientes por chip catastral, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE

A corte de junio de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 480.557 suscriptores que cuentan con código de barrio, código de manzana, código de lote, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de junio de 2025, y 261 suscriptores no cuentan con dicha información, los cuales corresponden al 0.1% del total del catastro.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	% de Variación
Cuentas sin código Barrio	261	16	0%
Cuentas sin código Manzana	261	16	0%
Cuentas sin código Lote	261	16	0%
TOTAL	783	48	0%

Tabla 75. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de junio de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 261 cuentas contrato pendientes por códigos de barrio, manzana y lote, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de junio de 2025 con respecto al periodo anterior (mayo) tuvo una disminución de -7,59% para el total de la facturación.

MES	TOTAL VIGENCIA	VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN	VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO
ene-25	$ 19.320.531.864,53	10,95%	$ 26.776.716.300,25	10,13%
feb-25	$ 19.566.327.763,30	1,27%	$ 26.216.506.835,73	-2,09%
mar-25	$ 18.605.229.373,30	-4,91%	$ 25.900.742.355,46	-1,20%
abr-25	$ 19.976.252.405,12	7,37%	$ 27.028.363.369,36	4,35%
may-25	$ 20.563.994.348,22	2,94%	$ 28.211.037.604,95	4,38%
jun-25	$ 19.099.443.324,24	-7,12%	$ 26.069.196.403,16	-7,59%

Tabla 76. Facturación del servicio Público de Aseo

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de 1,75% y el promedio para el valor total de la facturación de 1,33%.

Se observa que disminuyo el valor de la facturación vigencia y el total facturado, ya que para la vigencia 2506 no se liquidaron los ciclos E-05, E-06 y E-76 debido a que se liquidaron el mes pasado, sin embargo, el ciclo E-05 y E-76 se liquidó como vigencia 2507.

6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1 para el mes de junio de 2025:

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VIGENCIA $
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN TOTAL	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA		
8. Kennedy	322.479	$ 16.319.613.528,19	0	0	322.479	$ 16.319.613.528,19
9. Fontibón	143.770	$ 9.749.582.874,97	0	0	143.770	$ 9.749.582.874,97
Total	**466.249**	**$ 26.069.196.403,16**	**0**	**0**	**466.249**	**$ 26.069.196.403,16**

Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población

Para la facturación del mes de análisis presentó diferencias con el cronograma previsto entregado por ENEL-CODENSA, esto debido a la implementación del nuevo proveedor SAP, con su sistema FARO.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1
- Plano de Facturación

6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de junio de 2025, según el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 305 suscriptores nuevos y para Fontibón 859 suscriptores nuevos, divididos en 1135 usuarios residenciales y 29 usuarios No Residenciales, en total 1164 suscriptores nuevos que corresponden al 0,25% del total de suscriptores.

Anexos:

- *Reporte de Facturación R1.1*

6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no se presentaron descuentos asociados a la calidad del servicio.

Anexo:

Reporte de Facturación R2

Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de junio de 2025 presento variación en todos los componentes que se encuentran dentro de la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de mayo de 2025. Para el mes de junio los componentes más representativos que disminuyeron son: TA con -21,41%, TLUS con -9,03%, TCS con -6,66% y TCS Prestador Aprovechamiento y No aprovechamiento con -5,34%. También se informa que por concepto de devoluciones se generó un valor de -$4.233,13.

A continuación, se aprecia el valor vigencia facturado por componente para el mes de junio de 2025 versus lo facturado en el mes de mayo de 2025.

Componente	Mayo de 2025	Junio de 2025	Variación %	Variación $
TBL	$ 6.047.240.069,31	$ 5.697.369.194,58	-5,79%	-$ 349.870.874,74
TLUS	$ 1.252.030.889,11	$ 1.138.964.373,64	-9,03%	-$ 113.066.515,47
TCS	$ 1.536.055.158,65	$ 1.433.752.327,96	-6,66%	-$ 102.302.830,68
TRT	$ 3.940.734.089,64	$ 3.772.345.002,74	-4,27%	-$ 168.389.086,90
TCS PRESTADOR NA	$ 172.648.441,74	$ 163.434.036,97	-5,34%	-$ 9.214.404,77
TDF	$ 1.695.592.695,31	$ 1.644.943.277,09	-2,99%	-$ 50.649.418,22
TTL	$ 720.561.674,56	$ 685.545.543,82	-4,86%	-$ 35.016.130,74
TA	$ 4.948.631.458,06	$ 3.889.259.632,27	-21,41%	-$ 1.059.371.825,79
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 281.687.375,93	$ 266.652.803,10	-5,34%	-$ 15.034.572,83
VIAT	$ 425.140.991,77	$ 407.181.365,20	-4,22%	-$ 17.959.626,57
DEVOLUCIONES	-$ 456.328.495,85	-$ 4.233,13	-100,00%	$ 456.324.262,72
TOTAL	**$ 20.563.994.348,18**	**$ 19.099.443.324,24**	**-7,12%**	**-$ 1.464.551.023,99**

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 en el mes de junio de 2025 no se presentaron valores.

6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.
- Tarifas para usuarios urbanos.
- Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.
- Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.

  Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.
- Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variables CBLS y Tonel CRT ASE3 202506.xlsx con la siguiente información:

- Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 hasta junio de 2025, para las demás ASE se envía información hasta diciembre de 2024, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes de la finalización del semestre.
- Número de usuarios “N” (valor de ciudad): se relacionan los datos del segundo semestre del 2024.

- Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 hasta junio de 2025.

- Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en el Costo de Barrido y Limpieza por Kilómetro (CBL), Costo de Limpieza Urbana (CLUS), Costo de Recolección y Transporte (CRT), Costo de Comercialización por Suscriptor (CCS) y Tarifa de Barrido y Limpieza por Suscriptor (TBL), esto en aplicación de la Resolución CRA 1010 de 2025, Tarifa de Aprovechamiento (TA) por variaciones en las toneladas efectivamente aprovechadas, Costo de Disposición Final (CDF) y Costo de Tratamiento de Lixiviados (CTL), tal como se observa en la siguiente tabla:

COSTOS	may-25	jun-25	Variación $	Variación %
CBL	$56,125.41	$55,197.93	-$927.48	-1.653%
CLUS	$2,430.92	$2,455.11	$24.19	0.995%
CRT	$105,971.49	$105,001.88	-$969.61	-0.915%
CDF	$46,352.10	$45,540.94	-$811.16	-1.750%
CCS	$4,015.60	$3,979.00	-$36.60	-0.911%
CTL	$19,320.60	$18,982.48	-$338.12	-1.750%
TBL	$12,234.67	$12,122.11	-$112.56	-0.920%
TA	$8,570.06	$8,729.83	$159.77	1.864%

Anexos:

Reporte de Tarifas
Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de junio de 2025, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$1.958.438.054,68. Con respecto al mes de mayo se presenta una variación de -4,83% en la diferencia de subsidios y contribuciones.

Anexo:

- Reporte de Facturación R4

6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un aumento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas QA_j lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables TRA facturadas a los usuarios no aforados. En la siguiente tabla se observan las variaciones:

Concepto	may-25	jun-25	Variación %	Variación Ton
QA	170,612.64	173,793.30	1.864%	3,180.65
TRA	0.056075	0.057121	1.864%	0.0010454

Anexo:

Reporte de Facturación R5

6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de junio de 2025 en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03, se emitieron 463.395 facturas en forma conjunta y 2.854 facturas de forma directa para un total de 466.249 facturas de las cuales 143 presentaron inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos:

- Reporte de Facturación R6
- Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de junio de 2025, del total de PQR registrados (2.546), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1.379 PQR que corresponde al 54,16% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

RECLAMOS EN EL PERIODO	RECLAMOS TERMINADOS	RECLAMOS SIN RESOLVER
1379	950	429

Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 30 de junio de 2025, se encontraban pendientes de respuesta 429 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 31,11% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron 950 PQR, que corresponden al 68,89% de estás radicaciones.

Anexos:

- R7 Número Reclamaciones y Solicitudes por Facturación
- R8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar
- R9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

6.2.10 VALOR DE LA CARTERA

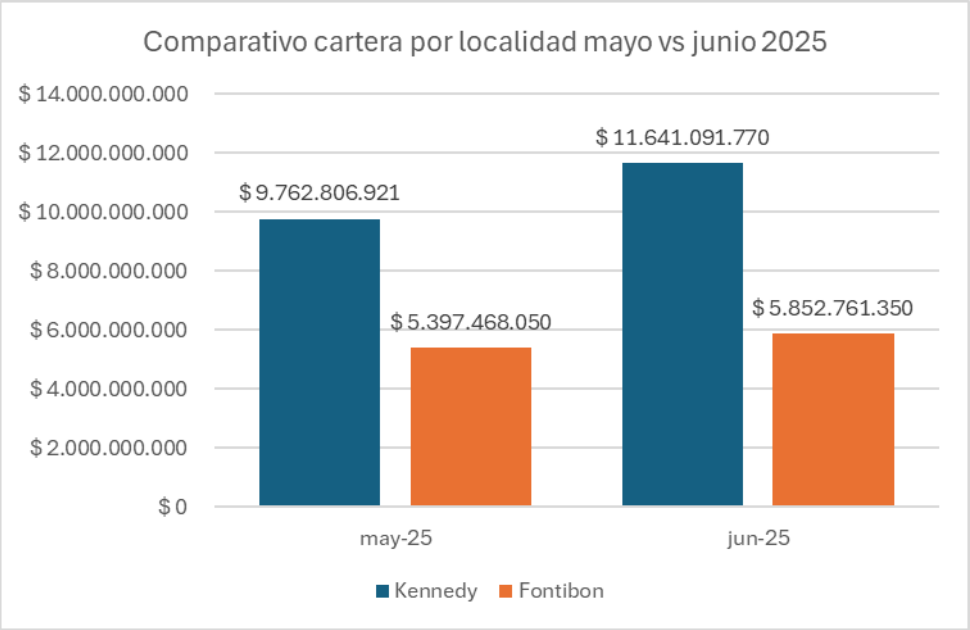
La cartera a corte junio de 2025 se concentra en la localidad de Kennedy con el 66.54% y un valor de la cartera de $11.641.091.770 para 329.851 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 33.46% y un valor de la cartera de $5.852.761.350 para 139.703 suscriptores como se detalla a continuación:

Localidad	cantidad suscriptores	Total cartera
Kennedy	329851	$ 11.641.091.770
Fontibon	139703	$ 5.852.761.350
Total general	**469554**	**$ 17.493.853.120**

Tabla 80. Valor Cartera por localidad

A continuación, se muestra el comparativo entre mayo vs junio 2025, donde se evidencia que se tuvo un aumento de $1.878.284.849 para la localidad de Kennedy y un aumento de $455.293.300 para la localidad de Fontibón.

Localidad	may-25	jun-25
Kennedy	$ 9.762.806.921	$ 11.641.091.770
Fontibon	$ 5.397.468.050	$ 5.852.761.350
Total general	**$ 15.160.274.971**	**$ 17.493.853.120**



6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"

La Interventoría solicita:

- Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario ENEL Codensa correspondientes al mes de junio de 2025.

- Se anexa un (1) duplicado de la factura conjunta con ENEL por cada tipo de productor de la vigencia en revisión (junio).

- Se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 19 de junio de 2025 con los resultados del periodo de mayo de 2025.

- Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de junio de 2025 en el anexo (Relación de facturas devueltas 16-06-2025)

  Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se cruza con nuestra base de datos con el fin de identificar las cuentas que se deben trabajar las cuales a la fecha se encuentra en verificación de visita.

Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Para el mes de junio de 2025 se informa que se realizaron 265 ajustes (Notas) y 3 reliquidación, de acuerdo con los reclamos y solicitudes que procedían para tales modificaciones.

Anexo:

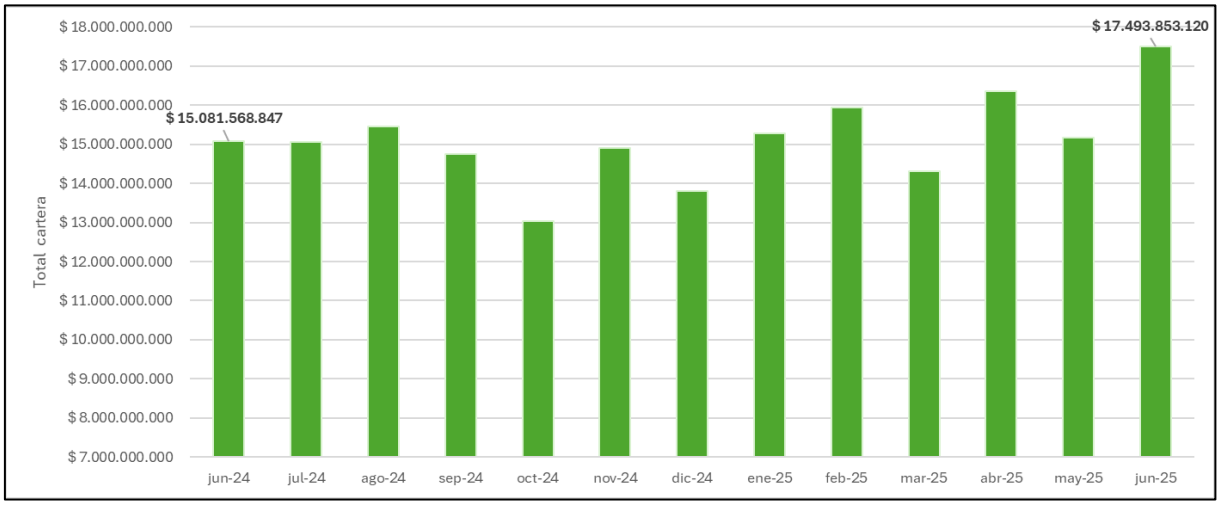
- Reporte de Notas y Reliquidaciones del mes junio de 2025.

6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA

La cartera a corte de junio de 2025 cerró en $17.493.853.120 y haciendo el comparativo entre junio 2024 vs junio 2025 la cartera aumento en $2.412.284.273. A continuación, se muestra en la siguiente grafica el comportamiento de la cartera:

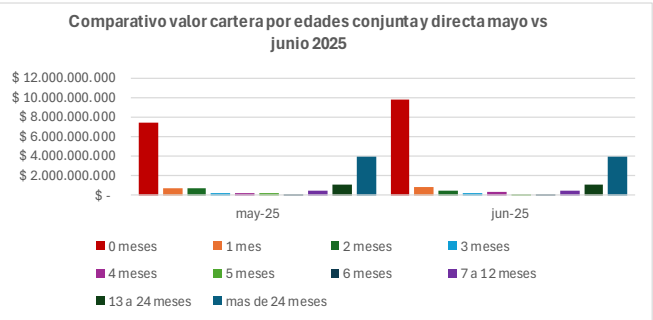
Comportamiento cartera año junio 2024 a junio 2025



Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de junio de 2025 cerró en $17.493.853.120 el cual fue mayor respecto al cierre de mayo que fue de $15.160.274.971, aumentando el valor de la cartera en $2.333.578.149 como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

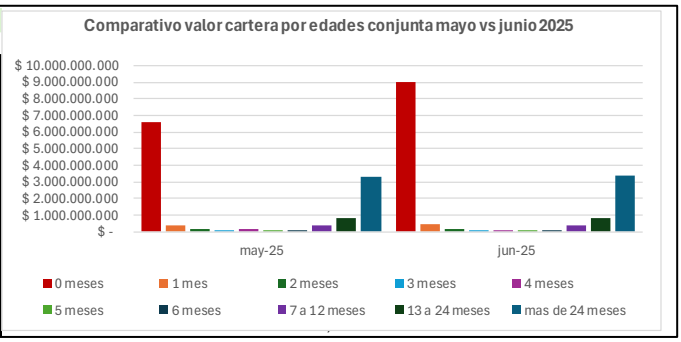
Valor cartera facturacion conjunta y directa

Edad	may-25	jun-25
0 meses	$ 7.440.683.009	$ 9.875.103.938
1 mes	$ 700.643.395	$ 876.957.474
2 meses	$ 747.247.712	$ 509.234.597
3 meses	$ 224.606.707	$ 224.254.990
4 meses	$ 267.953.790	$ 280.430.085
5 meses	$ 193.501.108	$ 84.102.253
6 meses	$ 135.723.830	$ 88.676.312
7 a 12 meses	$ 494.583.769	$ 496.974.863
13 a 24 meses	$ 1.035.453.171	$ 1.046.042.588
mas de 24 meses	$ 3.919.878.480	$ 4.012.076.020
Total cartera	**$ 15.160.274.971**	**$ 17.493.853.120**



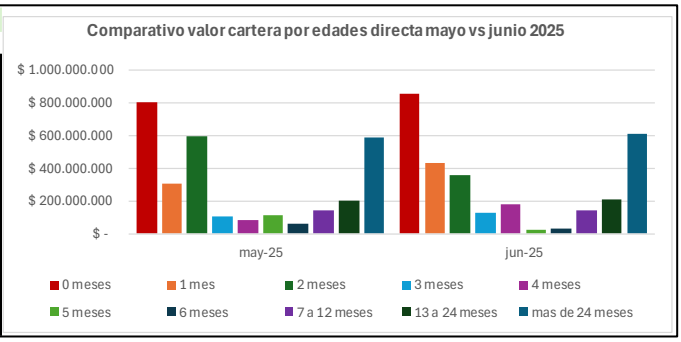
El valor de la cartera por edades en facturación conjunta representa el 83.08% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 62.07% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre mayo vs junio 2025 aumento el valor de la cartera en $2.377.934.001.

Valor cartera facturacion conjunta		
Edad	**may-25**	**jun-25**
0 meses	$ 6.635.022.689	$ 9.020.873.670
1 mes	$ 392.596.602	$ 445.588.362
2 meses	$ 154.731.192	$ 153.628.783
3 meses	$ 116.786.927	$ 99.595.816
4 meses	$ 186.306.910	$ 100.448.817
5 meses	$ 78.279.168	$ 62.947.530
6 meses	$ 78.032.480	$ 59.620.077
7 a 12 meses	$ 349.830.307	$ 354.253.060
13 a 24 meses	$ 832.089.061	$ 837.972.592
mas de 24 meses	$ 3.331.449.377	$ 3.398.130.007
Total cartera	**$ 12.155.124.714**	**$ 14.533.058.715**



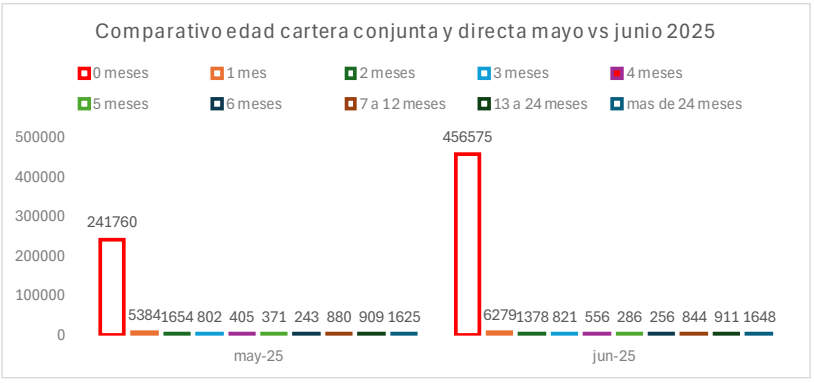
El valor de la cartera por edades en facturación directa representa el 16.92% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 28.85% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre mayo vs junio 2025 disminuyo el valor de la cartera en $44.355.852.

Valor cartera facturacion directa		
Edad	**may-25**	**jun-25**
0 meses	$ 805.660.320	$ 854.230.268
1 mes	$ 308.046.793	$ 431.369.111
2 meses	$ 592.516.520	$ 355.605.813
3 meses	$ 107.819.780	$ 124.659.174
4 meses	$ 81.646.880	$ 179.981.267
5 meses	$ 115.221.940	$ 21.154.723
6 meses	$ 57.691.350	$ 29.056.235
7 a 12 meses	$ 144.753.461	$ 142.721.803
13 a 24 meses	$ 203.364.110	$ 208.069.997
mas de 24 meses	$ 588.429.103	$ 613.946.013
Total cartera	**$ 3.005.150.257**	**$ 2.960.794.405**



En cuanto al número de suscriptores del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón, para el mes de junio 2025 cerró con 469.554 el cual fue mayor respecto a mayo que fue de 254.033 aumentando en 215.521 suscriptores como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

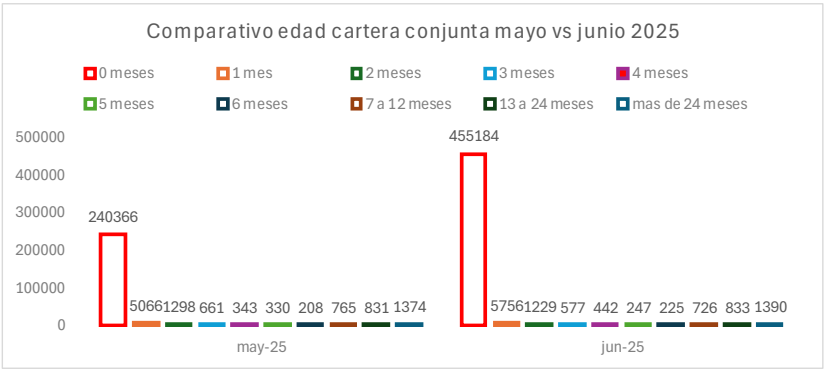
Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta y directa		
Edad	**may-25**	**jun-25**
0 meses	241760	456575
1 mes	5384	6279
2 meses	1654	1378
3 meses	802	821
4 meses	405	556
5 meses	371	286
6 meses	243	256
7 a 12 meses	880	844
13 a 24 meses	909	911
mas de 24 meses	1625	1648
Total suscriptores	**254033**	**469554**



El número suscriptores por edades en facturación conjunta representa el 99.37% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 97.55% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo mayo vs junio 2025 aumento en 215.367 suscriptores.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta

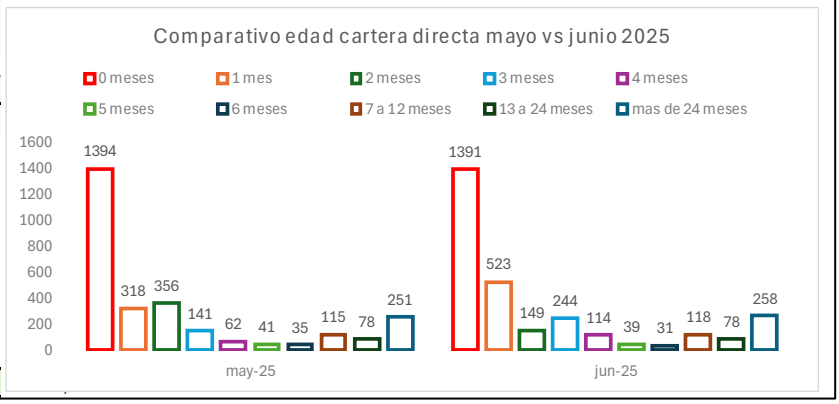
Edad cartera	may-25	jun-25
0 meses	240366	455184
1 mes	5066	5756
2 meses	1298	1229
3 meses	661	577
4 meses	343	442
5 meses	330	247
6 meses	208	225
7 a 12 meses	765	726
13 a 24 meses	831	833
mas de 24 meses	1374	1390
Total suscriptores	**251242**	**466609**



El numero suscriptores por edades en facturación directa representa el 0.63% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 47.23% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo mayo vs junio 2025 aumento el número de suscriptores en 154.

Suscriptores por Edad cartera facturacion directa

Edad cartera	may-25	jun-25
0 meses	1394	1391
1 mes	318	523
2 meses	356	149
3 meses	141	244
4 meses	62	114
5 meses	41	39
6 meses	35	31
7 a 12 meses	115	118
13 a 24 meses	78	78
mas de 24 meses	251	258
Total suscriptores	**2791**	**2945**



A corte del mes de junio de 2025 la cartera corriente cerró en $9.689.383.975 y la cartera vencida en $7.804.469.145 para un total de cartera por valor de $17.493.853.120 como se detalla a continuación:

Edad	No. suscriptores	Cartera corriente	Cartera vencida	Total cartera	% participacion
0 meses	456575	$ 8.577.352.762	$ 1.297.751.176	$ 9.875.103.938	56,45%
1 mes	6279	$ 573.155.327	$ 303.802.146	$ 876.957.474	5,01%
2 meses	1378	$ 225.188.988	$ 284.045.608	$ 509.234.597	2,91%
3 meses	821	$ 55.742.389	$ 168.512.601	$ 224.254.990	1,28%
4 meses	556	$ 57.491.689	$ 222.938.396	$ 280.430.085	1,60%
5 meses	286	$ 14.012.141	$ 70.090.112	$ 84.102.253	0,48%
6 meses	256	$ 12.908.070	$ 75.768.242	$ 88.676.312	0,51%
7 a 12 meses	844	$ 48.354.340	$ 448.620.523	$ 496.974.863	2,84%
13 a 24 meses	911	$ 54.266.385	$ 991.776.204	$ 1.046.042.588	5,98%
mas de 24 meses	1648	$ 70.911.884	$ 3.941.164.136	$ 4.012.076.020	22,93%
Total general	**469554**	**$ 9.689.383.975**	**$ 7.804.469.145**	**$ 17.493.853.120**	**100%**

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 88.52% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $8.577.352.762 con 455.184 suscriptores de conjunta y 1.391 de directa. En segundo, lugar encontramos la cartera corriente con 1 mes deuda que representa el 5.92%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa junio 2025

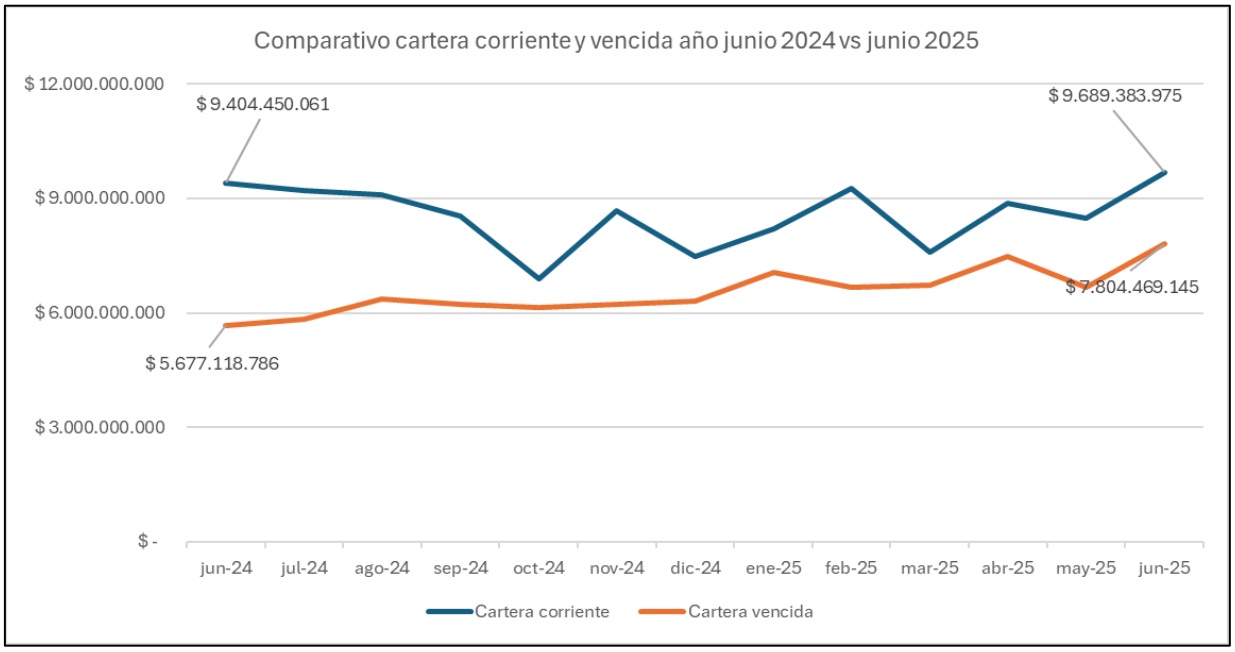
Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera corriente	% participacion
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente			
0 meses	455184	$ 7.721.003.615	1391	$ 856.349.147	456575	$ 8.577.352.762	88,52%
1 mes	5756	$ 276.948.363	523	$ 296.206.964	6279	$ 573.155.327	5,92%
2 meses	1229	$ 54.828.188	149	$ 170.360.800	1378	$ 225.188.988	2,32%
3 meses	577	$ 25.675.886	244	$ 30.066.504	821	$ 55.742.389	0,58%
4 meses	442	$ 19.807.739	114	$ 37.683.950	556	$ 57.491.689	0,59%
5 meses	247	$ 10.375.594	39	$ 3.636.547	286	$ 14.012.141	0,14%
6 meses	225	$ 8.604.666	31	$ 4.303.404	256	$ 12.908.070	0,13%
7 a 12 meses	726	$ 33.931.633	118	$ 14.422.707	844	$ 48.354.340	0,50%
13 a 24 meses	833	$ 43.325.888	78	$ 10.940.496	911	$ 54.266.385	0,56%
mas de 24 meses	1390	$ 58.677.961	258	$ 12.233.923	1648	$ 70.911.884	0,73%
Total general	**466609**	**$ 8.253.179.533**	**2945**	**$ 1.436.204.442**	**469554**	**$ 9.689.383.975**	**100%**

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 50.50% está concentrado en la edad de más de 24 meses mora por valor de $3.941.164.136 con 1.390 suscriptores de conjunta y 258 de directa. En segundo lugar, encontramos cartera vencida con 0 meses mora que representa el 16.63%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa junio 2025

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera vencida	% participacion
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida			
0 meses	455184	$ 1.299.870.055	1391	-$ 2.118.879	456575	$ 1.297.751.176	16,63%
1 mes	5756	$ 168.639.999	523	$ 135.162.147	6279	$ 303.802.146	3,89%
2 meses	1229	$ 98.800.595	149	$ 185.245.013	1378	$ 284.045.608	3,64%
3 meses	577	$ 73.919.930	244	$ 94.592.671	821	$ 168.512.601	2,16%
4 meses	442	$ 80.641.079	114	$ 142.297.317	556	$ 222.938.396	2,86%
5 meses	247	$ 52.571.936	39	$ 17.518.176	286	$ 70.090.112	0,90%
6 meses	225	$ 51.015.412	31	$ 24.752.830	256	$ 75.768.242	0,97%
7 a 12 meses	726	$ 320.321.427	118	$ 128.299.096	844	$ 448.620.523	5,75%
13 a 24 meses	833	$ 794.646.703	78	$ 197.129.500	911	$ 991.776.204	12,71%
mas de 24 meses	1390	$ 3.339.452.046	258	$ 601.712.090	1648	$ 3.941.164.136	50,50%
Total general	**466609**	**$ 6.279.879.182**	**2945**	**$ 1.524.589.963**	**469554**	**$ 7.804.469.145**	**100%**

Con base en lo anterior y la gestión realizada, se presenta el histórico de la facturación corriente y vencida entre junio 2024 vs junio 2025



Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.
2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del *ASE* es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.
3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1- Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.
4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.
   - ✓ Cartera Corriente = Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos
   - ✓ Cartera **Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 54.09% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 422.518 suscriptores y un valor de la cartera de $9.462.232.324 seguido se encuentran los pequeños productores con el 28.82% y 39.838

suscriptores y la cartera por valor de $5.042.587.181. A continuación, se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Cartera corriente y vencida por tipo de productor

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera	% participacion
Residencial Estrato 1	2559	$ 12.282.189	$ 7.821.043	$ 20.103.231	0,11%
Residencial Estrato 2	121799	$ 1.446.036.727	$ 1.000.782.018	$ 2.446.818.746	13,99%
Residencial Estrato 3	135106	$ 2.289.915.679	$ 1.470.569.661	$ 3.760.485.340	21,50%
Residencial Estrato 4	23326	$ 229.594.013	$ 188.652.708	$ 418.246.721	2,39%
Residencial Estrato 5	2254	$ 18.425.088	$ 21.008.367	$ 39.433.455	0,23%
Multiusuario Residencial Estrato 2	44058	$ 562.144.276	$ 219.730.719	$ 781.874.995	4,47%
Multiusuario Residencial Estrato 3	61628	$ 1.103.600.331	$ 422.062.906	$ 1.525.663.237	8,72%
Multiusuario Residencial Estrato 4	30850	$ 249.069.903	$ 206.224.844	$ 455.294.748	2,60%
Multiusuario Residencial Estrato 5	938	$ 4.671.524	$ 9.640.328	$ 14.311.852	0,08%
Pequ. Prod. Comercial	39530	$ 1.674.614.810	$ 3.341.901.284	$ 5.016.516.095	28,68%
Pequ. Prod. Industrial	177	$ 7.168.807	$ 4.269.433	$ 11.438.240	0,07%
Pequ. Prod. Oficial	131	$ 6.102.909	$ 8.529.937	$ 14.632.846	0,08%
Gran Prod. Comercial	3916	$ 1.743.383.387	$ 627.766.368	$ 2.371.149.755	13,55%
Gran Prod. Oficial	230	$ 262.996.833	$ 163.337.240	$ 426.334.073	2,44%
Multiusuario No Residencial Comercial	3037	$ 79.046.379	$ 111.839.040	$ 190.885.419	1,09%
Multiusuario No Residencial Oficial	15	$ 331.120	$ 333.250	$ 664.369	0,00%
Total general	**469554**	**$ 9.689.383.975**	**$ 7.804.469.145**	**$ 17.493.853.120**	**100%**

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

Adicional a lo anterior, Ciudad Limpia durante el mes de junio de 2025 realizó las siguientes actividades:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios que interpusieron PQRS, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
- Se realizaron visitas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

La información de esta gestión se encuentra registrada en los planos de cartera depurada y recuperada, los cuales se envían en los anexos de cartera, donde está él cuenta a cuenta y puede ser validado con lo registrado en el sistema de facturación Sigab en los módulos de hoja de vida y pqrs, donde podrán encontrar las visitas realizadas con sus respectivos soportes.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos tanto en cartera depurada como recuperada:

Gestión cartera depurada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de junio de 2025, obtuvo por depuración de cartera un valor de -$36.492.127 producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS, anulación de financiaciones, traslados de cartera y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor para el mes de junio de 2025 el 46.64% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de -$17.020.320, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	-$ 5.427.200	14,87%
Multiusuario Residencial	-$ 1.942.900	5,32%
Pequeño Productor	-$ 12.101.707	33,16%
Gran Productor	-$ 17.020.320	46,64%
Total general	**-$ 36.492.127**	**100%**

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de junio de 2025, la facturación que tuvo mayor cantidad de ajustes fue la conjunta con el 91.94% y un valor de cartera de -$33.551.946, seguido de la facturación directa con el 8.06% y un valor de -$2.940.181 como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 33.551.946	91,94%
FACTURACION DIRECTA	-$ 2.940.181	8,06%
Total general	**-$ 36.492.127**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

Gestión cartera recuperada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de junio de 2025, obtuvo por recuperación de cartera $1.517.150.839, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de junio de 2025 el 57.98% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de $879.650.352, seguido de los usuarios residenciales con el 19.67% por valor de $298.416.284, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 298.416.284	19,67%
Multiusuario Residencial	$ 100.716.806	6,64%
Multiusuario No Residencial	$ 27.746.831	1,83%
Pequeño Productor	$ 210.620.566	13,88%
Gran Productor	$ 879.650.352	57,98%
Total general	**$ 1.517.150.839**	**100%**

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de junio de 2025 el 50.22% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $761.921.105, seguido de la facturación directa con el 49.78% y un valor de $755.229.735, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 761.921.105	50,22%
FACTURACION DIRECTA	$ 755.229.735	49,78%
Total general	**$ 1.517.150.839**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Adicional a lo anterior y con base en la gestión de cartera para el mes de junio de 2025 se realizaron 144 financiaciones por valor de $76.054.020 de los cuales el %45,00 se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de $34.223.605, seguido de los residenciales con el 37.11% y un valor de $28.227.107, como se muestra en la siguiente tabla:

Financiaciones por tipo de productor

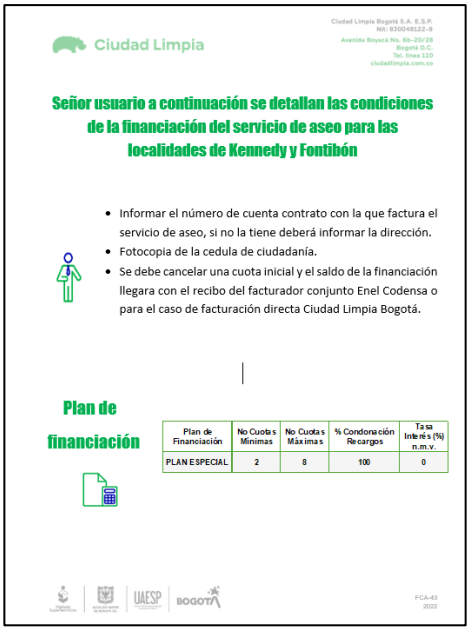
TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	74	$ 28.227.107	37,11%
Multiusuario residencial	28	$ 5.869.730	7,72%
Multiusuario no residencial	1	$ 2.337.920	3,07%
Pequeño Productor	41	$ 34.223.605	45,00%
Gran Prod. Comercial	3	$ 5.395.659	7,09%
Total general	**144**	**$ 76.054.020**	**100,00%**

Anexo a este documento se remite la base de datos (plano convenios) de las cuentas financiadas en el mes de junio de 2025 bajo los siguientes parámetros:

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN ESPECIAL	**2**	**8**	**100**	**0**

Nota: Las políticas de financiación se encuentran publicadas en la cartelera del Centro de Atención al Usuario, las cuales son verificadas por Interventoría en las visitas mensuales realizadas a nuestras instalaciones.

A continuación, de detalla lo enunciado en dicha cartelera:


Ciudad Limpia

Señor usuario a continuación se detallan las condiciones de la financiación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón

- Informar el número de cuenta contrato con la que factura el servicio de aseo, si no la tiene deberá informar la dirección.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía.
- Se debe cancelar una cuota inicial y el saldo de la financiación llegara con el recibo del facturador conjunto Enel Codensa o para el caso de facturación directa Ciudad Limpia Bogotá.

Plan de financiación

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN ESPECIAL	2	8	100	0

Gestión de cobro facturador conjunto Enel Codena

Como parte de la retroalimentación que está realizando el facturador conjunto Enel, en el mes de mayo de 2025 se ejecutaron un total de 940.504 actividades encaminadas a la recuperación de cartera por valor de $46.243.524.320.

Se realizaron 756.244 estrategias previas al vencimiento por valor de $35.347.564.980, las cuales estuvieron enfocadas en acciones de Fastpayment, pago oportuno, refuerzo y recordación por medio de campañas aplicadas a IVR, SMS, NESCR Y EMAIL.

Por otra parte, 184.260 estrategias estuvieron enfocadas en la recuperación post al vencimiento por valor de $10.895.959.340 de la cartera gestionada bajo las estrategias de IVR suspensión, tele cobranza, vencimiento y refuerzo de suspensión.

Gestion de cobro Enel Codensa mayo 2025

Actividades previas al vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Preventiva	Fastpayment	IVR	3.515	$ 259.544.800
	Fastpayment	SMS	37.085	$ 2.666.545.480
	Pago Oportuno	IVR	23.045	$ 1.039.485.550
	Pago Oportuno	SMS	255.520	$ 11.297.830.610
	Refuerzo	IVR	19.837	$ 904.464.320
	Refuerzo	SMS	226.700	$ 10.033.510.840
SubTotal			**565.702**	**26.201.381.600**
Recordacion	Recordación	IVR	14.496	$ 711.799.890
	Recordación	SMS	169.385	$ 7.989.575.520
	Recordación	EMAIL	1.242	$ 56.332.460
	Recordación	NESCR	5.419	$ 388.475.510
SubTotal			**190.542**	**9.146.183.380**
Total actividades previas al vencimiento			**756.244**	**35.347.564.980**

Actividades post vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Post vencimiento	Vencimiento	IVR	9.534	$ 496.395.530
	Vencimiento	SMS	122.281	$ 5.817.093.690
	IVR Suspensión	IVR	-	$ -
	IVR Suspensión	SMS	-	$ -
	Telecobranza	Contactos	27.915	$ 2.240.524.490
	Suspensión	Operaciones	24.530	$ 2.341.945.630
	Refuerzo de Suspensión	IVR	-	$ -
	Refuerzo de Suspensión	SMS	-	$ -
Total actividades post vencimiento			**184.260**	**10.895.959.340**
Total gestiones acumuladas			**940.504**	**46.243.524.320**

Adicional a lo anterior, informamos que Ciudad Limpia no realiza seguimiento con Enel para validar un grupo de cuentas en lo referente a la suspensión y corte del servicio, nos soportamos en información explicada anteriormente, la cual se extrae del anexo Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia mayo 2025 el cual se incluye en la carpeta anexos de cartera.

Por último, informamos que, en la carpeta de los anexos de cartera, se envía el Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia a corte mayo 2025 entregado por Enel Codensa y nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

- En los anexos de facturación, se incluye el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 19 de junio de 2025 con los resultados del periodo de mayo de 2025.
- Ciudad Limpia Bogotá no realiza conciliación de cartera con Enel, dado que la cartera la maneja Proceraseo.

6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

El Manual de Gestión de Cartera, fue radicado en Interventoría el día 24 de agosto de 2021 con No. PC: 42199 con su última actualización.

6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida establecidas para el año 2025 mediante oficio de fecha 27-12-2024 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-91715 de fecha 27-12-2024.

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en el mes de junio de 2025 realizó la gestión de cobro prejuridico a 179 cuentas de facturación conjunta y directa con edad cartera entre 4 y 5 meses mora por valor de $103.058.690, el detalle de la gestión se adjunta en la carpeta *anexos de cartera*.

Nota: ***Es de aclarar, que los valores facturados a los usuarios corresponden a la cartera que se tenía al momento de la visita. Lo anterior se informa para las validaciones correspondientes.***

Las visitas estuvieron enfocadas a 179 suscriptores con una cartera por valor de $103.058.690, de los cuales el 61.62% se concentró en los usuarios grandes productores.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Residencial	84	$ 12.137.440	2	$ 282.180	86	$ 12.419.620	12,05%
Multiusuario residencial	17	$ 2.181.570	11	$ 1.912.730	28	$ 4.094.300	3,97%
Multiusuario comercial			2	$ 1.406.340	2	$ 1.406.340	1,36%
Pequeño productor	32	$ 13.121.720	23	$ 8.513.680	55	$ 21.635.400	20,99%
Gran Productor	3	$ 8.137.470	5	$ 55.365.560	8	$ 63.503.030	61,62%
TOTAL	**136**	**$ 35.578.200**	**43**	**$ 67.480.490**	**179**	**$ 103.058.690**	**100,00%**

Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

La localidad en la que se concentraron las visitas corresponde a Fontibón con un 62% y una cartera por valor de $64.271.840.

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Kennedy	92	$ 25.530.040,00	24	$ 13.256.810	116	$ 38.786.850	38%
Fontibon	44	$ 10.048.160,00	19	$ 54.223.680	63	$ 64.271.840	62%
TOTAL	**136**	**$ 35.578.200**	**43**	**$ 67.480.490**	**179**	**$ 103.058.690**	**100,00%**

Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

Por último, se realizó gestión de cobro prejuridico a 179 cuentas de facturación conjunta y directa con edad cartera entre 4 y 5 meses mora por valor de $103.058.690, las cuales se detallan a continuación:

EDAD CARTERA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
4	133	$ 32.965.920,00	43	$ 67.480.490	176	$ 100.446.410	97%
5	3	$ 2.612.280,00			3	$ 2.612.280	3%
Total general	**136**	**$ 35.578.200**	**43**	**$ 67.480.490**	**179**	**$ 103.058.690**	**100,00%**

Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora

6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P **no cuenta** con predios en trámite jurídico.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

EDAD DE MORA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora

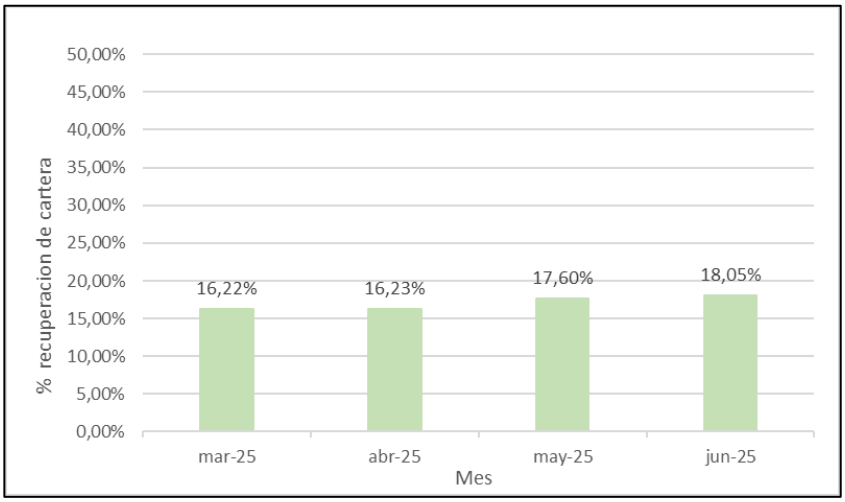
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida) *100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre marzo a junio 2025, en el mes de junio de 2025 se presentó un aumento del indicador de nivel de recuperación de cartera del 18.05% respecto al mes de mayo dado que el comportamiento de la cartera recuperada y vencida fue el siguiente:

Mes	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
Cartera vencida	$ 6.733.300.193	$ 7.486.554.971	$ 6.672.126.716	$ 7.804.469.145

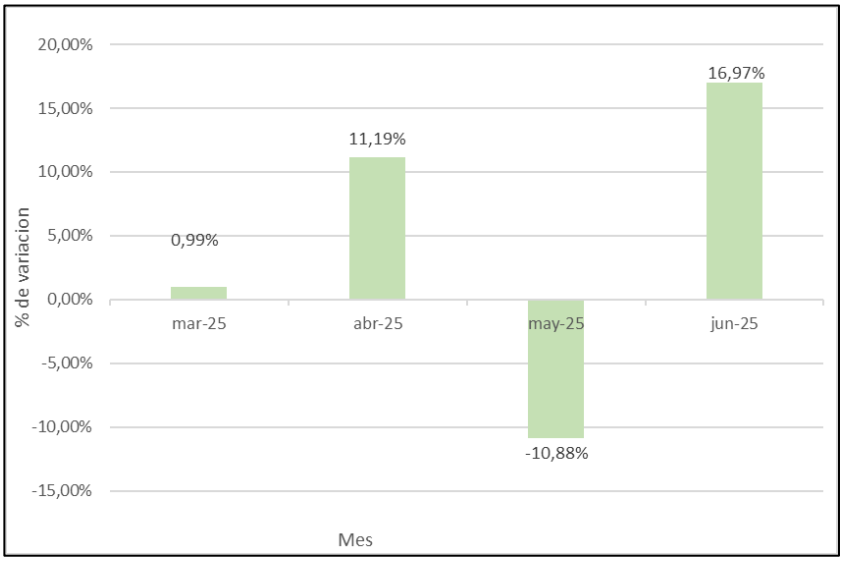
Mes	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
Cartera recuperada	$ 1.195.892.034	$ 1.317.507.220	$ 1.314.275.513	$ 1.517.150.839



- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de variación de la cartera entre marzo 2025 a junio de 2025, en el mes de junio de 2025 la cartera vencida tuvo un aumento del 16.97% respecto al mes de mayo de 2025 dado que el comportamiento de la cartera vencida fue el siguiente:

Mes	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
Cartera vencida	$ 6.733.300.193	$ 7.486.554.971	$ 6.672.126.716	$ 7.804.469.145



- Eficiencia Recaudo = (recaudo vigencia actual / Facturación vigencia) *100

Con respecto a la eficiencia de recaudo para el mes de junio de 2025 se evidencia que disminuyo respecto al mes de mayo debido a que el valor facturado para el mes de abril fue de $28.211.037.604,95 y para el mes de junio $26.069.196.403,16 una variación de -7,59% disminuyendo el valor facturado. Con respecto al recaudo en el mes de mayo se presentó un total recaudado de $21.285.704.920,00 y para junio disminuyo el valor a $18.352.367.109,00 presentando una variación de -13,78%. Por lo anterior la eficiencia de recaudo para el mes de junio disminuyo, teniendo un porcentaje del 88,71% en el mes de junio de 2025.

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo junio de 2025, en el ASE 3 se registraron 2,546 PQRS, de los cuales corresponden 1 a Derecho de Petición Facturación, 661 a peticiones, 341 a quejas, 1,465 a reclamos, 17 a recursos de reposición y 61 a solicitudes, (tomando como referencia la columna “TIPO_ESTADISTICAS”). En el periodo no se presentan consecutivos anulados.

CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO
2,546	858	1,688

Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 30 de junio de 2025, estaban pendientes por resolver 858 PQRS, que corresponde al 33.70% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 1,688 PQRS que corresponde al 66.30% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo

- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de junio de 2025, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a las reclamaciones a través de la línea 110 con el 32.99% de las PQRS registradas, verbales con el 30.48% y las PQRS realizadas a través de correo electrónico con el 15.79%.

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-06	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Chat 110	95	3,73%
Correo Electrónico	402	15,79%
Escrito	104	4,08%
Línea 110	840	32,99%
SDQS	140	5,50%
UAESP - Interventoría	123	4,83%
Verbal	776	30,48%
Web	66	2,59%
TOTAL	2.546	100%

Tabla 88. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

TIPO SRVS_9	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-06	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	160	6,28
FELICITACION	2	0,08
QUEJA	219	8,60
RECLAMO	2.165	85,04
TOTAL	2.546	100%

Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9

TIPO ESTADÍSTICAS	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-06	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Derecho de Petición Facturación	1	0,04
Petición	661	25,96
Queja	341	13,39
Reclamo	1.465	57,54
Recurso	17	0,67
Solicitud	61	2,40
TOTAL	2.546	100%

Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En el periodo junio de 2025, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 6.42 días hábiles.

ALCALDIA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	Tiempo Promedio (días)
FONTIBON	8,53	7,53	6,40	6,68
KENNEDY	8,15	8,83	6,06	6,34
NULO	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	8,31	8,48	6,13	6,42

Anexos

- R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo

6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de junio de 2025 no se presentaron silencios administrativos positivos.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO			
ID PQR	CAUSAL QUE ORIGINÓ EL SILENCIO	VALOR_AJUSTE	VALOR_SANCION
NA	NA	NA	NA

Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en junio 2025

Anexos:

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Corresponde a los PQR remitidos en el periodo de análisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el trascurso del mes de junio de 2025 se remitieron 2 recursos a dicha entidad para el trámite del recurso de apelación.

PERIODO	ID PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD
2025-06	1711155	03-06-2025
2025-06	1728473	19-06-2025

Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en junio 2025

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En el periodo de análisis no se recibió decisiones de la segunda instancia.

PERIODO	No PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD	RESUELVE SSPD	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en junio 2025

Anexos:

- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7
- R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3, se recibió 1 tutela, y no se recibieron acciones populares ni acciones de cumplimiento.

No. ID DE PQR	No TUTELA	No. DE LA ACCIÓN POPULAR	No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIPO DE USUARIO
	11001340300420250021600				

Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en junio 2025

Anexos:

- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento
- R8.1 Detalle Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada y tiempos de atención efectiva, para el mes de junio de 2025 se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de junio de 2025 se atendieron 840 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	824	0:01:22	0:10:06
Preferencial	16	0:00:59	0:10:15

Aplicativo Ciel

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 300 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	256	0:05:35	0:05:49
Preferencial	103	0:05:09	0:03:57

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Kennedy: El en periodo de análisis se atendieron 71 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	80	0:00:54	0:00:08
Preferencial	1	0:00:09	0:00:07

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Fontibón: El en periodo de análisis se atendieron 191 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	199	0:05:17	0:01:28
Preferencial	21	0:04:50	0:01:35

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local Cade Fontibón, SuperCade de las Américas, Cade Kennedy.

- Durante el mes de junio de 2025, no se adelantó Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total, de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110), Chat línea 110 y WhatsApp - Línea 110.

Canal	Información	Quejas y reclamos	Solicitudes	Total
Chat Línea 110	29		1	30
Servicio al cliente línea 110	835	137	698	1,670
WhatsApp - Línea 110	114	15	77	206
Total general	978	152	776	1,906

Del total de Interacciones recibidas, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 935 PQRS de las cuales 95 corresponden a Chat y 840 a la línea 110.

Tipo de Llamada	Total
Información	978
Quejas y reclamos	152
Solicitudes	776
Sin Tipificación	-
Total	1,906

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (linea110@proceraseo.co).

Estado	Total
Archivado	-
Clasificado	-
Escalado a operador	310
Gestionado con radicado por ABPS	91
Gestionado en FCR por ABPS	91
Total	492

Del total de solicitudes recibidas a través del correo electrónico, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos, y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 345 PQRS con número de registro entidad y cuyo medio de radicación es correo electrónico.

Tipificación	Total
Clasificadas	-
Información	401
Quejas & reclamos	5
Solicitudes	86
Total	492

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los últimos dos meses.

Periodo	may-25	jun-25	Variación
Nivel de Atención	99.08%	98.99%	-0.09%
Nivel de Servicio	86.14%	88.13%	2.31%
Nivel de Abandono	0.92%	1.01%	9.78%

Aplicativo CIR

- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

Periodo	may-25	jun-25	Variación
Interacciones Ofrecidas	13,645	11,883	-12.91%
Interacciones Recibidas	13,520	11,763	-13.00%
Interacciones Abandonadas	125	120	-4.00%

Aplicativo CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

Tiempo Promedio	may-25	jun-25	Variación
Espera (segundos) - ASA	18	16	-11.11%
Atención (minutos) - AHT	8.23	8.48	3.04%
Abandono (minutos)- ATA	1.03	2.70	162.14%

Aplicativo CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

Localidad	Total
Fontibón	539
Kennedy	1,367
Total	1,906

6.4.8 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

No. PQRS	TIPOLOGÍA	DETALLE
NA	NA	NA
TOTAL		

Tabla 95. PQR Rurales

Anexos:

- R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registraron PQRS correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

N° PQRS	TEMAS DE APROVECHAMIENTO
TOTAL	

Tabla 96. PQR Aprovechamiento

Anexos:

- R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de junio de 2025, se registraron 717 PQRS de la localidad de Fontibón con una participación del 28.16%, y en la localidad de Kennedy 1,829 PQRS con una participación del 71.84%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 2.546 PQRS.

Alcaldía	Tipología	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
Fontibón	Derecho de Peticion Facturacion	-	-	83	-	1	-
	Derecho de Peticion Operativo	-	-	-	-	-	-
	Peticion	198	220	248	202	241	218
	Queja	97	119	60	79	106	99
	Reclamo	481	415	94	413	473	358
	Recurso	1	2	7	5	4	7
	Solicitud	51	58	353	60	85	35
	Total	828	814	845	759	910	717
Kennedy	Derecho de Peticion Facturacion	-	-	91	-	-	1
	Derecho de Peticion Operativo	-	-	-	-	-	-
	Peticion	413	434	525	399	412	443
	Queja	217	221	152	150	229	242
	Reclamo	1,277	1,301	222	1,137	1,324	1,107
	Recurso	6	4	9	10	3	10
	Solicitud	28	32	921	44	62	26
	Total	1,941	1,992	1,920	1,740	2,030	1,829
Nulo	Peticion	-	-	-	-	-	-
	Queja	-	-	-	-	-	-
	Solicitud	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-
Total		2,769	2,806	2,765	2,499	2,940	2,546

6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de junio de 2025 se radicaron 123 PQR, que corresponde al 4.83% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-06
	CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	18
Corte de césped	4
Descuento por predio desocupado	1
Inconformidad en corte césped	1
Inconformidad en frecuencia de barrido	1
Inconformidad en frecuencia recolección	2
Información	3
Instalación contenedor	2
Intervención de relaciones con la comunidad	23
No descanecan	2

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-06
	CANTIDAD DE PQR
Otras Peticiones	2
Otras quejas	4
Poda de arboles	11
Punto critico	5
Regueros	17
Retiro contenedor	2
Reubicación contenedor	3
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	3
Solicitud servicio de escombros clandestinos	19
TOTAL	123

Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:

- R9 Radicados UAESP en el Periodo
- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de junio de 2025 se radicaron 140 PQR, que corresponde al 5.50% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-06
	CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	3
Corte de césped	7
Descuento por predio desocupado	1
Felicitaciones	1
Inconformidad en corte césped	3
Inconformidad en frecuencia recolección	3
Inconformidad poda arboles	2
Información	21
Instalación contenedor	1
Intervención de relaciones con la comunidad	6
No aplicación pago anterior	1
No barren peatonal	1
No descanecan	1
Otras Peticiones	2
Otras quejas	2
Poda de arboles	17
Punto critico	2
Regueros	14
Retiro contenedor	2
Reubicación contenedor	3

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2025-06 CANTIDAD DE PQR
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	3
Solicitud servicio de escombros clandestinos	43
Tipo Productor	1
TOTAL	140

Tabla 98. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de junio de 2025 con respecto al periodo anterior (mayo) tuvo una disminución de 13,78% para el valor total del recaudo.

MES	TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO
ene-25	476426	2,90%	$ 18.550.435.983,00	-0,38%
feb-25	434143	-8,88%	$ 18.381.193.016,00	-0,91%
mar-25	487230	12,23%	$ 20.294.684.483,00	10,41%
abr-25	445721	-8,52%	$ 18.479.869.407,00	-8,94%
may-25	489000	9,71%	$ 21.285.704.920,00	15,18%
jun-25	423718	-13,35%	$ 18.352.367.109,00	-13,78%

Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de enero a junio 2025

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudados de -0,98% y el promedio para el valor total del recaudo de 0,26%.

Para el periodo en revisión no se presenta ningún cambio en el convenio de recaudo.

6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de junio.

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VALOR RECAUDO $
	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO		
8. Kennedy	295580	$ 11.378.491.755,00	0	$ 0,00	295580	$ 11.378.491.755,00
9. Fontibón	128138	$ 6.973.875.354,00	0	$ 0,00	128138	$ 6.973.875.354,00
Total	**423718**	**$ 18.352.367.109,00**	**0**	**$ 0,00**	**423718**	**$ 18.352.367.109,00**

Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Anexos:

- R1-Recaudo Consolidado
- Plano de recaudo

6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 202506.

6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_202506 se encuentran los siguientes archivos:

Anexo: R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Extemporánea

6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

Anexos:

Conciliación Bancaria Saldos Diarios del último día del mes de junio de 2025.

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a mayo 31 de 2025

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 31/05/2025
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	4.187.166.891,51
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	5.953.822.750,65
031-000005-21	PAGADORA IAT	194.320,01
69000007465	PA OTROS VALORES CONSIGNADOS	5.958.105,10
TOTALES		**10.147.142.067,27**

Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

Saldos bancarios a mayo 31 de 2025, ASE3

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 31/05/2025
031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3	295.554.028,66
031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	8.511.339.838,35
031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	2.184.462,22
031-000482-21	DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	2.772.874.869,39
031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	836.574.759,85
031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	360.382.734,43
031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	2.699.080.098,67
031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	65.650.753,68
031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3	10.059.954,33
031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	317.201.795,59
69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	1.258,30
031-000269-52	FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL	30.878.478,02
230894511	FACTURACION DIRECTA ASE3	297.779,74
69000001386	R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3	1.180.681,81
TOTALES		**15.903.261.493,04**

Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

Anexo: Conciliación Bancaria Saldos Diarios último día del mes.
Conciliación Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202505
Extracto general Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202505
Conciliación Occidente Facturación Conjunta periodo 202505
Extracto general Occidente Facturación Conjunta periodo 202505

A-A3191864165_MAY2025_12

B-05_230887267_2025_05_230887267_2025_05_30

C-A3100014954_MAY2025_39

D-A3195212871_MAY2025_9

E-A3100010061_MAY2025_20

FIC 3390 MAY 2025

FIC 4219 MAY 2025

G-A3100048221_MAY2025_4

I-A3100059869_MAY2025_44

K-A3100086246_MAY2025_25

L-A3100096756_MAY2025_15

M-A3100096802_MAY2025_29

N-A3100096845_MAY2025_34

O-A3100096896_MAY2025_55

P-A69000000375_MAY2025_60

Q-A3100026952_MAY2025_50

R-05_230894511_2025_05_230894511_2025_05_30

S-A3100000521_MAY2025_47

T-A69000001386_MAY2025_6

V-A69000007465_MAY2025_63

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa RBL en mayo de 2025.

SUBBBOLSA RBL ASE3 919301043390	
Saldo Inicial	**1.367.919.788,39**
(+) Ingresos por retribución	9.209.443.089,53
(+) Ingresos por FSRI	3.738.770.711,00
(+) Traslados entre FIC`s	10.615.000,00
(-) Traslados entre FIC`s	-10.626.023,44
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	56.798.974,93
	-
(-) Traslados para Uso	9.640.000.000,00
Saldo Final	**4.732.921.540,41**

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa prelación del mes de mayo de 2025.

SUBBOLSA RBL 919301044219	
Saldo Inicial	**321.013.419,17**
(+) Ingresos por retribución	854.127.608,24
(+) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	227.415.727,44
(-) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	-10.626.023,44
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	24.182.098,74
(-) Gastos Financieros Generados y Descontados	-5.276.612,77
	-
(-) Pagos Propios y de Terceros	1.085.437.287,07
(-) Ajustes por Conciliación Credicorp	0,00
Saldo Final	**325.398.930,31**

Se adiciona el ANEXO No. 11-42 IRCM MAY 2025, se extrae 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_202505 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

Etiquetas de fila	**Suma de Valor Pagado**	
DISPOSICION FINAL ASE 3	**$**	**1.402.300.861,65**
3100048221	$	1.402.300.861,65
LIXIVIADOS ASE 3	**$**	**639.683.132,40**
3100059869	$	639.683.132,40
Total general	**$**	**2.041.983.994,05**

Recaudos Totales del mes de mayo y junio 2025.

CONCEPTO	15/05/2025	31/05/2025	Total Recaudo May/25	15/06/2025	30/06/2025	Total Recaudo Jun/25
RECAUDO TOTAL ASE3	8.353.806.673,82	12.911.260.439,89	21.265.067.113,71	6.522.225.575,17	11.588.187.827,70	18.110.413.402,87
Distribucion						
RECAUDO DISP FINAL	609.814.736,55	925.045.996,51	1.534.860.733,06	501.801.117,78	919.591.262,71	1.421.392.380,49
RECAUDO T LIXIVIADOS	263.354.040,36	398.250.765,31	661.604.805,67	212.142.209,68	384.620.938,13	596.763.147,81
RECAUDO COMPONENTE VIAT	154.708.405,67	234.384.893,02	389.093.298,69	124.473.383,84	226.677.252,75	351.150.636,59
RECAUDO APROVECHAMIENTO	2.356.542.210,63	3.955.601.068,02	6.312.143.278,65	1.678.101.362,25	2.727.189.112,51	4.405.290.474,76
RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4%	84.139.878,77	129.006.688,62	213.146.567,39	66.812.949,38	114.320.246,96	181.133.196,34
FSRI -BALANCE	- 1.745.699.249,08	- 312.144.495,60	- 2.057.843.744,68	- 1.615.876.290,70	- 342.561.763,98	- 1.958.438.054,68
RECAUDO BASE RETRIBUCION (Proceraseo)	6.964.947.894,41	6.630.946.650,92	13.595.894.545,33	5.554.770.842,94	7.558.350.778,62	13.113.121.621,56
Total	**8.687.807.917,31**	**11.961.091.566,80**	**20.648.899.484,11**	**6.522.225.575,17**	**11.588.187.827,70**	**18.110.413.402,87**

Fuente: Informes de Retribución

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para el periodo de análisis del presente informe no se presentaron incumplimientos asociados a la calidad del servicio.

Anexos:

Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAI)
Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF).
Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ.

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de junio de 2025 se realizó el comité de conciliación No. 84, el cual se desarrolló el 20 de junio de 2025 a partir de las 8:00 am, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de mayo de 2025. Al comité asistieron 46 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

Facturación Aprovechamiento - Mayo 2025							
Año-Mes	Aprovechamiento			CCSA Prest.Aprov.			Total
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	
oct-19	0.00	-5,807.75	-5,807.75	0.00	-378.92	-378.92	-6,186.67
nov-19	0.00	-1,193.11	-1,193.11	0.00	-97.93	-97.93	-1,291.04
dic-19	0.00	-6,699.88	-6,699.88	0.00	-419.18	-419.18	-7,119.06
ene-20	0.00	-1,206.63	-1,206.63	0.00	-118.96	-118.96	-1,325.59
feb-20	0.00	-7,749.11	-7,749.11	0.00	-467.36	-467.36	-8,216.47
mar-20	0.00	-1,836.40	-1,836.40	0.00	-150.45	-150.45	-1,986.85
abr-20	0.00	-8,433.17	-8,433.17	0.00	-514.94	-514.94	-8,948.11
may-20	0.00	-2,447.35	-2,447.35	0.00	-176.44	-176.44	-2,623.79
jun-20	0.00	-9,826.13	-9,826.13	0.00	-573.13	-573.13	-10,399.26
jul-20	0.00	-3,171.02	-3,171.02	0.00	-206.99	-206.99	-3,378.01
ago-20	0.00	-11,510.18	-11,510.18	0.00	-644.75	-644.75	-12,154.93
sep-20	0.00	-3,564.43	-3,564.43	0.00	-224.49	-224.49	-3,788.92
oct-20	0.00	-13,190.08	-13,190.08	0.00	-713.35	-713.35	-13,903.43
nov-20	0.00	-4,096.14	-4,096.14	0.00	-246.39	-246.39	-4,342.53
dic-20	-0.06	-15,255.96	-15,256.02	0.00	-795.58	-795.58	-16,051.60
ene-21	0.00	-4,792.55	-4,792.55	0.00	-273.60	-273.60	-5,066.15
feb-21	-5,206.88	-24,264.60	-29,471.48	-137.95	-1,218.26	-1,356.21	-30,827.69
mar-21	-51,962.48	-5,490.89	-57,453.37	352.22	-298.87	53.35	-57,400.02
abr-21	-64,952.83	0.00	-64,952.83	352.22	0.00	352.22	-64,600.61
may-21	-80,528.76	0.00	-80,528.76	364.10	0.00	364.10	-80,164.66
jun-21	-101,082.25	-1,384.68	-102,466.93	364.10	-67.20	296.90	-102,170.03
jul-21	-62,499.27	-2,643.82	-65,143.09	364.10	-125.87	238.23	-64,904.86
ago-21	-74,011.58	-3,917.26	-77,928.84	364.10	-192.91	171.19	-77,757.65
sep-21	-90,377.71	-5,428.69	-95,806.40	182.05	-290.05	-108.00	-95,914.40
oct-21	-103,010.83	-6,451.73	-109,462.56	182.05	-367.34	-185.29	-109,647.85
nov-21	-108,253.56	-8,028.57	-116,282.13	182.05	-461.69	-279.64	-116,561.77
dic-21	-105,907.58	-10,894.41	-116,801.99	182.05	-620.90	-438.85	-117,240.84
ene-22	-63,191.50	-13,205.19	-76,396.69	188.22	-737.80	-549.58	-76,946.27
feb-22	-70,122.96	-16,405.77	-86,528.73	188.22	-910.96	-722.74	-87,251.47
mar-22	-71,165.47	-17,836.14	-89,001.61	194.46	-1,035.86	-841.40	-89,843.01
abr-22	-77,524.61	-18,807.50	-96,332.11	191.54	-1,138.72	-947.18	-97,279.29
may-22	-90,655.68	-22,585.18	-113,240.86	191.54	-1,368.77	-1,177.23	-114,418.09
jun-22	-92,775.70	-25,160.42	-117,936.12	197.56	-1,540.34	-1,342.78	-119,278.90
jul-22	-63,759.36	-29,213.48	-92,972.84	209.71	-1,772.36	-1,562.65	-94,535.49
ago-22	-69,730.14	-31,147.01	-100,877.15	0.00	-1,848.24	-1,848.24	-102,725.39
sep-22	-70,358.18	-41,595.67	-111,953.85	0.00	-2,378.47	-2,378.47	-114,332.32
oct-22	-82,764.66	-44,986.33	-127,750.99	0.00	-2,597.58	-2,597.58	-130,348.57
nov-22	-83,552.59	-47,726.67	-131,279.26	0.00	-2,783.51	-2,783.51	-134,062.77
dic-22	-95,298.74	-54,291.53	-149,590.27	0.00	-3,188.81	-3,188.81	-152,779.08
ene-23	-96,845.18	-75,773.09	-172,618.27	0.00	-4,318.26	-4,318.26	-176,936.53
feb-23	-101,598.08	-85,254.08	-186,852.16	0.00	-4,823.75	-4,823.75	-191,675.91
mar-23	-94,207.07	-90,439.17	-184,646.24	0.00	-5,116.97	-5,116.97	-189,763.21
abr-23	-113,432.64	-87,688.71	-201,121.35	-63.86	-4,892.58	-4,956.44	-206,077.79
may-23	-118,665.76	-113,485.47	-232,151.23	-330.57	-6,313.04	-6,643.61	-238,794.84
jun-23	-118,686.90	-111,804.87	-230,491.77	-330.57	-6,231.93	-6,562.50	-237,054.27
jul-23	-128,841.17	-102,525.96	-231,367.13	-330.57	-5,742.75	-6,073.32	-237,440.45
ago-23	-129,931.95	-97,142.87	-227,074.82	-330.57	-5,437.16	-5,767.73	-232,842.55
sep-23	-130,216.40	-124,158.61	-254,375.01	-326.56	-6,912.65	-7,239.21	-261,614.22
oct-23	-131,558.73	-109,298.80	-240,857.53	-326.56	-6,063.20	-6,389.76	-247,247.29
nov-23	-132,306.59	-110,108.95	-242,415.54	-326.56	-6,101.25	-6,427.81	-248,843.35
dic-23	-133,024.76	-109,850.99	-242,875.75	-337.12	-6,047.02	-6,384.14	-249,259.89
ene-24	391,047,171.69	-128,034.71	390,919,136.98	-337.12	-7,010.76	-7,347.88	390,911,789.10
feb-24	362,708,676.82	-132,802.37	362,575,874.45	-337.13	-7,272.67	-7,609.80	362,568,264.65
mar-24	404,871,968.95	-107,838.79	404,764,130.16	-337.11	-5,953.60	-6,290.71	404,757,839.45
abr-24	-140,713.31	-150,330.21	-291,043.52	-347.90	-8,240.76	-8,588.66	-299,632.18
may-24	-124,830.85	-130,891.85	-255,722.70	-347.90	-7,205.59	-7,553.49	-263,276.19
jun-24	-105,668.16	-124,152.21	-229,820.37	-429.08	-6,865.92	-7,295.00	-237,115.37
jul-24	-100,983.90	-156,941.11	-257,925.01	-785.84	-8,617.32	-9,403.16	-267,328.17
ago-24	-178,656.17	-147,062.15	-325,718.32	-1,639.89	-8,119.24	-9,759.13	-335,477.45
sep-24	-178,564.27	-147,799.28	-326,363.55	-2,367.77	-8,194.71	-10,562.48	-336,926.03
oct-24	-199,680.15	-32,614.76	-232,294.91	-3,349.43	-1,800.14	-5,149.57	-237,444.48
nov-24	-237,055.77	-38,382.83	-275,438.60	-4,316.69	-2,111.54	-6,428.23	-281,866.83
dic-24	-366,198.45	-34,621.05	-400,819.50	-5,354.12	-1,894.01	-7,248.13	-408,067.63
ene-25	-433,926.02	-37,375.01	-471,301.03	-4,530.37	-2,023.12	-6,553.49	-477,854.52
feb-25	-528,254.24	-38,042.38	-566,296.62	-5,342.02	-2,049.72	-7,391.74	-573,688.36
mar-25	-1,070,186.40	-35,869.33	-1,106,055.73	-8,044.55	-1,903.54	-9,948.09	-1,116,003.82
abr-25	3,164,470,821.30	-44,043.74	3,164,426,777.56	137,514,790.36	-2,249.33	137,512,541.03	3,301,939,318.59
may-25	1,621,327,925.35	6,479,208.14	1,627,807,133.49	69,325,419.48	296,094.65	69,621,514.13	1,697,428,647.62
Total	5,937,553,837.81	3,242,629.36	5,940,796,467.17	206,803,752.32	115,635.15	206,919,387.47	6,147,715,854.64

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Mayo 2025									
Año-Mes	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total General
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	
feb-18	2,851.28	0.00	0.00	2,851.28	199.02	0.00	0.00	199.02	3,050.30
mar-18	4,764.94	0.00	0.00	4,764.94	327.80	0.00	0.00	327.80	5,092.74
abr-18	5,230.40	0.00	0.00	5,230.40	327.80	0.00	0.00	327.80	5,558.20
may-18	5,644.90	0.00	0.00	5,644.90	327.80	0.00	0.00	327.80	5,972.70
jun-18	5,675.30	0.00	0.00	5,675.30	327.80	0.00	0.00	327.80	6,003.10
jul-18	5,847.74	0.00	0.00	5,847.74	327.80	0.00	0.00	327.80	6,175.54
ago-18	5,430.22	0.00	0.00	5,430.22	346.51	0.00	0.00	346.51	5,776.73
sep-18	13,102.60	0.00	0.00	13,102.60	830.45	0.00	0.00	830.45	13,933.05
oct-18	12,895.20	0.00	0.00	12,895.20	830.45	0.00	0.00	830.45	13,725.65
nov-18	12,648.40	0.00	0.00	12,648.40	830.45	0.00	0.00	830.45	13,478.85
dic-18	12,978.25	0.00	0.00	12,978.25	830.45	0.00	0.00	830.45	13,808.70
ene-19	16,049.16	0.00	0.00	16,049.16	996.54	0.00	0.00	996.54	17,045.70
feb-19	13,447.25	0.00	0.00	13,447.25	973.79	0.00	0.00	973.79	14,421.04
mar-19	8,358.57	0.00	0.00	8,358.57	678.88	0.00	0.00	678.88	9,037.45
abr-19	16,855.57	0.00	0.00	16,855.57	1,022.03	0.00	0.00	1,022.03	17,877.60
may-19	21,185.76	0.00	0.00	21,185.76	1,269.80	0.00	0.00	1,269.80	22,455.56
jun-19	11,473.88	0.00	0.00	11,473.88	684.40	0.00	0.00	684.40	12,158.28
jul-19	14,274.40	0.00	0.00	14,274.40	684.40	0.00	0.00	684.40	14,958.80
ago-19	31,068.75	0.00	0.00	31,068.75	1,442.97	0.00	0.00	1,442.97	32,511.72
sep-19	54,619.59	0.00	0.00	54,619.59	2,512.77	0.00	0.00	2,512.77	57,132.36
oct-19	53,917.92	4,456.54	0.00	58,374.46	2,444.79	271.21	0.00	2,716.00	61,090.46
nov-19	31,128.39	2,407.10	0.00	33,535.49	1,380.70	131.97	0.00	1,512.67	35,048.16
dic-19	18,711.47	5,084.51	0.00	23,795.98	822.89	299.52	0.00	1,122.41	24,918.39
ene-20	9,318.51	3,122.06	0.00	12,440.57	409.94	162.91	0.00	572.85	13,013.42
feb-20	8,434.03	5,916.94	0.00	14,350.97	574.00	338.52	0.00	912.52	15,263.49
mar-20	35,770.20	4,232.87	0.00	40,003.07	1,898.25	213.47	0.00	2,111.72	42,114.79
abr-20	28,733.84	6,322.06	-214.33	34,841.57	1,362.95	352.53	-14.97	1,700.51	36,542.08
may-20	40,718.35	5,122.12	-363.63	45,476.84	2,028.74	251.85	-14.97	2,265.62	47,742.46
jun-20	22,011.67	6,259.74	-369.43	27,901.98	1,226.74	373.37	-14.97	1,585.14	29,487.12
jul-20	26,777.12	6,116.90	0.00	32,894.02	1,084.71	293.97	0.00	1,378.68	34,272.70
ago-20	39,587.77	6,846.89	0.00	46,434.66	1,564.98	395.61	0.00	1,960.59	48,395.25
sep-20	62,000.95	6,857.58	0.00	68,858.53	2,336.99	347.95	0.00	2,684.94	71,543.47
oct-20	74,698.65	8,125.16	0.00	82,823.81	2,712.41	451.61	0.00	3,164.02	85,987.83
nov-20	66,578.93	7,656.62	0.00	74,235.55	2,716.05	376.99	0.00	3,093.04	77,328.59
dic-20	79,021.37	7,822.05	0.00	86,843.42	2,980.26	429.11	0.00	3,409.37	90,252.79
ene-21	103,575.56	8,558.53	0.00	112,134.09	3,067.29	407.28	0.00	3,474.57	115,608.66
feb-21	121,811.98	7,008.47	0.00	128,820.45	3,837.17	373.68	0.00	4,210.85	133,031.30
mar-21	110,561.06	8,907.92	0.00	119,468.98	5,503.62	436.59	0.00	5,940.21	125,409.19
abr-21	86,476.24	0.00	0.00	86,476.24	3,754.82	0.00	0.00	3,754.82	90,231.06
may-21	51,609.35	487.62	0.00	52,096.97	2,035.54	28.81	0.00	2,064.35	54,161.32
jun-21	63,998.59	14,738.29	0.00	78,736.88	2,396.45	892.09	0.00	3,288.54	82,025.42
jul-21	63,233.80	11,241.13	0.00	74,474.93	2,639.12	683.88	0.00	3,323.00	77,797.93
ago-21	63,858.60	7,109.98	0.00	70,968.58	3,013.79	417.08	0.00	3,430.87	74,399.45
sep-21	66,334.70	7,736.77	0.00	74,071.47	3,165.67	458.73	0.00	3,624.40	77,695.87
oct-21	72,343.84	8,165.85	0.00	80,509.69	3,326.96	489.52	0.00	3,816.48	84,326.17
nov-21	77,116.63	16,072.14	0.00	93,188.77	3,455.52	907.67	0.00	4,363.19	97,551.96
dic-21	79,284.93	10,862.93	0.00	90,147.86	3,688.25	588.34	0.00	4,276.59	94,424.45
ene-22	100,140.42	11,348.86	0.00	111,489.28	4,217.13	655.02	0.00	4,872.15	116,361.43
feb-22	110,461.43	12,871.61	0.00	123,333.04	5,412.95	730.51	0.00	6,143.46	129,476.50
mar-22	120,286.41	12,905.72	0.00	133,192.13	5,124.87	736.41	0.00	5,861.28	139,053.41
abr-22	111,590.48	15,089.00	0.00	126,679.48	4,192.45	867.15	0.00	5,059.60	131,739.08
may-22	135,767.77	16,297.21	0.00	152,064.98	4,280.64	945.37	0.00	5,226.01	157,290.99
jun-22	82,836.05	18,091.29	0.00	100,927.34	5,993.17	1,055.26	0.00	7,048.43	107,975.77
jul-22	161,851.05	19,467.67	0.00	181,318.72	7,203.80	1,129.59	0.00	8,333.39	189,652.11
ago-22	184,963.02	21,968.02	0.00	206,931.04	7,815.41	1,259.40	0.00	9,074.81	216,005.85
sep-22	179,335.28	24,284.28	0.00	203,619.56	7,886.54	1,406.53	0.00	9,293.07	212,912.63
oct-22	220,079.37	25,798.75	0.00	245,878.12	9,676.20	1,507.12	0.00	11,183.32	257,061.44
nov-22	128,487.08	25,560.80	0.00	154,047.88	10,000.25	1,407.27	0.00	11,407.52	165,455.40
dic-22	194,679.58	32,293.86	0.00	226,973.44	11,460.09	1,726.96	0.00	13,187.05	240,160.49
ene-23	307,962.69	34,845.33	0.00	342,808.02	13,619.84	1,864.47	0.00	15,484.31	358,292.33
feb-23	305,395.41	38,157.74	0.00	343,553.15	14,667.03	2,042.35	0.00	16,709.38	360,262.53
mar-23	312,271.66	42,813.52	0.00	355,085.18	16,341.04	2,340.20	0.00	18,681.24	373,766.42
abr-23	352,638.65	43,696.59	0.00	396,335.24	18,794.17	2,351.33	0.00	21,145.50	417,480.74
may-23	364,778.47	62,814.41	0.00	427,592.88	20,555.36	3,234.57	0.00	23,789.93	451,382.81
jun-23	364,775.99	56,899.26	0.00	421,675.25	20,813.36	3,054.91	0.00	23,868.27	445,543.52
jul-23	631,905.31	52,428.62	0.00	684,333.93	24,145.39	2,827.14	0.00	26,972.53	711,306.46
ago-23	634,583.51	30,429.04	0.00	665,012.55	26,894.83	1,645.18	0.00	28,540.01	693,552.56
sep-23	667,939.53	76,499.36	0.00	744,438.89	25,559.69	4,070.23	0.00	29,629.92	774,068.81
oct-23	700,880.84	40,615.42	0.00	741,496.26	25,779.35	2,200.98	0.00	27,980.33	769,476.59
nov-23	788,206.28	75,925.29	0.00	864,131.57	29,088.81	4,023.16	0.00	33,111.97	897,243.54
dic-23	804,097.70	44,977.51	0.00	849,075.21	32,295.54	2,407.35	0.00	34,702.89	883,778.10
ene-24	485,729,672.91	62,353.49	0.00	485,792,026.40	35,396.59	3,334.78	0.00	38,731.37	485,830,757.77
feb-24	449,038,513.31	51,578.80	0.00	449,090,092.11	33,750.58	2,789.04	0.00	36,539.62	449,126,631.73
mar-24	501,232,865.62	48,098.08	0.00	501,280,963.70	40,648.15	2,601.40	0.00	43,249.55	501,324,213.25
abr-24	795,638.73	52,234.16	0.00	847,872.89	50,104.39	2,841.04	0.00	52,945.43	900,818.32
may-24	895,665.37	57,418.25	0.00	953,083.62	56,705.42	3,167.83	0.00	59,873.25	1,012,956.87
jun-24	1,150,477.98	66,547.50	0.00	1,217,025.48	70,494.42	3,695.61	0.00	74,190.03	1,291,215.51
jul-24	1,399,468.75	73,234.66	0.00	1,472,703.41	79,595.76	4,118.52	0.00	83,714.28	1,556,417.69
ago-24	1,674,799.13	80,484.01	0.00	1,755,283.14	86,144.74	4,469.68	0.00	90,614.42	1,845,897.56
sep-24	2,095,610.19	91,763.29	0.00	2,187,373.48	105,323.65	5,046.65	0.00	110,370.30	2,297,743.78
oct-24	2,599,708.39	55,927.41	0.00	2,655,635.80	127,748.76	3,112.56	0.00	130,861.32	2,786,497.12
nov-24	3,294,144.64	81,851.06	0.00	3,375,995.70	158,491.24	4,424.14	0.00	162,915.38	3,538,911.08
dic-24	4,593,929.19	89,830.84	0.00	4,683,760.03	215,062.10	4,769.17	0.00	219,831.27	4,903,591.30
ene-25	8,410,256.61	121,610.25	0.00	8,531,866.86	382,150.44	6,263.11	0.00	388,413.55	8,920,280.41
feb-25	22,456,563.16	158,824.12	0.00	22,615,387.28	1,033,801.96	7,657.98	0.00	1,041,459.94	23,656,847.22
mar-25	636,412,669.76	255,737.52	0.00	636,668,407.28	28,602,372.01	11,492.80	0.00	28,613,864.81	665,282,272.09
abr-25	3,864,835,308.12	1,094,691.84	0.00	3,865,929,999.96	168,267,577.65	48,776.84	0.00	168,316,354.49	4,034,246,354.45
may-25	310,869,116.82	1,396,383.56	0.00	312,265,500.38	13,132,870.72	60,931.43	0.00	13,193,802.15	325,459,302.53
TOTAL	6,307,282,339.27	4,861,886.77	-947.39	6,312,143,278.65	212,911,257.00	235,355.30	-44.91	213,146,567.39	6,525,289,846.04

- En el comité se presentaron los valores distribuidos a los prestadores de aprovechables, y correspondientes al recaudo del mes de mayo de 2025 que fue de $6,525,289,846.04, y se detallan en la pestaña “Distribución Recaudo Mayo 2025” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Para el periodo del informe, se realizó el traslado a los 278 prestadores de aprovechables que formalizaron la conciliación correspondiente al comité No. 83, y se detallan en la pestaña “Pagos comité No. 83” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Con corte al comité No. 84, 156 prestadores de aprovechables no realizaron la conciliación de valores que se han presentado en los comités de conciliación, y se detallan en la pestaña “Prestadores No Concilian” del archivo anexos información aprovechamiento.

Anexos:
- Acta de Conciliación Comité No. 84 - 20 de junio de 2025
- Anexos comité No. 84
- Anexos información aprovechamiento

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. anexa el documento denominado Certific. pago a proveedores Consorcio PC CLB-Junio 2025 dando cumplimiento a este numeral.

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cuenta con un aforo de usuario No Residencial, respecto del volumen de los residuos de rechazo generado en las estaciones de clasificación ECA´s, y de ello, se presenta la información solicitada a través del archivo “Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Jun 25.xlsx”.

Anexos:

Plano ECAs Junio 2025.pdf
Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Jun 25.xlsx

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **JUNIO DE 2025** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1 Administración PlaneacionesRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

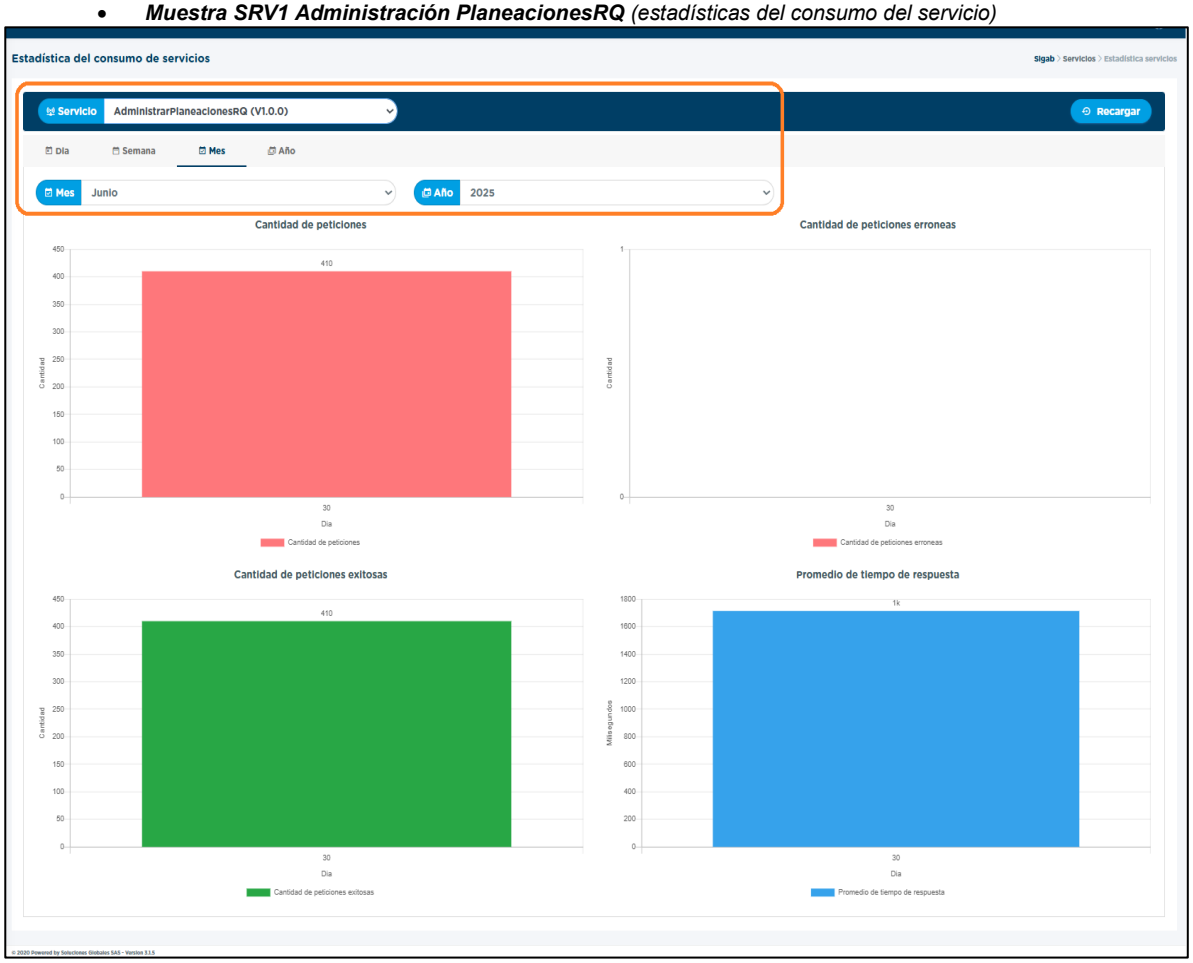


Ilustración 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de estas, como se observa en las gráficas. Para el SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de JULIO DE 2025 el cargue inicial de la información de programación de ruta, se realizó el día 30 de JUNIO DE 2025, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ.

- ***Muestra SRV2 Registrar SeguimientoRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

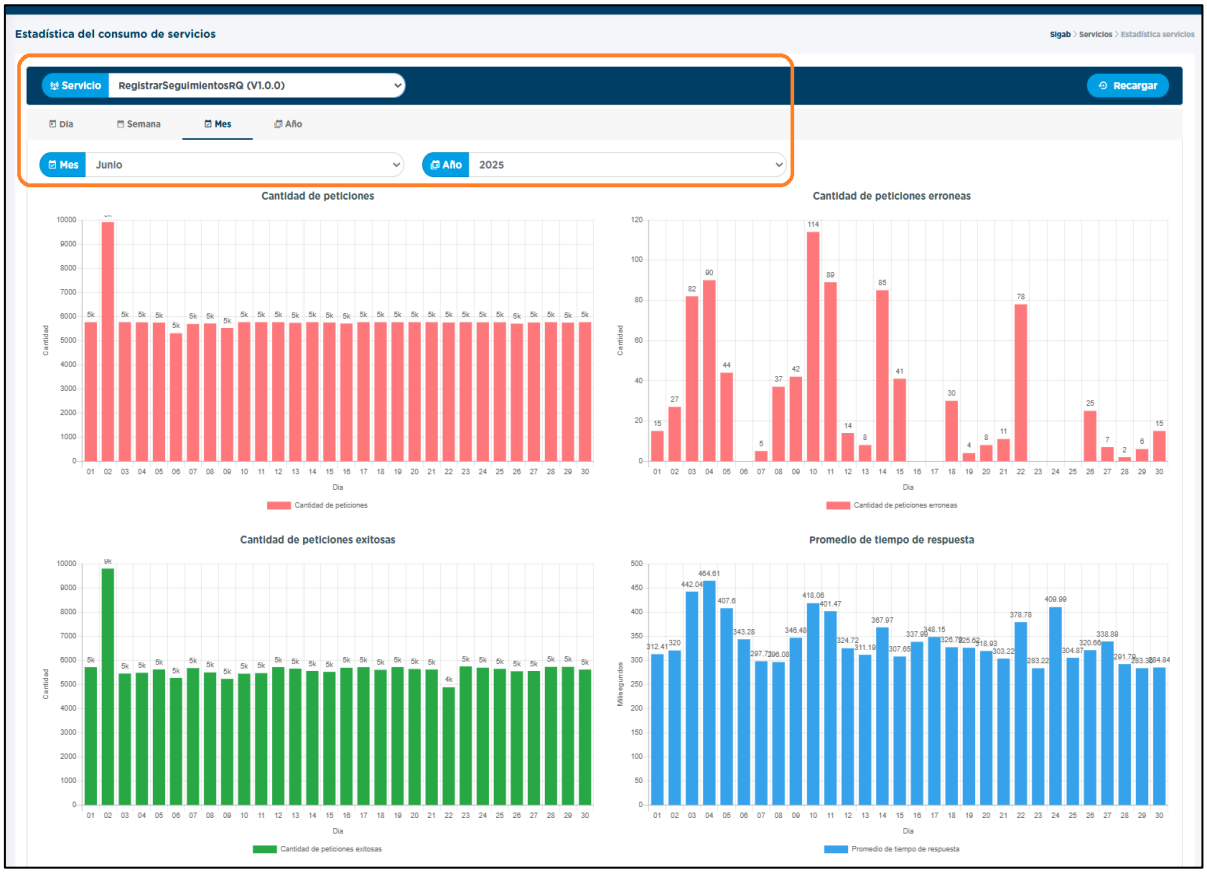


Ilustración 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo con los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5 Administrar VehiculosRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

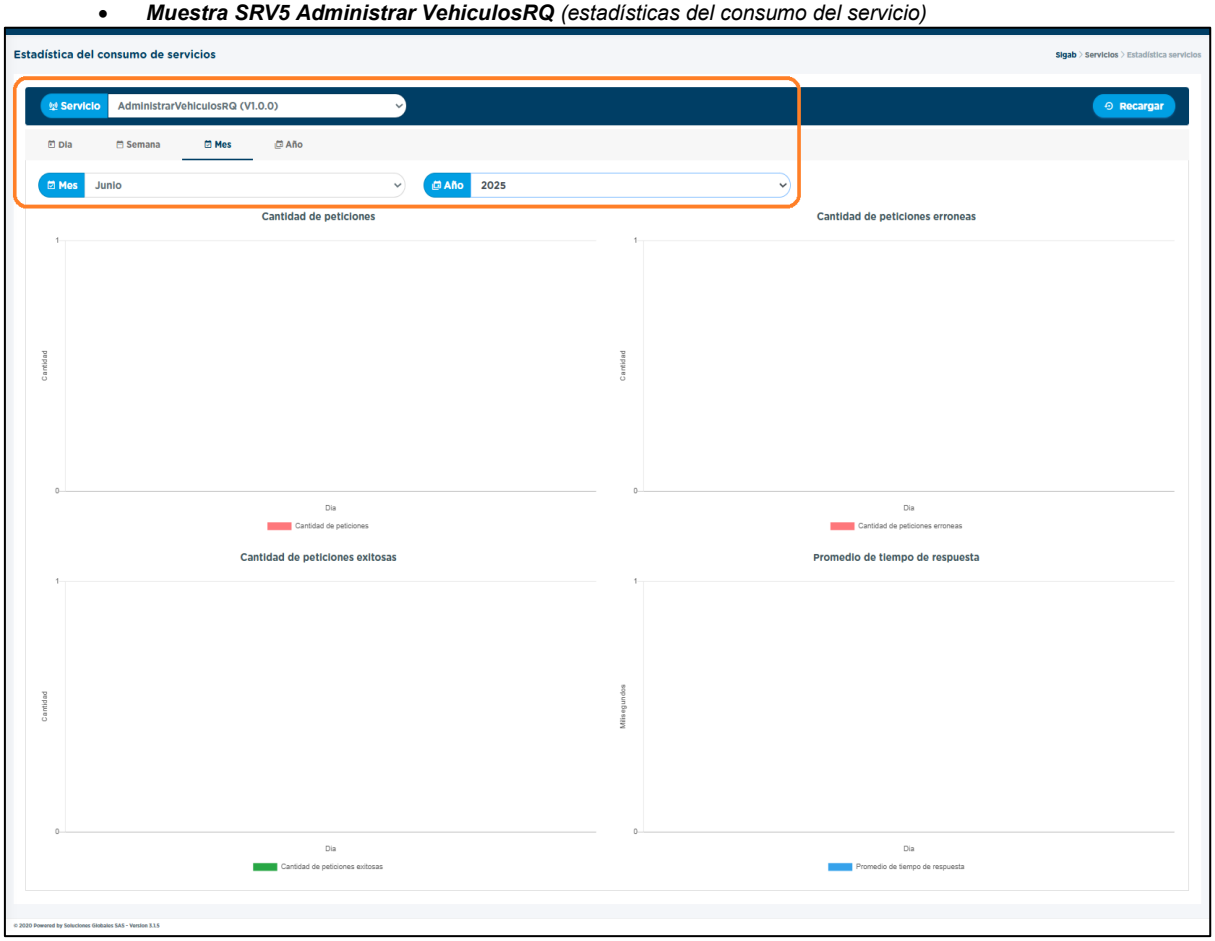
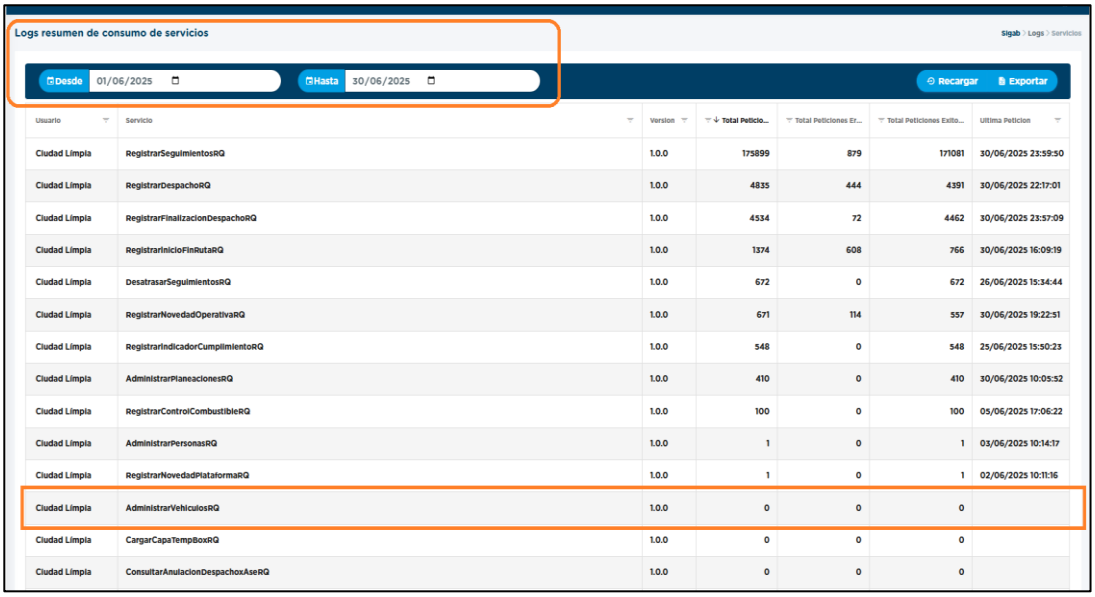


Ilustración 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio, vemos que no se realizó actualización en **JUNIO DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, para este periodo el inventario contó con 94 vehículos con GPS activo reportando a SIGAB. Ultima actualización 30/05/2025 16:26:52 logs Resumen de Consumo Servicios

- ***Muestra: logs Resumen de Consumo Servicios***



Usuario	Servicio	Version	Total Peticio...	Total Peticiones Er...	Total Peticiones Exito...	Ultima Peticion
Ciudad Limpia	RegistrarSeguimientosRQ	1.0.0	175899	879	171081	30/06/2025 23:59:50
Ciudad Limpia	RegistrarDespachoRQ	1.0.0	4835	444	4391	30/06/2025 22:17:01
Ciudad Limpia	RegistrarFinalizacionDespachoRQ	1.0.0	4534	72	4462	30/06/2025 23:57:09
Ciudad Limpia	RegistrarInicioFinRutaRQ	1.0.0	1374	608	766	30/06/2025 16:09:19
Ciudad Limpia	DesatrasarSeguimientosRQ	1.0.0	672	0	672	26/06/2025 15:34:44
Ciudad Limpia	RegistrarNovedadOperativaRQ	1.0.0	671	114	557	30/06/2025 19:22:51
Ciudad Limpia	RegistrarIndicadorCumplimientoRQ	1.0.0	548	0	548	25/06/2025 15:50:23
Ciudad Limpia	AdministrarPlaneacionesRQ	1.0.0	410	0	410	30/06/2025 10:05:52
Ciudad Limpia	RegistrarControlCombustibleRQ	1.0.0	100	0	100	05/06/2025 17:06:22
Ciudad Limpia	AdministrarPersonasRQ	1.0.0	1	0	1	03/06/2025 10:14:17
Ciudad Limpia	RegistrarNovedadPlataformaRQ	1.0.0	1	0	1	02/06/2025 10:11:16
Ciudad Limpia	AdministrarVehiculosRQ	1.0.0	0	0	0	
Ciudad Limpia	CargarCapaTempBoxRQ	1.0.0	0	0	0	
Ciudad Limpia	ConsultarAnulacionDespachoxAseRQ	1.0.0	0	0	0	

Ilustración 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- ***Muestra SRV6 AdministrarPersonasRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

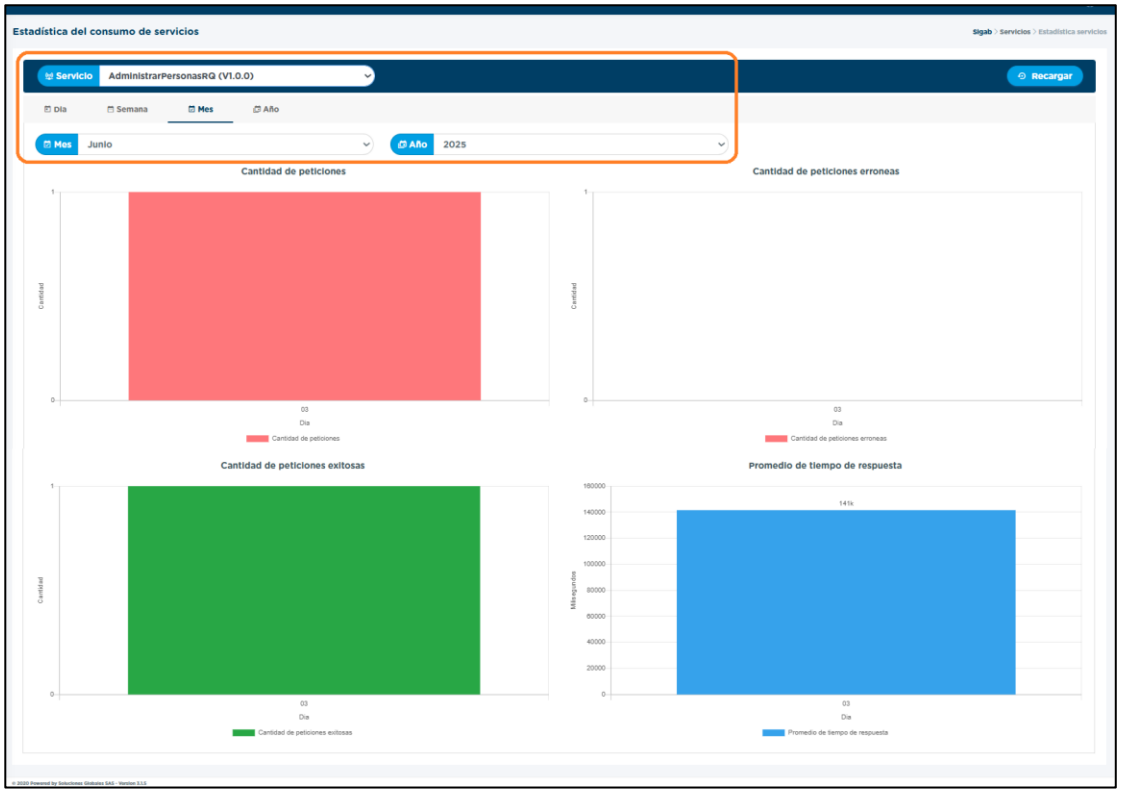


Ilustración 5 Entrega de SRV6 Inventario de Personal

Actualización y consumo de acuerdo con los compromisos por contrato, vemos reflejado que se realizó actualización en **JUNIO DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, ultimo consumo realizado el 03/06/2025 10:14:17

7.1.2 **Entrega de Servicios de Información mediante ETL**

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de JUNIO DE 2025 Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra***
  SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-03	Inventario de objetos de lavado	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_07_20250225.zip	2025-06	25/02/2025T14:34:10	2025-06-30	EXITOSO
SRV-03	Inventario de objetos de lavado adicional	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_17_20230609.zip	2025-06	09/06/2023T08:59:06	2025-06-30	EXITOSO
SRV-04	Inventario de cestas	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20250529.zip	2025-06	29/05/2025T16:19:14	2025-06-30	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250529.zip	2025-06	29/05/2025T13:45:03	2025-06-30	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250530.zip	2025-06	30/05/2025T17:05:37	2025-06-30	EXITOSO
SRV-07	Facturacion	facturacion_ASE3_202505.txt	2025-05	06/06/2025T18:23:18	2025-06-30	EXITOSO
SRV-08	Recaudo	recaudo_ASE3_202505.txt	2025-05	06/06/2025T11:39:01	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250626.txt	2025-06-26	27/06/2025T12:21:07	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250626.txt	2025-06-26	27/06/2025T08:40:48	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250625.txt	2025-06-25	26/06/2025T10:31:40	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250625.txt	2025-06-25	26/06/2025T08:29:58	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250617.txt	2025-06-17	25/06/2025T17:04:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250624.txt	2025-06-24	25/06/2025T11:10:31	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250624.txt	2025-06-24	25/06/2025T10:56:04	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250624.txt	2025-06-24	25/06/2025T07:51:47	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250620.txt	2025-06-20	24/06/2025T10:02:02	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250620.txt	2025-06-20	24/06/2025T07:31:45	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250619.txt	2025-06-19	20/06/2025T16:18:37	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250619.txt	2025-06-19	20/06/2025T11:11:32	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250618.txt	2025-06-18	19/06/2025T09:06:58	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250618.txt	2025-06-18	19/06/2025T07:17:09	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250617.txt	2025-06-17	18/06/2025T08:16:08	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250616.txt	2025-06-16	17/06/2025T15:15:42	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250616.txt	2025-06-16	17/06/2025T14:12:04	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250613.txt	2025-06-13	16/06/2025T11:20:11	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250613.txt	2025-06-13	16/06/2025T08:23:36	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250612.txt	2025-06-12	13/06/2025T09:55:07	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250612.txt	2025-06-12	13/06/2025T07:43:40	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250611.txt	2025-06-11	12/06/2025T10:56:18	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250611.txt	2025-06-11	12/06/2025T10:56:18	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250610.txt	2025-06-10	11/06/2025T10:47:17	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250610.txt	2025-06-10	11/06/2025T10:47:17	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250609.txt	2025-06-09	10/06/2025T10:47:58	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250609.txt	2025-06-09	10/06/2025T10:47:58	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250606.txt	2025-06-06	09/06/2025T16:50:32	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250606.txt	2025-06-06	09/06/2025T16:50:32	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250605.txt	2025-06-05	06/06/2025T10:28:07	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250605.txt	2025-06-05	06/06/2025T10:28:07	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250604.txt	2025-06-04	05/06/2025T09:46:05	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250604.txt	2025-06-04	05/06/2025T07:52:00	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250531.txt	2025-05-31	04/06/2025T11:48:24	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250603.txt	2025-06-03	04/06/2025T09:17:33	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250603.txt	2025-06-03	04/06/2025T07:40:10	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20250530.txt	2025-05-30	03/06/2025T09:47:41	2025-06-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20250530.txt	2025-05-30	03/06/2025T09:16:26	2025-06-30	EXITOSO
SRV-10	Aprovechamiento	aprov_ASE3_20250601.txt	2025-06	03/06/2025T11:26:43	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250626.txt	2025-06-26	27/06/2025T11:27:42	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250625.txt	2025-06-25	26/06/2025T08:32:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250624.txt	2025-06-24	25/06/2025T08:41:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250620.txt	2025-06-20	24/06/2025T12:58:12	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250619.txt	2025-06-19	20/06/2025T10:08:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250618.txt	2025-06-18	19/06/2025T14:48:35	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250617.txt	2025-06-17	18/06/2025T11:19:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250616.txt	2025-06-16	17/06/2025T09:22:26	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250613.txt	2025-06-13	16/06/2025T10:18:00	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250612.txt	2025-06-12	13/06/2025T08:53:03	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250611.txt	2025-06-11	12/06/2025T15:44:11	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250610.txt	2025-06-10	11/06/2025T10:01:25	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250609.txt	2025-06-09	10/06/2025T08:31:23	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250606.txt	2025-06-06	09/06/2025T13:56:03	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250605.txt	2025-06-05	06/06/2025T10:29:59	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250604.txt	2025-06-04	05/06/2025T10:26:11	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250603.txt	2025-06-03	04/06/2025T13:40:13	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20250530.txt	2025-05-30	03/06/2025T13:05:31	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico	Telefonico_202505.txt	2025-05	04/06/2025T18:39:20	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250626.txt	2025-06-26	27/06/2025T11:28:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250625.txt	2025-06-25	26/06/2025T08:31:28	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250624.txt	2025-06-24	25/06/2025T08:40:30	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250620.txt	2025-06-20	24/06/2025T12:57:42	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250619.txt	2025-06-19	20/06/2025T10:08:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250618.txt	2025-06-18	19/06/2025T14:49:08	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250617.txt	2025-06-17	18/06/2025T11:20:03	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250616.txt	2025-06-16	17/06/2025T09:23:13	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250613.txt	2025-06-13	16/06/2025T10:18:44	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250612.txt	2025-06-12	13/06/2025T08:52:07	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250611.txt	2025-06-11	12/06/2025T13:30:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250610.txt	2025-06-10	11/06/2025T10:00:49	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250609.txt	2025-06-09	10/06/2025T08:34:35	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250606.txt	2025-06-06	09/06/2025T13:56:32	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250605.txt	2025-06-05	06/06/2025T10:29:26	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250604.txt	2025-06-04	05/06/2025T10:29:10	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250603.txt	2025-06-03	04/06/2025T14:12:14	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20250530.txt	2025-05-30	03/06/2025T13:06:05	2025-06-30	EXITOSO
SRV-11	Tipificacion	Tipificacion_202505.txt	2025-05	05/06/2025T13:01:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_PE01_20250627.csv	2025-07	27/06/2025T15:16:47	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_EE02_20250606.csv	2025-05	06/06/2025T12:15:31	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250625.csv	2025-06	25/06/2025T12:37:25	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250613.csv	2025-07	13/06/2025T14:04:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20250612.csv	2025-06	12/06/2025T17:27:19	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_EC02_20250606.csv	2025-05	06/06/2025T14:19:30	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_PO01_20250627.csv	2025-07	27/06/2025T13:49:35	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_PO01_20250627.csv	2025-06	27/06/2025T13:49:35	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20250613.csv	2025-07	13/06/2025T18:44:20	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_EA_20250613.csv	2025-04	13/06/2025T17:35:44	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20250609.csv	2025-06	09/06/2025T10:08:37	2025-06-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_EA_20250605.csv	2025-05	05/06/2025T17:12:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202506_ASE3_NoAforados_13.xlsx	2025-06	13/06/2025T11:34:32	2025-06-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202506_ASE3_NoAforados_11.xlsx	2025-06	13/06/2025T11:34:32	2025-06-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202506_ASE3_NoAforados_3.xlsx	2025-06	13/06/2025T11:34:32	2025-06-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202506_ASE3_NoAforados_1.xlsx	2025-06	13/06/2025T11:34:31	2025-06-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202506_ASE3_Aforados_13.xlsx	2025-06	13/06/2025T11:34:31	2025-06-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202506_ASE3_Aforados_11.xlsx	2025-06	13/06/2025T11:34:31	2025-06-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202506_ASE3_Aforados_3.xlsx	2025-06	13/06/2025T11:34:31	2025-06-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202506_ASE3_Aforados_1.xlsx	2025-06	13/06/2025T11:34:31	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202505.pdf	2025-05	18/06/2025T12:13:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202505.pdf	2025-05	18/06/2025T12:13:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202505.pdf	2025-05	18/06/2025T12:13:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202505.pdf	2025-05	18/06/2025T12:13:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250627.txt	2025-06-27	27/06/2025T09:19:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250626.txt	2025-06-26	26/06/2025T10:09:57	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250625.txt	2025-06-25	25/06/2025T08:36:00	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250624.txt	2025-06-24	24/06/2025T08:58:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250620.txt	2025-06-20	20/06/2025T08:57:08	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250619.txt	2025-06-19	19/06/2025T08:43:47	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250618.txt	2025-06-18	18/06/2025T09:12:35	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250617.txt	2025-06-17	17/06/2025T08:43:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250616.txt	2025-06-16	16/06/2025T08:38:06	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250613.txt	2025-06-13	13/06/2025T09:40:27	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250612.txt	2025-06-12	12/06/2025T12:11:38	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250611.txt	2025-06-11	11/06/2025T10:59:05	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250610.txt	2025-06-10	10/06/2025T12:40:16	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250609.txt	2025-06-09	09/06/2025T08:56:06	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250606.txt	2025-06-06	06/06/2025T09:04:14	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250605.txt	2025-06-05	05/06/2025T08:46:41	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250604.txt	2025-06-04	04/06/2025T11:06:15	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250603.txt	2025-06-03	04/06/2025T08:34:54	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250531.txt	2025-05-31	04/06/2025T06:46:49	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20250531.txt	2025-05-31	03/06/2025T08:31:57	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250627.txt	2025-07-01	27/06/2025T09:17:46	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250627.txt	2025-06-15	27/06/2025T09:17:46	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250627.txt	2025-07-01	27/06/2025T09:17:46	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250627.txt	2025-06-13	27/06/2025T09:17:46	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250627.txt	2025-07-01	27/06/2025T09:17:46	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250627.txt	2025-06-13	27/06/2025T09:17:46	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250627.txt	2025-06-04	27/06/2025T09:17:46	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250626.txt	2025-06-15	26/06/2025T10:09:35	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250626.txt	2025-07-01	26/06/2025T10:09:35	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250626.txt	2025-06-13	26/06/2025T10:09:35	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250626.txt	2025-07-01	26/06/2025T10:09:35	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250626.txt	2025-06-13	26/06/2025T10:09:35	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250626.txt	2025-06-04	26/06/2025T10:09:35	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250626.txt	2025-07-01	26/06/2025T10:09:35	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250625.txt	2025-06-15	25/06/2025T08:35:26	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250625.txt	2025-07-01	25/06/2025T08:35:26	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250625.txt	2025-06-13	25/06/2025T08:35:26	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250625.txt	2025-07-01	25/06/2025T08:35:26	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250625.txt	2025-06-13	25/06/2025T08:35:26	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250625.txt	2025-06-04	25/06/2025T08:35:26	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250625.txt	2025-07-01	25/06/2025T08:35:26	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250624.txt	2025-07-01	24/06/2025T08:23:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250624.txt	2025-06-15	24/06/2025T08:23:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250624.txt	2025-07-01	24/06/2025T08:23:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250624.txt	2025-06-13	24/06/2025T08:23:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250624.txt	2025-07-01	24/06/2025T08:23:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250624.txt	2025-06-13	24/06/2025T08:23:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250624.txt	2025-06-04	24/06/2025T08:23:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250620.txt	2025-07-01	20/06/2025T08:56:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250620.txt	2025-06-13	20/06/2025T08:56:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250620.txt	2025-07-01	20/06/2025T08:56:51	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250620.txt	2025-06-13	20/06/2025T08:56:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250620.txt	2025-06-04	20/06/2025T08:56:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250620.txt	2025-07-01	20/06/2025T08:56:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250620.txt	2025-06-15	20/06/2025T08:56:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250619.txt	2025-06-15	19/06/2025T08:10:00	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250619.txt	2025-07-01	19/06/2025T08:10:00	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250619.txt	2025-05-30	19/06/2025T08:10:00	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250619.txt	2025-07-01	19/06/2025T08:10:00	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250619.txt	2025-06-13	19/06/2025T08:10:00	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250619.txt	2025-06-04	19/06/2025T08:10:00	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250619.txt	2025-07-01	19/06/2025T08:10:00	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250618.txt	2025-07-01	18/06/2025T09:10:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250618.txt	2025-06-15	18/06/2025T09:10:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250618.txt	2025-07-01	18/06/2025T09:10:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250618.txt	2025-05-30	18/06/2025T09:10:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250618.txt	2025-07-01	18/06/2025T09:10:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250618.txt	2025-05-29	18/06/2025T09:10:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250618.txt	2025-06-04	18/06/2025T09:10:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250617.txt	2025-07-01	17/06/2025T15:03:33	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250617.txt	2025-07-01	17/06/2025T09:09:22	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250617.txt	2025-05-31	17/06/2025T09:09:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250617.txt	2025-07-01	17/06/2025T09:09:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250617.txt	2025-05-30	17/06/2025T09:09:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250617.txt	2025-05-29	17/06/2025T09:09:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250617.txt	2025-06-04	17/06/2025T09:09:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250616.txt	2025-07-01	16/06/2025T07:54:29	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250616.txt	2025-05-30	16/06/2025T07:54:29	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250616.txt	2025-07-01	16/06/2025T07:54:29	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250616.txt	2025-05-29	16/06/2025T07:54:29	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250616.txt	2025-06-04	16/06/2025T07:54:29	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250616.txt	2025-07-01	16/06/2025T07:54:29	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250616.txt	2025-05-31	16/06/2025T07:54:29	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250613.txt	2025-05-31	13/06/2025T09:39:13	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250613.txt	2025-07-01	13/06/2025T09:39:13	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250613.txt	2025-05-30	13/06/2025T09:39:13	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250613.txt	2025-07-01	13/06/2025T09:39:13	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250613.txt	2025-05-29	13/06/2025T09:39:13	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250613.txt	2025-06-04	13/06/2025T09:39:13	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250613.txt	2025-07-01	13/06/2025T09:39:13	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250612.txt	2025-07-01	12/06/2025T12:11:16	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250612.txt	2025-05-29	12/06/2025T12:11:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250612.txt	2025-06-04	12/06/2025T12:11:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250612.txt	2025-07-01	12/06/2025T12:11:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250612.txt	2025-05-31	12/06/2025T12:11:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250612.txt	2025-07-01	12/06/2025T12:11:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250612.txt	2025-05-30	12/06/2025T12:11:16	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250611.txt	2025-07-01	11/06/2025T10:58:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250611.txt	2025-05-31	11/06/2025T10:58:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250611.txt	2025-07-01	11/06/2025T10:58:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250611.txt	2025-05-30	11/06/2025T10:58:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250611.txt	2025-07-01	11/06/2025T10:58:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250611.txt	2025-05-29	11/06/2025T10:58:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250611.txt	2025-06-04	11/06/2025T10:58:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250610.txt	2025-07-01	10/06/2025T12:39:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250610.txt	2025-05-30	10/06/2025T12:39:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250610.txt	2025-07-01	10/06/2025T12:39:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250610.txt	2025-05-29	10/06/2025T12:39:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250610.txt	2025-06-04	10/06/2025T12:39:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250610.txt	2025-07-01	10/06/2025T12:39:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250610.txt	2025-05-31	10/06/2025T12:39:55	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250609.txt	2025-07-01	09/06/2025T08:04:19	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250609.txt	2025-05-31	09/06/2025T08:04:19	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250609.txt	2025-07-01	09/06/2025T08:04:19	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250609.txt	2025-05-30	09/06/2025T08:04:19	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250609.txt	2025-07-01	09/06/2025T08:04:19	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250609.txt	2025-05-29	09/06/2025T08:04:19	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250609.txt	2025-06-04	09/06/2025T08:04:19	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250531.txt	2025-05-31	06/06/2025T09:49:02	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250531.txt	2025-05-15	06/06/2025T09:49:02	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250531.txt	2025-05-31	06/06/2025T09:49:02	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250531.txt	2025-05-15	06/06/2025T09:49:02	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250531.txt	2025-05-31	06/06/2025T09:49:02	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250531.txt	2025-05-02	06/06/2025T09:49:02	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250531.txt	2025-05-05	06/06/2025T09:49:02	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250606.txt	2025-07-01	06/06/2025T08:06:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250606.txt	2025-05-31	06/06/2025T08:06:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250606.txt	2025-07-01	06/06/2025T08:06:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250606.txt	2025-05-30	06/06/2025T08:06:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250606.txt	2025-07-01	06/06/2025T08:06:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250606.txt	2025-05-29	06/06/2025T08:06:52	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250606.txt	2025-06-04	06/06/2025T08:06:52	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250605.txt	2025-06-04	05/06/2025T09:30:39	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250605.txt	2025-07-01	05/06/2025T09:30:39	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250605.txt	2025-05-31	05/06/2025T09:30:39	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250605.txt	2025-07-01	05/06/2025T09:30:39	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250605.txt	2025-05-30	05/06/2025T09:30:39	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250605.txt	2025-07-01	05/06/2025T09:30:39	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250605.txt	2025-05-29	05/06/2025T09:30:39	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250604.txt	2025-05-31	04/06/2025T11:05:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250604.txt	2025-05-15	04/06/2025T11:05:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250604.txt	2025-05-31	04/06/2025T11:05:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250604.txt	2025-05-02	04/06/2025T11:05:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250604.txt	2025-05-05	04/06/2025T11:05:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250604.txt	2025-05-31	04/06/2025T11:05:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250604.txt	2025-05-15	04/06/2025T11:05:55	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250603.txt	2025-05-31	04/06/2025T06:46:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250603.txt	2025-05-15	04/06/2025T06:46:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250603.txt	2025-05-31	04/06/2025T06:46:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250603.txt	2025-05-02	04/06/2025T06:46:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250603.txt	2025-05-05	04/06/2025T06:46:22	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250603.txt	2025-05-31	04/06/2025T06:46:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250603.txt	2025-05-15	04/06/2025T06:46:22	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20250603.txt	2025-05-15	03/06/2025T08:32:27	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20250603.txt	2025-05-31	03/06/2025T08:32:27	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20250603.txt	2025-05-02	03/06/2025T08:32:27	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20250603.txt	2025-05-05	03/06/2025T08:32:27	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20250603.txt	2025-05-31	03/06/2025T08:32:27	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20250603.txt	2025-05-15	03/06/2025T08:32:27	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20250603.txt	2025-05-31	03/06/2025T08:32:27	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202505.pdf	2025-05	18/06/2025T12:13:28	2025-06-30	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202505.pdf	2025-05	18/06/2025T12:13:27	2025-06-30	EXITOSO
SRV-15	Cartera	cartera_ASE3_202505.txt	2025-05	07/06/2025T11:07:36	2025-06-30	EXITOSO
SRV-16	Catastro	catastro_ASE3_202505.txt	2025-05	02/06/2025T07:28:12	2025-06-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20250627.csv	2025-07	27/06/2025T12:07:45	2025-06-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250612.csv	2025-08	12/06/2025T14:24:50	2025-06-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250612.csv	2025-07	12/06/2025T14:24:50	2025-06-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250611.csv	2025-06	11/06/2025T16:44:05	2025-06-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EM16_20250606.csv	2025-05	06/06/2025T11:14:36	2025-06-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EL16_20250604.csv	2025-05	04/06/2025T15:29:43	2025-06-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250604.csv	2025-06	04/06/2025T11:20:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250604.csv	2025-09	04/06/2025T11:20:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250604.csv	2025-08	04/06/2025T11:20:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20250604.csv	2025-07	04/06/2025T11:20:34	2025-06-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20250604.csv	2025-06	04/06/2025T11:15:51	2025-06-30	EXITOSO
SRV-18	Puntos Criticos Y Clandestinos	ASE03_EP10_20250604.csv	2025-05	04/06/2025T13:43:55	2025-06-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20250606.csv	2025-05	06/06/2025T15:28:14	2025-06-30	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAD_202505.csv	2025-05	03/06/2025T11:26:10	2025-06-30	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAU_202505.csv	2025-05	03/06/2025T11:25:54	2025-06-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202527.csv	2025-27	27/06/2025T17:53:12	2025-06-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202526.csv	2025-26	20/06/2025T18:15:40	2025-06-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202525.csv	2025-25	13/06/2025T18:29:15	2025-06-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202505.csv	2025-05	07/06/2025T21:44:26	2025-06-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202524.csv	2025-24	06/06/2025T20:10:31	2025-06-30	EXITOSO

Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL

Muestra:

Modulo	Total Peticiones	Ultima Peticion
Aprovechamiento	1	03-06-2025 15:00
Barrido Manual Y Mecanico	1	06-06-2025 15:28
Cartera	1	07-06-2025 16:28
Catastro	1	02-06-2025 08:51
Cestas	2	27-06-2025 15:17
Contenedores	7	27-06-2025 12:08
Corte Cesped	4	25-06-2025 12:38
Facturacion	1	06-06-2025 18:47
Gestion Social	5	27-06-2025 17:53
Objetos Lavado	1	27-06-2025 13:50
Poda Arboles	5	13-06-2025 18:45
Pqrs	38	27-06-2025 15:05
Puntos Criticos Y Clandestinos	1	04-06-2025 16:00
Recaudo	1	06-06-2025 13:41
Tarifas	8	13-06-2025 11:35
Tiempos De Atencion	2	03-06-2025 12:00

Tabla 104. Resumen LOGS ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

7.1.3 **Entrega de cartografía**

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **JUNIO DE 2025** este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

Muestra:

Fecha Reporte: 7/3/2025

Pagina 1 de 1

Resumen Carga Capas

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación	Ver Detalle / Descargar
CAPA 13 - ZONAS VERDES	1	0	0	13/06/2025 14:03:25	13/06/2025 14:04:16	Ver Detalle
CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS	0	0	0	10/06/2025 12:26:27	10/06/2025 12:26:41	
CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS	0	0	0	10/06/2025 12:23:27	10/06/2025 12:23:48	
CAPA 13 - ZONAS VERDES	3	4	7	04/06/2025 16:21:30	04/06/2025 16:23:59	Ver Detalle

Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Fecha Reporte: 7/3/2025

Pagina 1 de 1

Capas Vigentes

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20250702.zip	02/07/2025	02/07/2025	01/07/2025
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20250225.zip	25/02/2025	25/02/2025	01/02/2025
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20240902.zip	02/09/2024	02/09/2024	03/09/2024
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20240905.zip	05/09/2024	05/09/2024	06/09/2024
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20250610.zip	10/06/2025	10/06/2025	01/07/2025
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20230213.zip	13/02/2023	13/02/2023	14/02/2023
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20250613.zip	13/06/2025	13/06/2025	01/06/2025
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20240611.zip	12/06/2024	12/06/2024	11/06/2024
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20250701.zip	01/07/2025	01/07/2025	01/07/2025
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20230609.zip	09/06/2023	09/06/2023	28/03/2023
18	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	POLIGONOS	ASE03_18_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
19	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	LINEAS	ASE03_19_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
20	ZONAS DE NO COBERTURA	POLIGONOS	ASE03_20_20220101.zip	27/01/2022	27/01/2022	19/11/2022

Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

7.2.1 **Avance de la Implementación del plan de calidad.**

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **JUNIO DE 2025** Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
26 - 06 - 2025	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL.	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-17 ATI-18 ATI-19 ATI-33
26- 06 - 2025	SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL.	Seguimiento.
26 - 06- 2025	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION INICIO FIN DE RUTA A SIGAB	Monitoreo y seguimiento servicios desde transaccional y ws.
27/04/2021	G.O 347 Actualización del plan de calidad de datos 2021 RadicadoUAESP: 20217000185052 Radicada interventoría: PC- 37939	Actualización del plan de calidad de datos según nueva estructura de informe mensual.

Tabla 107 Avance en el plan de calidad

Muestra:

PROYECCIÓN CAPITAL COLOMBIA	**FORMATO DE VERIFICACIÓN SOFTWARE**					UAESP-M06-F02 Versión 2 Vigencia: 21/06/2021
INFORMACIÓN GENERAL						
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia		**Fecha Visita :**				26 de junio de 2025
Municipio : Bogotá		**Acta:**				3904
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA						
Nombre Completo: Jose Domingo Alegria		**Documento Identidad:**				79703500
Celular (es): 3118232739		**E-Mail (s):**				jalegria@ciudadlimpia.com.co
LISTA DE VERIFICACIÓN						
Verificación de las obligaciones correspondientes a los sistemas de información dispuestos para el Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.						
CATEGORÍAS	**OBL.**	**PREGUNTA**	**SI**	**NO**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
General	AT1-5	La entrega de información está cumpliendo con las estructuras, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP en el anexo 6.2 y los controles de cambio aprobados	X			En el periodo la información fue entregada, con la estructura, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP, sin embargo, se presenta la siguiente observación: **SRV18 -** Inventario de Puntos Críticos. No se entregó la capa en el periodo de mayo 2025 El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3904.
	AT1-36	Los concesionarios deben atender los requerimientos de desarrollo sobre los sistemas de gestión, la plataforma de consolidación y la plataforma de interoperabilidad (PDI), del SIGAB		X		**Desarrollo de Validaciones Espaciales:** Durante el periodo de junio 2025, se realizaron las pruebas conjuntas para los Proyectos 4 y 5, correspondientes a las capas 8, 9, 10 y 11, las cuales culminaron el 24 de junio 2025 de manera exitosa. Se tiene pendiente el paso a producción el 2 de juilio de 2025 de parte de PROCERASEO. Adicionalmente, PROCERASEO creo el ticket 2013181211 el 24 de junio 2025, con la solicitud de la definicion funcional de los proyectos 6 y 7 correspondientes a las capas 12, 13, 14 y 16. El Cronograma Especial relacionado con la SAC 168, se encuentra vencido en varias actividades a la fecha.
Técnico Operativo	AT2-1	El Concesionario actualiza la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones.	X			Durante el periodo se actualizó la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimientos y ejecuciones, sin embargo, se presenta la siguiente observación: **SRV18 -** Inventario de Puntos Criticos - No se entregó la capa en el periodo de mayo 2025 El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3904.
	AT2-2	Debe contar con un sistema georreferenciado para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos	X			El Concesionario cuenta con el sistema georreferenciado de flota vehicular para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos, para el Concesionario son Domino y Satrack No se presentan Periodos Abiertos en la presente visita de verificación. Para el periodo de mayo de 2025, el Reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado. **Nota:** Para el Reporte de Cumplimiento de Rutas de junio 2025 con corte al 23 de junio de 2025, se encuentran 3 registros sin Hora Fecha Inicio ni observación relacionada de la micro 19101, el Concesionario indica que no ha podido registrar los inicios de ruta por lo que elevó el ticket 2013181270 para la verificación con Procerasseo. La Interventoría realizará la verificación de la completitud del reporte el 8 de julio de 2025..
	AT2-6	Generan los servicios de información requeridos por la UAESP para ser almacenados en el sistema que consolida la información.	X			Se entregaron los servicios requeridos por la UAESP y se encuentra almacenada la información en el SIGAB, sin embargo, se presenta la siguiente observación: **SRV18 -** Inventario de Puntos Criticos - No se entregó la capa en el periodo de mayo 2025 El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3904.
	AT2-7	SIGAB recibe la información de la operación con la estructura, granularidad y periodicidad requerida.	X			Durante el periodo el Concesionario entregó la información al SIGAB, con la estructura, granularidad y periodicidad requerida, sin embargo, se presenta la siguiente observación: **SRV18 -** Inventario de Puntos Criticos - No se entregó la capa en el periodo de mayo 2025 El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3904.
	AT2-21	Reportan las variables al sistema de Integración y Consolidación requeridas por la UAESP. El reporte se dará en línea o de manera periódica, tal y como sea definido por la UAESP.			X	El estado de los reportes de las variables al sistema de integración y consolidación, se validará en la visita al SIGAB del 01 de julio de 2025.
	AT2-24	La información de georreferenciación de vehículos se mantiene sincronizada con el sistema de monitoreo.	X			La sincronización del sistema de georreferenciación de vehículos con el sistema de monitoreo se define por las siguientes variables: Latencia: No se presentaron fallas en el periodo. Transmisiones GPS No Entregadas: Se entregaron puntos de GPS con separación de cada 30 segundos. Disponibilidad: No se han presentado fallas en la entrega de las transmisiones del periodo de los vehículos obligados a reportar GPS. Durante el periodo se reportaron catorce (14) novedades GPS en diez (10) vehículos. Cuatro (4) de ellos, identificados con las placas ESN974, ESN347, 791APC y ESO323, presentaron novedades asociadas a mantenimiento y superaron el 10% de indisponibilidad en el periodo. Se identificaron registros GPS de las microrrutas 96101 y 90101 asociadas al servicio de RCD y Servicios Especiales para el periodo de junio de 2025.
						Se evidencian dos (2) vehículos con placas 792ACP y ESN36, sin reportar tramas GPS al SIGAB Consolidado sin novedades operativas registrada. El Concesionario registró las novedades durante la presente visita de verificación. No se presentan problemas de sincronización entre SIGAB y el sistema transaccional del Concesionario Domino y Satrack. Prueba de latencia. Vehículo con placa LSZ396(3026) Hora GPS 09:48:05 y Hora reporte 09:48:19. Latencia inferior a 30 segundos.

Continua

Comercial y Financiero	AT3-11	El catastro georreferenciado está relacionado con las micros de Recolección y Transporte, las micros de Barrido y Limpieza que lo atienden, micro de corte de césped, micro de poda de árboles, micro de lavado de áreas públicas, micro de contenedores y si corresponde a una zona sin recolección puerta a puerta. Esta información debe estar disponible en tiempo real.	X			La funcionalidad está disponible en SIGAB, se evidencia dentro del módulo de Operaciones de SIGAB y en el módulo Comercial
	AT3-64	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB genere los indicadores de acuerdo con las necesidades de la gestión del servicio público de Aseo y lo requerido por la UAESP y de acuerdo con lo establecido en la Resolución 720 de 2015 o la norma que la modifique adicione o sustituya.	X			Estado de los indicadores de la resolución 720 de 2015: El indicador de Calidad Técnica en la Recolección de Residuos Sólidos no Aprovechables se encontraba actualizado para el periodo de mayo de 2025. El indicador del Incumplimiento en la Compactación del Relleno Sanitario, se encontraba actualizado al segundo semestre de 2024. El indicador de Incumplimiento de Reclamos Comerciales por Facturación se encontraba actualizado a abril de 2025. El Concesionario dará su aprobación al indicador correspondiente al período de mayo de 2025, a más tardar el 1 de julio de 2025.
	AT3-70	Garantizan que sus sistemas transaccionales permitan la integración con la plataforma de Integración y consolidación de información del SIGAB.	X			La integración de SIGAB con SDQS se encuentra disponible.
PQR	AT4-11	SIGAB y sus diferentes módulos incluyen nuevos campos de acuerdo con las necesidades de la Interventoría o la UAESP. Estos campos podrán ser de diferentes tipos (Textos, Números, Alfanumérico), podrán estar agrupados y permitir validaciones.	X			Durante el periodo no se han presentado solicitudes de campos o reportes ni de la Interventoría ni la UAESP.
SUI	AT1-32	El concesionario debe generar y entregar toda la información que sea solicitada por el Sistema Único de Información de Servicios Públicos - SUI, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	X			Plataforma SUI 2024, 04 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2025, 15 reportes pendientes por cargar. El Concesionario presentó los Reportes con estado pendiente en la página del SUI al 26 de junio de 2025, los reportes pendientes se encuentra dentro de los tiempos de entrega y mesas de ayuda. Ver anexo.
	AT3-69	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB y los sistemas transaccionales de los concesionarios generen los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
	AT4-20	El concesionario debe garantizar que el sistema genere los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
Consolidación	AT8-93	Los Concesionarios deben garantizar que la solución permita la creación de cuadros de mando en los cuales se relacione el ANS establecido y las métricas de desempeño.	X			El SIGAB tiene disponible la funcionalidad que permite consultar la medición de los ANS establecidos y las métricas de desempeño.
Requerimientos de Inicio	AT11-7	Garantizar una disponibilidad de servicio de los SI y plataformas con mínimo 99.749% mensual, durante la vigencia del contrato.				Satrack - 100% de disponibilidad en el periodo Domino - 100% de disponibilidad en el periodo
	AT11-12	Monitorea y generan los reportes del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos disponibles.	X			El Concesionario presentó el reporte de los recursos tecnológicos en el informe del mes de mayo de 2025, no presenta observaciones.
	AT11-16	¿Realiza backup de la información de manera periódica?	X			El Concesionario entregó el Backup con las evidencias del Triara del diario para el 26 de junio de 2025.
		¿Posee una bitácora de backup actualizada?	X			
OBSERVACIONES GENERALES						
Diligenciada por Jose Manuel Orozco Ramirez						
FIRMAS						
Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.						

Ilustración 6 Acta Verificación

Muestra:

VERIFICACION DE ENTREGAS CIUDAD LIMPIA
26/06/2025

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV1 – Programación de ruta (Mensual)	Rec. Domiciliaria	SI	Se realizó un (1) consumo del servicio AdministrarPlaneacionRQ el 30 de mayo de 2025, para el periodo de junio de 2025, con una cantidad de 3548 registros correspondientes con el plan operativo. Capa 1 Microrruta Recolección (Polígonos) el 30-05-2025, con disponibilidad a partir del 01-06-2025. Capa 2 Microrruta Recolección (Líneas) el 30-05-2025, con disponibilidad a partir del 01-06-2025. Capa 18 y 19 Microrrutas Barrido Mecánico actualizada el 30-05-2025, con disponibilidad a partir del 01-06-2025.
	Rec. Grandes Generadores	SI	
	Rec. Contenedores	SI	
	Rec. Bolsa de Barrido	SI	
	Rec. Poda de Árboles	SI	
	Rec. Corte de Césped	SI	
	Barrido Mecánico	SI	
SRV2 – Seguimiento de Ruta	Seguimiento de GPS	SI	No se presentan fallas en el periodo con corte al 25 de junio de 2025.
SRV3 – Objetos de lavado (Por demanda / Semanal)	Inventario de objetos de lavado	No aplica	Capa 07 Objetos de lavado. Última carga 25-02-2025, Disponibilidad de los datos 01-02-2025.
	Inventario de objetos de lavado adicional	No aplica	Capa 17 Objetos de lavado adicional. Última carga 09-06-2023, Disponibilidad de los datos 28-03-2023.
SRV4 – Elementos en la ruta (Por demanda / Semanal)	Inventario de cestas	No aplica	Capa 06 de Cestas. Última carga 29-05-2025, Disponibilidad de los datos 01-06-2025.
	Inventario de Contenedores	No aplica	Capa 16 de Contenedores. Última carga 30-05-2025, Disponibilidad de los datos 01-06-2025.
SRV5 – Vehículos (Por demanda / Semanal)	Inventario de Vehículos	No aplica	No se han realizado consumos del servicio AdministrarVehiculosRQ en el periodo, última actualización 30-05-2025 Inventario actual de 89 vehículos con GPS.
SRV6 – Personal (Por demanda / Semanal)	Inventario de Personal	SI	Se realizó un (1) consumo del servicio AdministrarPersonasRQ el 03-06-2025. El reporte de personal no presenta observaciones.
SRV7 – Facturación (Mensual / Semanal)	Facturación	SI	Entregaron el 06-06-2025 la Facturación de mayo de 2025.
SRV8 – Recaudo (Mensual)	Recaudo	SI	Entregaron el 06-06-2025 el Recaudo de mayo de 2025.
SRV9 – PQR (Diario)	PQR	SI	Actualizado hasta el 24-06-2025.

continua:

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV10 – Aprovechamiento (Por Demanda / Mensual)	Inventario de asociaciones de aprovechamiento	SI	Entregaron el 03-06-2025 el inventario de asociaciones de junio de 2025.
SRV11 – Centro de contacto	Tipificación de llamadas y grabaciones	SI	Tipificación de mayo de 2025 fue entregada el 05-06-2025. Telefónico de mayo de 2025 fue entregada el 04-06-2025. Entregas diarias actualizadas hasta el 25-06-2025.
SRV12 – Actividades de CLUS	Programación poda de árboles	SI	Entregaron en tiempos las programaciones de junio de 2025 para: Corte Césped 15-05-2025 Cestas 30-05-2025 Objetos de Lavado, no se realizó entrega (Acta de Entendimiento UAESP) Poda de Árboles 15-05-2025 Entregaron en tiempos las ejecuciones de mayo de 2025 para: Corte Césped 06-06-2025 Cestas 06-06-2025 Objetos de Lavado no se realizó entrega (Acta de Entendimiento UAESP) Poda de Árboles 05-06-2025.
	Programación corte de césped	SI	
	Programación de lavado de áreas públicas	SI*	
	Programación de mantenimiento de cestas	SI	
	Ejecución poda de árboles	SI	
	Ejecución corte de césped	SI	
	Ejecución de lavado de áreas públicas	SI*	
	Ejecución de mantenimiento de cestas	SI	
SRV13 – Tarifas (Mensual)	Tarifas y Tasas de Interés	SI	Entregaron el 13-06-2025 las tarifas aforadas y no aforadas para junio de 2025.
SRV14 – Fiducia (Diario)	Información contable	SI	Entregaron los estados financieros de mayo de 2025 el 18-05-2025.
	Saldos diarios	SI	Actualizados hasta el 25-06-2025.
SRV15 – Cartera (Mensual)	Cartera	SI	Entregaron el 07-06-2025 la Cartera de mayo de 2025.
SRV16 – Catastro (Mensual)	Catastro	SI	Entregaron el 02-06-2025 el Catastro de mayo de 2025.
SRV17 – Contenerización	Programación trimestral de lavado de contenedores	SI	Entregaron el 30-05-2024 las programaciones de Lavado de Contenedores (PL) del tercer trimestre de 2025. Entregaron el 29-04-2025 la programación de Lavado y el 30-05-2025 de mantenimiento de Contenedores de mayo de 2025. Entregaron el 04-06-2025 la Ejecuciones de Lavado (EL) y 06-06-2025 las de mantenimiento de contenedores (EM) de mayo de 2025.
	Programación mantenimiento de contenedores	SI	
	Ejecución de lavado de contenedores	SI	
	Ejecución de mantenimiento de contenedores	SI	
SRV18 – Puntos Críticos	Inventario de puntos críticos y arrojo clandestino	SI*	Capa 10 de Puntos Críticos. Ultima carga 10-06-2025. Disponibilidad de los datos 11-06-2025.

continua:

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
	Ejecución de puntos críticos y arrojó clandestino	SI	Entregaron el 04-06-2025, la ejecución de mayo de 2025.
SRV19 – Barrido	Microrrutas de Barrido Manual	No aplica	Capa 4 de Barrido manual. Última carga 30-05-2025, Disponibilidad de los datos 01-06-2025. Capa 5 de Barrido manual. Última carga 30-05-2025, Disponibilidad de los datos 01-06-2025.
	Ejecución Barrido Manual y Mecánico	SI	Entregaron el 06-06-2025, la ejecución de mayo de 2025
SRV21 – Tiempos de Atención	Tiempos de Atención de CAUS, CADES y SUPERCADES	SI	Entregaron el 03-06-2025 los tiempos de atención promedio de CADE de mayo de 2025. Entregaron el 03-06-2025 los tiempos de atención promedio de CAU de mayo de 2025
SRV22 – Gestión social	Plan de Gestión Social	No aplica	Entregaron el 24-12-2024 el plan de gestión social del año 2025.
	Programa de Aprovechamiento	No aplica	Entregaron el 19-03-2025 el programa de aprovechamiento del año 2025.
	Programación Semanal	SI	S24 actualizada el 06-06-2025, S25 actualizada el 13-06-2025 y S26 actualizada el 20-06-2025.
	Ejecución Mensual	SI	Entregaron el 07-06-2025 la ejecución de mayo de 2025.

Tabla 1 Entrega de información en el SIGAB por ASE3

Ilustración 7 Acta Entregas Verificación

Muestra: Acta de verificación plan de calidad

	FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD	UAESP-M06-F01 Versión 2 Vigencia: 21/06/2021	

INFORMACIÓN GENERAL			
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia		**Fecha Visita :**	26 de junio de 2025
Municipio : Bogotá		**Acta:**	3904
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA			
Nombre Completo:	Jose Domingo Alegria	**Documento Identidad:**	79703500
Celular (es):	3118232739	**E-Mail (s):**	jalegria@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
Plan de calidad	AT1-13	Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información?	X			**Control de Cambio 40 -** Validaciones Espaciales - Finalizaron pruebas de los Proyectos 1,2 y 3, se finalizaron las pruebas de los proyectos 4 y 5, pendiente el paso a producción. **Control de Cambios 44 -** Ajuste funcionabilidad Consulta Ciudadana - Se encuentra en verificaciones la solución tecnológica implementada por los Concesionarios.
	AT1-15	Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario continúa con los controles y auditorías a la información y al cargue de datos con el prevalidador, esto para ratificar que la información es veraz, completa, consistente y esté actualizada.
	AT1-16	Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada.	X			El Concesionario ha dispuesto de un prevalidador para el cargue de datos y de la definición de estructuras para el intercambio de información con la UAESP, a la fecha no se han reportado errores sobre la información entregada por el Concesionario a la UAESP
	AT1-17	El concesionario debe tener personal especializado en calidad de datos para garantizar que la información que reposa en sus sistemas de información y bases de datos, y la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario tiene asignados a los profesionales Pedro Grismalgo y Juan Guillermo Cardenas, en diferentes frentes y/o áreas para realizar las actividades de calidad de datos con el fin de asegurar que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada. El Concesionario entregó los soportes de actualización, mediante comunicado No. G.O.211-2025, la Interventoría validó los soportes mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-6349-25 del 29 de mayo 2025.
	AT1-18	Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan.	X			Plan de calidad disponible y vigente desde el 27 de abril de 2021. El Concesionario no presenta actualizaciones en el periodo.
	AT1-19	Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad? __ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información __ Reporte de hallazgos __ Implementación de las acciones correctivas y preventivas __ Reportes de la calidad de la información.	X			El Concesionario realizó la entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe de mayo de 2025, en el capítulo "Reporte de la Calidad de los Datos Entregados al SIGAB y almacenada en los Sistemas Transaccionales".
	AT1-33	Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información.			X	La Interventoría solicitó la entrega del consolidado de la disponibilidad correspondiente al mes de junio de 2025, una vez se haya efectuado el cierre del periodo.

Diligenciado por Jose Manuel Orozco Ramirez

FIRMAS

Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.

Ilustracion 8 ACTA DE VERIFICACION CALIDAD

Muestra: Validador

Ciudad Limpia		INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES JUNIO 2025		
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
628	nramirez	6/06/2025 14:15	ASE03_EC02_20250606	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
627	nramirez	6/06/2025 12:11	ASE03_EE02_20250606	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
626	nramirez	6/06/2025 12:09	ASE03_EM16_20250606	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
625	nramirez	4/06/2025 14:58	ASE03_EL16_20250604	Ejecución Lavado contenedores
624	nramirez	4/06/2025 14:55	ASE03_EP10_20250604	Ejecución Puntos criticos y clandestino

Ilustración 9 Informe Logs

7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2 VR3	3/FEBRERO/2020 27/ABRIL/2021	PC.22383 PC- 37939

Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad

7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos

Dentro de las validaciones que se realizan en **JUNIO DE 2025** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

Despachos:

Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1709967","FechaHora":"2025-06-30 22:30:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN687","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709981","FechaHora":"2025-06-30 21:00:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"LTL017","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709993","FechaHora":"2025-06-30 21:05:09","CodigoRuta":"13112","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709936","FechaHora":"2025-06-30 21:30:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709928","FechaHora":"2025-06-30 21:20:00","CodigoRuta":"13105","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709933","FechaHora":"2025-06-30 21:30:00","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709943","FechaHora":"2025-06-30 22:00:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"NWW200","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709952","FechaHora":"2025-06-30 21:00:00","CodigoRuta":"17011","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709940","FechaHora":"2025-06-30 21:00:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709996","FechaHora":"2025-06-30 21:30:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"3107","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709950","FechaHora":"2025-06-30 20:20:00","CodigoRuta":"13102","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709941","FechaHora":"2025-06-30 20:30:00","CodigoRuta":"13131","PlacaVehiculo":"ESN690","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709949","FechaHora":"2025-06-30 20:30:00","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709956","FechaHora":"2025-06-30 19:52:00","CodigoRuta":"13106","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709991","FechaHora":"2025-06-30 20:20:10","CodigoRuta":"13109","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709982","FechaHora":"2025-06-30 20:20:00","CodigoRuta":"13129","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709992","FechaHora":"2025-06-30 20:00:00","CodigoRuta":"17020","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1709951","FechaHora":"2025-06-30 19:20:00","CodigoRuta":"13132","PlacaVehiculo":"ESN456","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709932","FechaHora":"2025-06-30 19:26:21","CodigoRuta":"13101","PlacaVehiculo":"ESN691","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709975","FechaHora":"2025-06-30 18:48:00","CodigoRuta":"13113","PlacaVehiculo":"ESN978","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709968","FechaHora":"2025-06-30 19:15:00","CodigoRuta":"13116","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709937","FechaHora":"2025-06-30 19:04:00","CodigoRuta":"13128","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709990","FechaHora":"2025-06-30 18:42:00","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"KYQ871","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709990","FechaHora":"2025-06-30 18:42:00","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"KYQ871","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709974","FechaHora":"2025-06-30 18:44:00","CodigoRuta":"13111","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709935","FechaHora":"2025-06-30 18:42:00","CodigoRuta":"13110","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709970","FechaHora":"2025-06-30 18:38:00","CodigoRuta":"13125","PlacaVehiculo":"ESN348","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709929","FechaHora":"2025-06-30 18:37:18","CodigoRuta":"13117","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709938","FechaHora":"2025-06-30 18:00:00","CodigoRuta":"PP132","PlacaVehiculo":"ESN550","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709930","FechaHora":"2025-06-30 18:30:00","CodigoRuta":"13107","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709987","FechaHora":"2025-06-30 18:00:00","CodigoRuta":"13121","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709939","FechaHora":"2025-06-30 18:23:17","CodigoRuta":"13127","PlacaVehiculo":"ESN349","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709946","FechaHora":"2025-06-30 18:18:30","CodigoRuta":"13104","PlacaVehiculo":"ESL326","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709961","FechaHora":"2025-06-30 18:21:00","CodigoRuta":"13126","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709957","FechaHora":"2025-06-30 18:32:25","CodigoRuta":"13115","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709969","FechaHora":"2025-06-30 18:26:00","CodigoRuta":"13130","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709960","FechaHora":"2025-06-30 18:00:00","CodigoRuta":"13119","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709954","FechaHora":"2025-06-30 18:10:00","CodigoRuta":"13108","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709980","FechaHora":"2025-06-30 18:00:00","CodigoRuta":"13122","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709931","FechaHora":"2025-06-30 18:19:00","CodigoRuta":"13120","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709979","FechaHora":"2025-06-30 18:00:00","CodigoRuta":"13124","PlacaVehiculo":"GUZ298","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709966","FechaHora":"2025-06-30 18:00:00","CodigoRuta":"13118","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709953","FechaHora":"2025-06-30 18:00:00","CodigoRuta":"13103","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709983","FechaHora":"2025-06-30 17:34:00","CodigoRuta":"40003","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709962","FechaHora":"2025-06-30 17:51:00","CodigoRuta":"PP131","PlacaVehiculo":"ESN558","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709934","FechaHora":"2025-06-30 18:00:00","CodigoRuta":"13114","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709971","FechaHora":"2025-06-30 18:00:13","CodigoRuta":"13123","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709963","FechaHora":"2025-06-30 18:00:00","CodigoRuta":"PP133","PlacaVehiculo":"ESN547","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709983","FechaHora":"2025-06-30 17:34:00","CodigoRuta":"40003","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709924","FechaHora":"2025-06-30 16:00:00","CodigoRuta":"13109","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709926","FechaHora":"2025-06-30 15:56:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709925","FechaHora":"2025-06-30 14:47:00","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"ESN974","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709924","FechaHora":"2025-06-30 16:00:00","CodigoRuta":"13109","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709921","FechaHora":"2025-06-30 15:14:00","CodigoRuta":"30101","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709922","FechaHora":"2025-06-30 15:17:00","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709926","FechaHora":"2025-06-30 15:56:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709927","FechaHora":"2025-06-30 16:41:00","CodigoRuta":"13112","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709921","FechaHora":"2025-06-30 15:14:00","CodigoRuta":"30101","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709740","FechaHora":"2025-06-30 15:02:35","CodigoRuta":"15108","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1709917","FechaHora":"2025-06-30 14:00:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos
Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1709930,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 21:46:1"}
{"IdDespacho":1709922,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 19:50:4"}
{"IdDespacho":1709926,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 19:07:1"}
{"IdDespacho":1709927,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 20:22:1"}
{"IdDespacho":1709924,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:36:1"}
{"IdDespacho":1709918,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:18:5"}
{"IdDespacho":1709888,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 20:27:5"}
{"IdDespacho":1709775,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:52:3"}
{"IdDespacho":1709827,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:02:4"}
{"IdDespacho":1709925,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:47:0"}
{"IdDespacho":1709826,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 19:21:5"}
{"IdDespacho":1709740,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:44:1"}
{"IdDespacho":1709750,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:29:2"}
{"IdDespacho":1709909,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:36:0"}
{"IdDespacho":1709837,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 19:07:1"}
{"IdDespacho":1709784,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:01:5"}
{"IdDespacho":1709833,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 19:01:1"}
{"IdDespacho":1709778,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:53:1"}
{"IdDespacho":1709738,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 19:03:1"}
{"IdDespacho":1709756,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:31:5"}
{"IdDespacho":1709737,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:53:0"}
{"IdDespacho":1709731,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 19:03:4"}
{"IdDespacho":1709845,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:42:2"}
{"IdDespacho":1709850,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:38:1"}
{"IdDespacho":1709823,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 16:52:2"}
{"IdDespacho":1709798,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:34:2"}
{"IdDespacho":1709883,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 16:07:4"}
{"IdDespacho":1709885,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:28:1"}
{"IdDespacho":1709853,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:02:5"}
{"IdDespacho":1709810,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:11:5"}
{"IdDespacho":1709793,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:18:1"}
{"IdDespacho":1709792,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:27:2"}
{"IdDespacho":1709773,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:24:2"}
{"IdDespacho":1709766,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:25:3"}
{"IdDespacho":1709730,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 18:31:0"}
{"IdDespacho":1709921,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 16:16:4"}
{"IdDespacho":1709905,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 15:50:0"}
{"IdDespacho":1709917,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:07:3"}
{"IdDespacho":1709899,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 13:24:2"}

{"IdDespacho":1709900,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 16:16:1"}
{"IdDespacho":1709896,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 13:21:0"}
{"IdDespacho":1709891,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 13:49:2"}
{"IdDespacho":1709836,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 16:24:2"}
{"IdDespacho":1709830,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:40:3"}
{"IdDespacho":1709780,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 15:47:0"}
{"IdDespacho":1709789,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 17:42:4"}
{"IdDespacho":1709744,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:39:5"}
{"IdDespacho":1709887,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 15:02:1"}
{"IdDespacho":1709901,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 13:28:1"}
{"IdDespacho":1709739,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 13:36:2"}
{"IdDespacho":1709804,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 13:40:0"}
{"IdDespacho":1709902,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 13:24:0"}
{"IdDespacho":1709893,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:50:5"}
{"IdDespacho":1709897,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:58:2"}
{"IdDespacho":1709818,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 09:13:1"}
{"IdDespacho":1709805,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:30:1"}
{"IdDespacho":1709763,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:41:0"}
{"IdDespacho":1709743,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 13:02:2"}
{"IdDespacho":1709735,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:19:2"}
{"IdDespacho":1709803,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 13:35:2"}
{"IdDespacho":1709895,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 09:55:0"}
{"IdDespacho":1709858,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:09:2"}
{"IdDespacho":1709889,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 11:47:4"}
{"IdDespacho":1709856,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 13:29:3"}
{"IdDespacho":1709849,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 11:34:1"}
{"IdDespacho":1709852,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 10:12:3"}
{"IdDespacho":1709843,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 11:26:2"}
{"IdDespacho":1709842,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 10:16:2"}
{"IdDespacho":1709839,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 10:29:2"}
{"IdDespacho":1709838,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:04:4"}
{"IdDespacho":1709834,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 09:54:0"}
{"IdDespacho":1709835,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:04:5"}
{"IdDespacho":1709828,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 11:44:0"}
{"IdDespacho":1709831,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 11:06:3"}
{"IdDespacho":1709824,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 11:02:2"}
{"IdDespacho":1709816,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:11:0"}
{"IdDespacho":1709820,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:50:3"}
{"IdDespacho":1709813,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 13:28:4"}
{"IdDespacho":1709809,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 09:05:0"}
{"IdDespacho":1709808,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:05:3"}
{"IdDespacho":1709799,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 10:25:1"}
{"IdDespacho":1709801,"FechaHoraFinalizacion":"2025-06-30 12:09:4"}

Planeación

Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79546322","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FARIAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79517972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MUNOZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB521"}]}

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"90101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"81740215","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORTIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1033777523","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ROBIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CANON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80265898","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GILBERTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VIRVIESCAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1024530995","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIVER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RUIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"40003-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 14:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40004-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-07-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79683071","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40005-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-07-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-07-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-07-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}]}

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80374126","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MARCO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELOZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030563391","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOHN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-07-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3004735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EZEQUIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030659487","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JONATHAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1022923922","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JEFERSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"},{"codigoRuta":"30110","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 10:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30

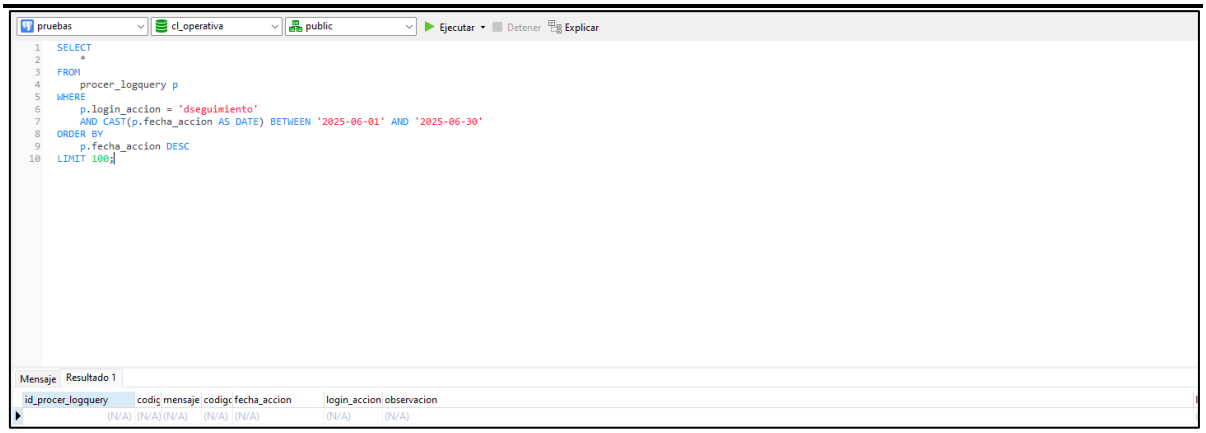
18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN451"},{"codigoRuta":"30113","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"93476480","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ALEXANDER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"19101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 07:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80897747","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUTIERREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"11221538","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1085182710","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEDWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BELENO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"KYR984"},{"codigoRuta":"19103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 07:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1085182710","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEDWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BELENO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"KYR984"},{"codigoRuta":"19201","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 07:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79643181","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"FERLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RESTREPO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN974"},{"codigoRuta":"19203","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 07:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11221538","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"18101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 10:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012445029","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDUARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PERDOMO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030679035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINZON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"2969171","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANIBAL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"DUQUE","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVL543"},{"codigoRuta":"18102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 10:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012445029","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDUARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PERDOMO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVL543"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"17001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80311555","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SILVA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN445"},{"codigoRuta":"17002","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1033686871","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MONICA","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOBADILLA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN976"},{"codigoRuta":"17004","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79204232","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ABRAHAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN351"},{"codigoRuta":"17006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79688879","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN445"},{"codigoRuta":"17007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-06-30 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79414114","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GARIBELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN442"},{"codigoRuta":"17008","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-06-30 20:00:00","FechaHoraFin":

SEGUIMIENTO

Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

Muestra:



Inicio Fin Ruta

- Id plataforma
- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

Muestra:

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 03:56:13","Latitud":"4.65879","Longitud":"-74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 03:58:13","Latitud":"4.65879","Longitud":"-74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 03:59:13","Latitud":"4.65879","Longitud":"-74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 03:11:12","Latitud":"4.65879","Longitud":"-74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 03:59:13","Latitud":"4.65879","Longitud":"-74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 03:21:41","Latitud":"4.65879","Longitud":"-74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709713","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 00:47:00","Latitud":"4.65412","Longitud":"-74.1420","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 03:22:41","Latitud":"4.65879","Longitud":"-74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004-7-MV"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709713","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"INIC
IO_RUTA","FechaHora":"2025-06-29 23:36:57","Latitud":"4.66219","Longitud":"-
74.1333","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40004-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"INICIO
_RUTA","FechaHora":"2025-06-29 22:22:39","Latitud":"4.61083","Longitud":"-
74.1286","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40004-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"INICIO
_RUTA","FechaHora":"2025-06-29 22:12:39","Latitud":"4.62628","Longitud":"-
74.1238","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40004-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_R
UTA","FechaHora":"2025-06-30 02:42:41","Latitud":"4.65879","Longitud":"-
74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_R
UTA","FechaHora":"2025-06-30 03:22:41","Latitud":"4.65879","Longitud":"-
74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_R
UTA","FechaHora":"2025-06-30 03:08:43","Latitud":"4.65879","Longitud":"-
74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_R
UTA","FechaHora":"2025-06-30 03:23:43","Latitud":"4.65879","Longitud":"-
74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_R
UTA","FechaHora":"2025-06-30 03:59:40","Latitud":"4.65879","Longitud":"-
74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_R
UTA","FechaHora":"2025-06-30 02:02:09","Latitud":"4.65879","Longitud":"-
74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709716","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"FVM282","Ignicion":"","Estado":"FIN
_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 02:22:11","Latitud":"4.68112","Longitud":"-
74.1556","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40006-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709686","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN
_RUTA","FechaHora":"2025-06-29 14:01:47","Latitud":"4.66825","Longitud":"-
74.1219","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709713","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN
_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 04:32:00","Latitud":"4.65412","Longitud":"-
74.1420","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40006-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_R
UTA","FechaHora":"2025-06-30 04:07:00","Latitud":"4.65879","Longitud":"-
74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709722","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"INICI
O_RUTA","FechaHora":"2025-06-29 22:34:21","Latitud":"4.58313","Longitud":"-
74.1545","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40004-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709686","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN
_RUTA","FechaHora":"2025-06-29 14:52:00","Latitud":"4.60202","Longitud":"-
74.1470","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709686","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN
_RUTA","FechaHora":"2025-06-29 15:01:59","Latitud":"4.58789","Longitud":"-
74.1450","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","C
odigoRuta":"40002-7-MV"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 04:07:00","Latitud":"4.65879","Longitud":"-74.1363","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709715","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN978","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 02:21:10","Latitud":"4.63405","Longitud":"-74.1579","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"21101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709715","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN978","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-30 02:17:00","Latitud":"4.63405","Longitud":"-74.1579","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"21101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709718","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-29 23:41:24","Latitud":"4.67834","Longitud":"-74.1543","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30105"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709709","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-29 19:12:16","Latitud":"4.59554","Longitud":"-74.1611","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1709686","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-06-29 15:01:59","Latitud":"4.58789","Longitud":"-74.1450","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}

Novedad Ejecución

- Iddespacho
- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30105","FechaHora":"2025-06-27 21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-06-27 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-06-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-06-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-06-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-06-27 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2025-06-26 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-06-26 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-06-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-06-26 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-06-26 21:30 HASTA HORA_FIN 2025-06-26 21:47","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-06-25 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-06-25 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-06-25 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-06-25 21:13 HASTA HORA_FIN 2025-06-25 23:30","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2025-06-24 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2025-06-24 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-06-24 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-06-24 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-06-24 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-06-24 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-06-24 22:15 HASTA HORA_FIN 2025-06-24 22:28","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-06-23 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-06-23 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-06-23 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-06-23 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-06-23 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19104","FechaHora":"2025-06-22 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19102","FechaHora":"2025-06-22 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-06-22 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-06-21 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-06-21 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-06-21 08:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-06-21 08:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-06-21 20:30 HASTA HORA_FIN 2025-06-21 21:00","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-06-20 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-06-20 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-06-20 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-06-20 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-06-20 21:00 HASTA HORA_FIN 2025-06-20 21:30","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2025-06-19 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-06-19 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-06-19 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::

Muestra: COMBUSTIBLE

Fecha Reporte: 7/3/2025

Pagina 1 de 6

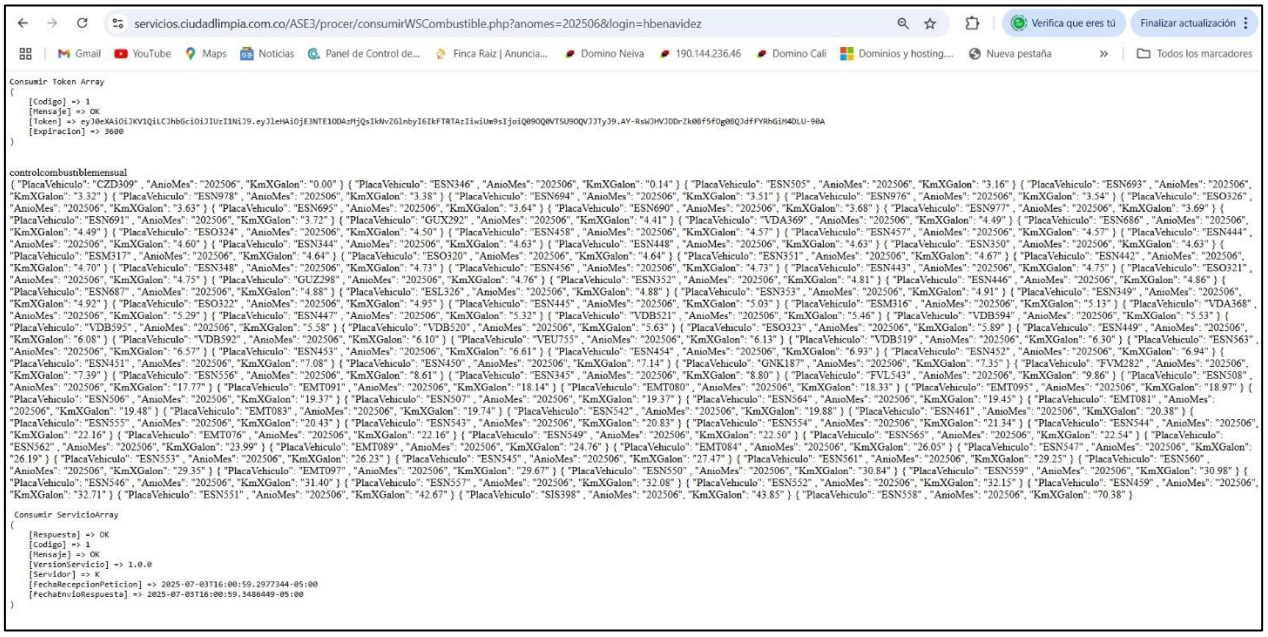
Control Combustible

Periodo (YYYYMM)	Vehículo	Promedio (Gal) Consumidos X km
202506	CZD309	0.00
202506	EMT076	22.16
202506	EMT080	18.33
202506	EMT081	19.48
202506	EMT083	19.74
202506	EMT084	26.05
202506	EMT089	24.76
202506	EMT091	18.14
202506	EMT095	18.97
202506	EMT097	29.67
202506	ESL326	4.88
202506	ESM316	5.13
202506	ESM317	4.64
202506	ESN344	4.63
202506	ESN345	8.80
202506	ESN346	0.14
202506	ESN348	4.73
202506	ESN349	4.92

Filtros Utilizados:
Concesionario: Ciudad Limpia || Periodo: 202506 || Vehiculo:

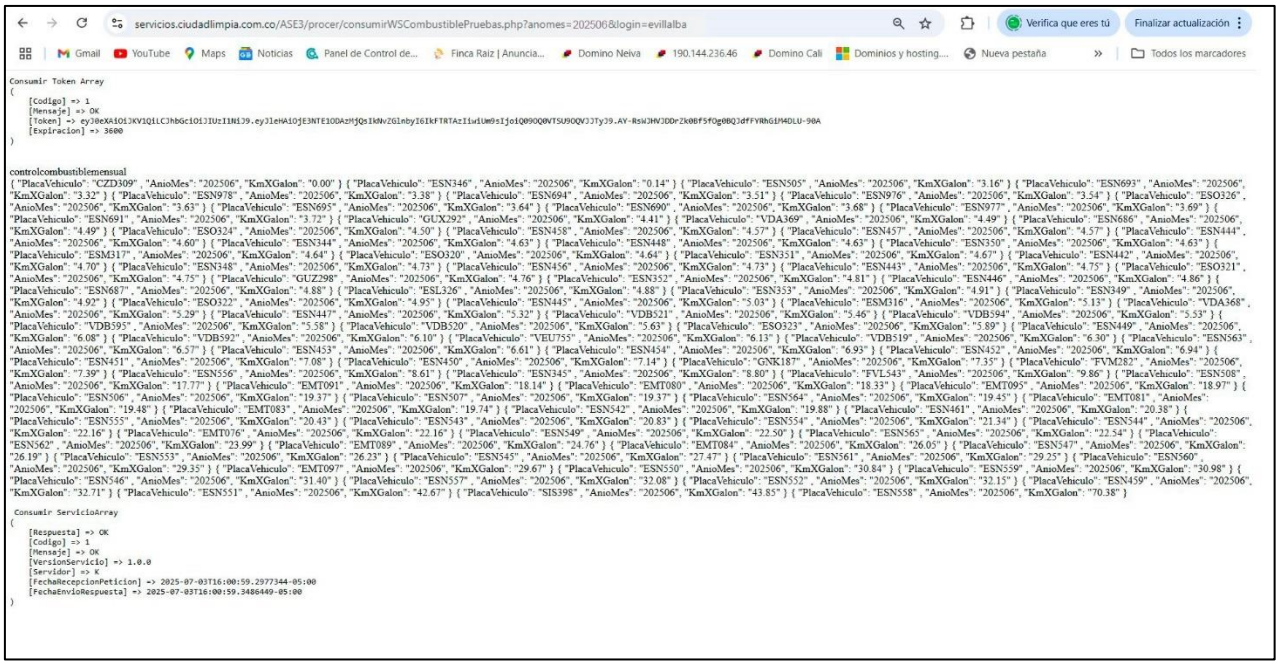
ILUSTRACION 10 REPORTE - CONTROL COMBUSTIBLE

Muestra: WS PRODUCCION



ILUSTRACION 11 WS PRODUCCION

Muestra: WS PRUEBAS

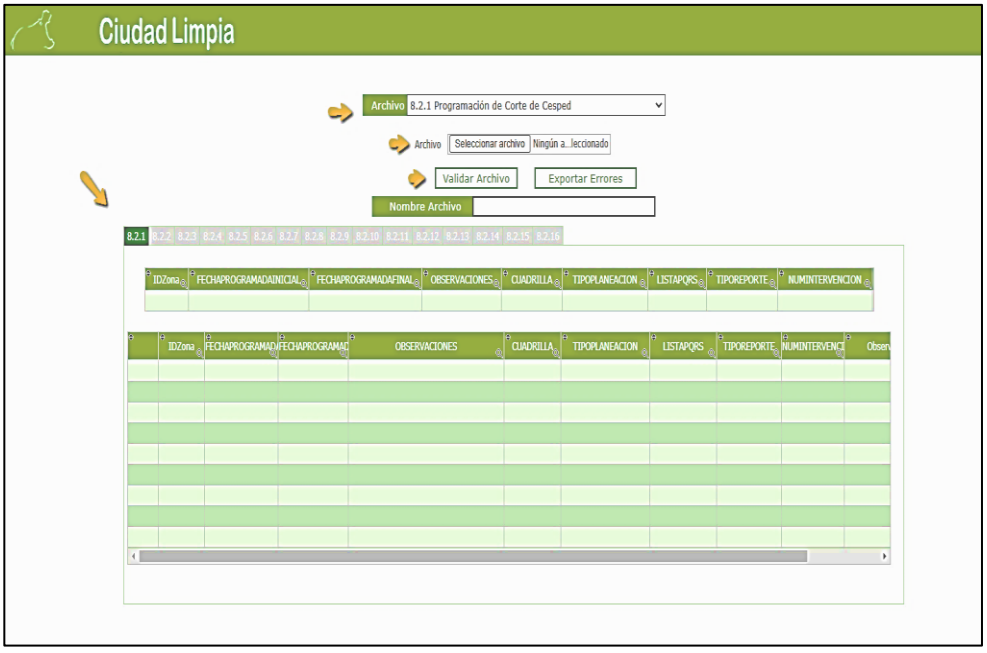


ILUSTRACION 12 WS PRUEBAS

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **JUNIO DE 2025** y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

Validaciones

- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles



Muestra:

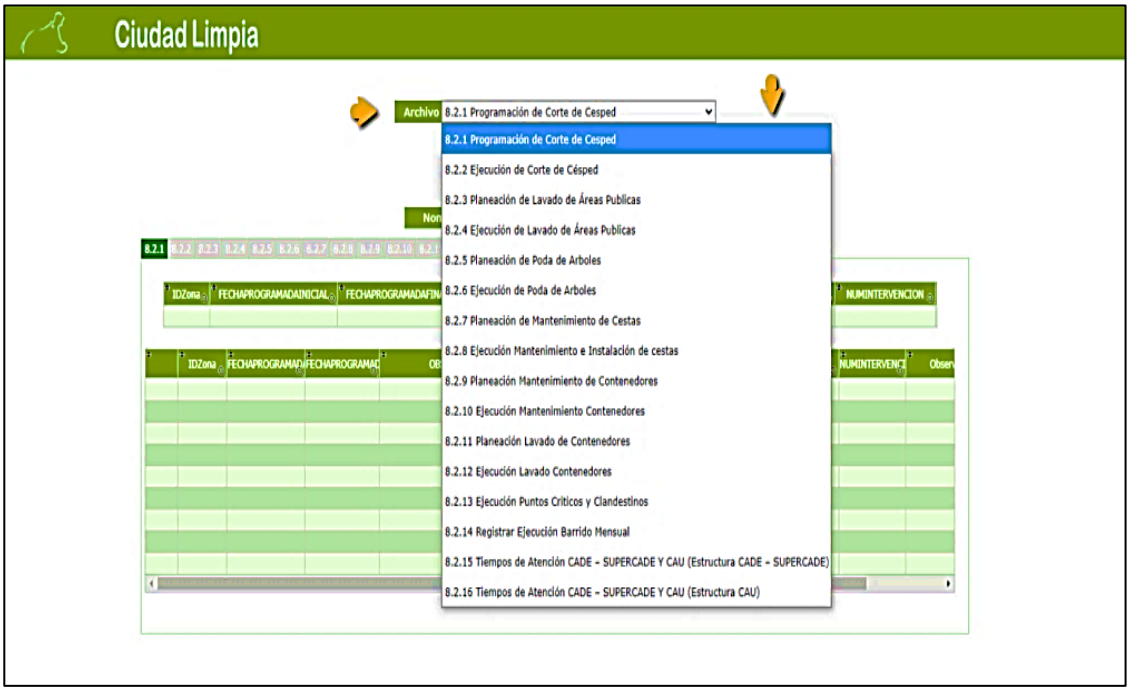
Ciudad Limpia

INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES JUNIO 2025

consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
628	nramirez	6/06/2025 14:15	ASE03_EC02_20250606	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
627	nramirez	6/06/2025 12:11	ASE03_EE02_20250606	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
626	nramirez	6/06/2025 12:09	ASE03_EM16_20250606	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
625	nramirez	4/06/2025 14:58	ASE03_EL16_20250604	Ejecución Lavado contenedores
624	nramirez	4/06/2025 14:55	ASE03_EP10_20250604	Ejecución Puntos criticos y clandestino

ILUSTRACION 13 INFORME LOG ARCHIVOS SIGAB

Muestra Validador.



ILUSTRACION 14 VALIDADOR

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo

De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **JUNIO DE 2025** se presenta el siguiente indicador:

Cumplimiento de Campos: 100%

Despachos	100%
Cierre Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS

- *Datos GPS reportados por día*

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS
Lunes	30/06/2025	189058

Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA

- *En el mes de **JUNIO DE 2025** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

  - Anulación Despacho
  - Seguimiento
  - Planeación
  - NovedadDespacho
  - Despachos
  - Finalización Despacho

Muestra.

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Despachos_Cws	2025-06-01	52
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-01	86
NovedadOperativa_Cws	2025-06-01	8
Seguimiento_Cws	2025-06-01	5759
Despachos_Cws	2025-06-02	145
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-02	116
NovedadOperativa_Cws	2025-06-02	6
Seguimiento_Cws	2025-06-02	12618
Despachos_Cws	2025-06-03	213
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-03	199
NovedadOperativa_Cws	2025-06-03	31
Seguimiento_Cws	2025-06-03	5760
Despachos_Cws	2025-06-04	172
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-04	173
NovedadOperativa_Cws	2025-06-04	18
Seguimiento_Cws	2025-06-04	5755
Despachos_Cws	2025-06-05	195
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-05	171
NovedadOperativa_Cws	2025-06-05	21
Seguimiento_Cws	2025-06-05	5744
Despachos_Cws	2025-06-06	171
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-06	168
NovedadOperativa_Cws	2025-06-06	23
Seguimiento_Cws	2025-06-06	5301
Despachos_Cws	2025-06-07	172
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-07	169
NovedadOperativa_Cws	2025-06-07	36
Seguimiento_Cws	2025-06-07	5687
Despachos_Cws	2025-06-08	53
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-08	87
NovedadOperativa_Cws	2025-06-08	2

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Seguimiento_Cws	2025-06-08	5709
Despachos_Cws	2025-06-09	176
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-09	138
NovedadOperativa_Cws	2025-06-09	14
Seguimiento_Cws	2025-06-09	5519
Despachos_Cws	2025-06-10	205
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-10	183
NovedadOperativa_Cws	2025-06-10	22
Seguimiento_Cws	2025-06-10	5760
Despachos_Cws	2025-06-11	193
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-11	183
NovedadOperativa_Cws	2025-06-11	15
Seguimiento_Cws	2025-06-11	5760
Despachos_Cws	2025-06-12	177
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-12	164
NovedadOperativa_Cws	2025-06-12	17
Seguimiento_Cws	2025-06-12	5760
Despachos_Cws	2025-06-13	172
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-13	182
NovedadOperativa_Cws	2025-06-13	24
Seguimiento_Cws	2025-06-13	5735
Despachos_Cws	2025-06-14	164
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-14	164
NovedadOperativa_Cws	2025-06-14	21
Seguimiento_Cws	2025-06-14	5760
Despachos_Cws	2025-06-15	57
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-15	86
NovedadOperativa_Cws	2025-06-15	12
Seguimiento_Cws	2025-06-15	5747
Despachos_Cws	2025-06-16	198
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-16	141
NovedadOperativa_Cws	2025-06-16	20
Seguimiento_Cws	2025-06-16	5706
Despachos_Cws	2025-06-17	245
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-17	203
NovedadOperativa_Cws	2025-06-17	24
Seguimiento_Cws	2025-06-17	5760
Despachos_Cws	2025-06-18	222
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-18	178
NovedadOperativa_Cws	2025-06-18	22
Seguimiento_Cws	2025-06-18	5759

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Despachos_Cws	2025-06-19	184
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-19	174
NovedadOperativa_Cws	2025-06-19	37
Seguimiento_Cws	2025-06-19	5759
Despachos_Cws	2025-06-20	187
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-20	163
NovedadOperativa_Cws	2025-06-20	27
Seguimiento_Cws	2025-06-20	5760
Despachos_Cws	2025-06-21	173
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-21	170
NovedadOperativa_Cws	2025-06-21	13
Seguimiento_Cws	2025-06-21	5760
Despachos_Cws	2025-06-22	53
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-22	86
NovedadOperativa_Cws	2025-06-22	2
Seguimiento_Cws	2025-06-22	5748
Despachos_Cws	2025-06-23	133
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-23	90
NovedadOperativa_Cws	2025-06-23	20
Seguimiento_Cws	2025-06-23	5760
Despachos_Cws	2025-06-24	227
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-24	197
NovedadOperativa_Cws	2025-06-24	52
Seguimiento_Cws	2025-06-24	5755
Despachos_Cws	2025-06-25	186
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-25	180
NovedadOperativa_Cws	2025-06-25	21
Seguimiento_Cws	2025-06-25	5757
Despachos_Cws	2025-06-26	180
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-26	174
NovedadOperativa_Cws	2025-06-26	28
Seguimiento_Cws	2025-06-26	5700
Despachos_Cws	2025-06-27	120
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-27	125
NovedadOperativa_Cws	2025-06-27	48
Seguimiento_Cws	2025-06-27	5748
Despachos_Cws	2025-06-28	179
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-28	173
NovedadOperativa_Cws	2025-06-28	52
Seguimiento_Cws	2025-06-28	5760
Despachos_Cws	2025-06-29	64

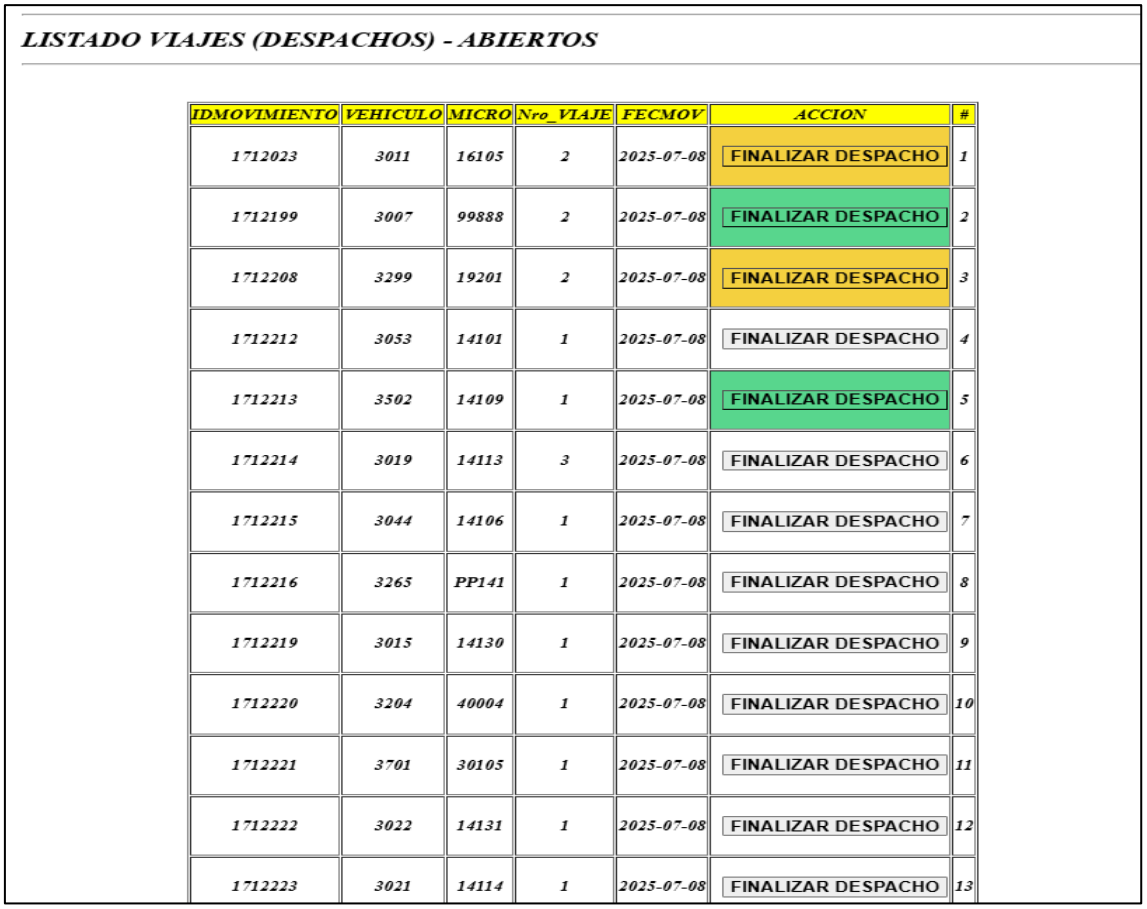
ClienteWs	Fecha	Cantidad
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-29	90
NovedadOperativa_Cws	2025-06-29	4
Seguimiento_Cws	2025-06-29	5742
Despachos_Cws	2025-06-30	167
FinalizacionDespacho_Cws	2025-06-30	121
NovedadOperativa_Cws	2025-06-30	31
Planeacion_Cws	2025-06-30	410
Seguimiento_Cws	2025-06-30	5760

Tabla 111 CLIENTE WS

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)
  Muestra: Interfaz Domino



LISTADO VIAJES (DESPACHOS) - ABIERTOS

IDMOVIMIENTO	VEHICULO	MICRO	Nro_VIAJE	FECMOV	ACCION	#
1712023	3011	16105	2	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	1
1712199	3007	99888	2	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	2
1712208	3299	19201	2	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	3
1712212	3053	14101	1	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	4
1712213	3502	14109	1	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	5
1712214	3019	14113	3	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	6
1712215	3044	14106	1	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	7
1712216	3265	PP141	1	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	8
1712219	3015	14130	1	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	9
1712220	3204	40004	1	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	10
1712221	3701	30105	1	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	11
1712222	3022	14131	1	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	12
1712223	3021	14114	1	2025-07-08	FINALIZAR DESPACHO	13

ILUSTRACION 15 INTERFAZ DOMINO GENERAR DESPACHO

- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

MUESTRA: Imagen interfaz Domino

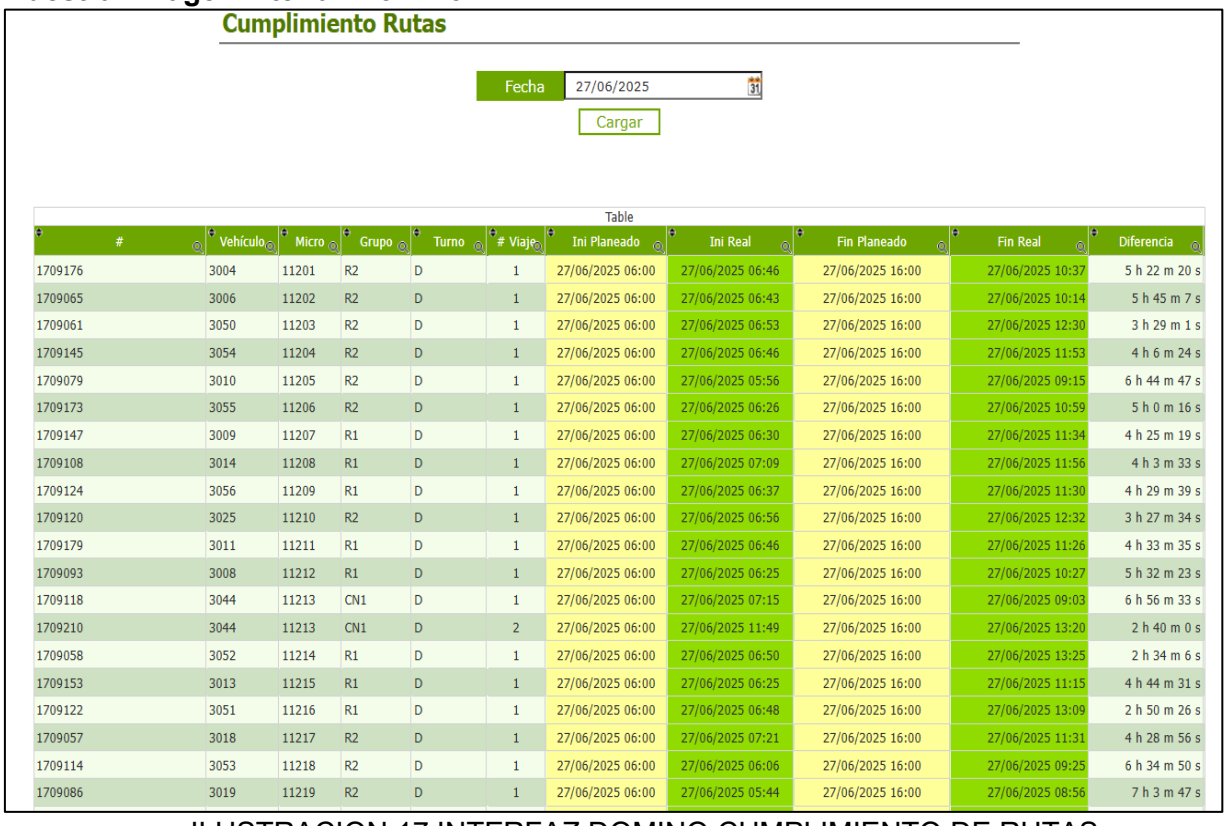


ILUSTRACION 16 INTERFAZ DOMINO REGISTRAR PUNTO CONTROL

- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)

Muestra: Imagen interfaz Domino



#	Vehículo	Micro	Grupo	Turno	# Viaje	Ini Planeado	Ini Real	Fin Planeado	Fin Real	Diferencia
1709176	3004	11201	R2	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:46	27/06/2025 16:00	27/06/2025 10:37	5 h 22 m 20 s
1709065	3006	11202	R2	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:43	27/06/2025 16:00	27/06/2025 10:14	5 h 45 m 7 s
1709061	3050	11203	R2	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:53	27/06/2025 16:00	27/06/2025 12:30	3 h 29 m 1 s
1709145	3054	11204	R2	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:46	27/06/2025 16:00	27/06/2025 11:53	4 h 6 m 24 s
1709079	3010	11205	R2	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 05:56	27/06/2025 16:00	27/06/2025 09:15	6 h 44 m 47 s
1709173	3055	11206	R2	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:26	27/06/2025 16:00	27/06/2025 10:59	5 h 0 m 16 s
1709147	3009	11207	R1	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:30	27/06/2025 16:00	27/06/2025 11:34	4 h 25 m 19 s
1709108	3014	11208	R1	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 07:09	27/06/2025 16:00	27/06/2025 11:56	4 h 3 m 33 s
1709124	3056	11209	R1	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:37	27/06/2025 16:00	27/06/2025 11:30	4 h 29 m 39 s
1709120	3025	11210	R2	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:56	27/06/2025 16:00	27/06/2025 12:32	3 h 27 m 34 s
1709179	3011	11211	R1	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:46	27/06/2025 16:00	27/06/2025 11:26	4 h 33 m 35 s
1709093	3008	11212	R1	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:25	27/06/2025 16:00	27/06/2025 10:27	5 h 32 m 23 s
1709118	3044	11213	CN1	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 07:15	27/06/2025 16:00	27/06/2025 09:03	6 h 56 m 33 s
1709210	3044	11213	CN1	D	2	27/06/2025 06:00	27/06/2025 11:49	27/06/2025 16:00	27/06/2025 13:20	2 h 40 m 0 s
1709058	3052	11214	R1	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:50	27/06/2025 16:00	27/06/2025 13:25	2 h 34 m 6 s
1709153	3013	11215	R1	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:25	27/06/2025 16:00	27/06/2025 11:15	4 h 44 m 31 s
1709122	3051	11216	R1	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:48	27/06/2025 16:00	27/06/2025 13:09	2 h 50 m 26 s
1709057	3018	11217	R2	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 07:21	27/06/2025 16:00	27/06/2025 11:31	4 h 28 m 56 s
1709114	3053	11218	R2	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 06:06	27/06/2025 16:00	27/06/2025 09:25	6 h 34 m 50 s
1709086	3019	11219	R2	D	1	27/06/2025 06:00	27/06/2025 05:44	27/06/2025 16:00	27/06/2025 08:56	7 h 3 m 47 s

ILUSTRACION 17 INTERFAZ DOMINO CUMPLIMIENTO DE RUTAS

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB.

Muestra:

CONTROL DE CAMBIO	FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS	LINK DE EVIDENCIAS
N/A	12 de junio de 2025	Recalculo Concesionarios por fecha ANS tiempo real	Tablas de cierre latencia y no entrega.	SIGAB Autorizado	Actualización de información en los registros en la BD	Ver Pestaña Tablas de Cierre de Latencia
N/A	6 de junio de 2025	Promedio de Tiempo Consumos Registrar Seguimiento por Rango	Módulo Reportes	SIGAB Autorizado	Cambio en el parametro fecha fin del reporte para que genere consultar 7 días consecutivos a partir de la fecha inicial consultada.	Ver Pestaña Rprt - Promedio Tiempo Cosnumo
N/A	4 de junio de 2025	Incidencia Calculo ANS Reportado por Interventoria	Calculo ANS	SIGAB Autorizado	Incluir los vehiculos que no presentan tramas en las tablas de cierre latencia y no entrega.	Ver Pestaña Ajuste Tramas

ILUSTRACION 18 FUNCIONALIDADES HABILITADAS EN EL SIGAB

Se Anexa Documento: 202506 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

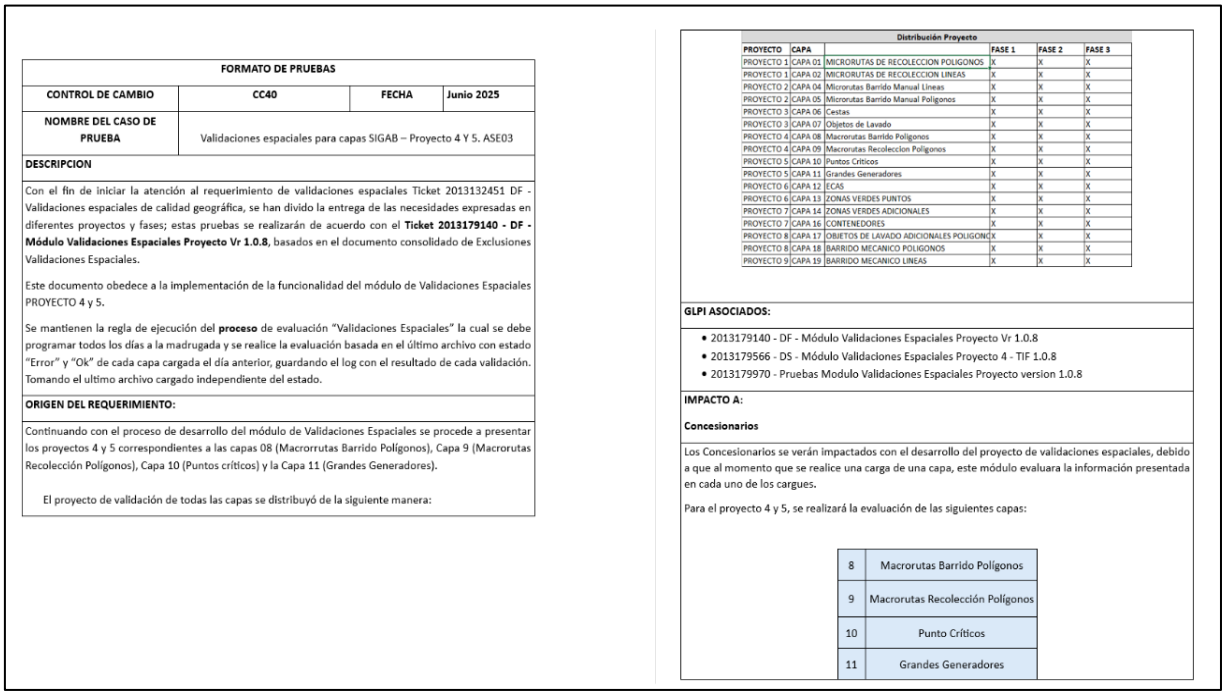
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	ESCENARIOS DE PRUEBA	MÓDULO	RESULTADO
1/6/2025	Sesión1-EjecuciónPruebas-EstructuraArchivoTiemposAtención-CAU-CADE-SUPERCADE	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultado exitoso.	**SIGAB BOX**	Exitoso
1/6/2025	Sesión2-EjecuciónPruebas-EstructuraArchivoTiemposAtención-CAU-CADE-SUPERCADE	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultado exitoso.	**SIGAB BOX**	Exitoso
12/6/2025	Pruebas Módulo Validaciones Espaciales ASE01	Se realizaron 4 casos de pruebas con resultados exitosos y quedaron pendientes por ejecutar 4 casos	**SIGAB Módulo Validaciones Espaciales**	Exitoso
12/6/2025	Pruebas Módulo Validaciones Espaciales ASE02	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultados fallidos por datos truncados	**SIGAB Módulo Validaciones Espaciales**	Exitoso
13/6/2025	Pruebas Módulo Validaciones Espaciales ASE03	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultados exitosos pendientes 2 casos de prueba	**SIGAB Módulo Validaciones Espaciales**	Exitoso

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	ESCENARIOS DE PRUEBA	MÓDULO	RESULTADO
17/6/2025	Pruebas Módulo Validaciones Espaciales ASE04	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultados exitosos	**SIGAB Módulo Validaciones Espaciales**	Exitoso
18/6/2025	Pruebas Módulo Validaciones Espaciales ASE05	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultados exitosos	**SIGAB Módulo Validaciones Espaciales**	Exitoso
19/6/2025	Pruebas Módulo Validaciones Espaciales ASE05	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultados exitosos	**SIGAB Módulo Validaciones Espaciales**	Exitoso
24/6/2025	Pruebas Módulo Validaciones Espaciales Indicador Consistencia Lógica Topológica	Se realizaron 2 casos de pruebas con resultados exitosos	**SIGAB Módulo Validaciones Espaciales**	Exitoso

Se Anexa Documento: Resumen Pruebas Junio 2025

Muestra 1:



FORMATO DE PRUEBAS			
CONTROL DE CAMBIO	**CC40**	**FECHA**	**Junio 2025**
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Validaciones espaciales para capas SIGAB – Proyecto 4 Y 5. ASE03		

DESCRIPCION

Con el fin de iniciar la atención al requerimiento de validaciones espaciales Ticket 2013132451 DF - Validaciones espaciales de calidad geográfica, se han divido la entrega de las necesidades expresadas en diferentes proyectos y fases; estas pruebas se realizarán de acuerdo con el **Ticket 2013179140 - DF - Módulo Validaciones Espaciales Proyecto Vr 1.0.8**, basados en el documento consolidado de Exclusiones Validaciones Espaciales.

Este documento obedece a la implementación de la funcionalidad del módulo de Validaciones Espaciales PROYECTO 4 y 5.

Se mantienen la regla de ejecución del **proceso** de evaluación "Validaciones Espaciales" la cual se debe programar todos los días a la madrugada y se realice la evaluación basada en el último archivo con estado "Error" y "Ok" de cada capa cargada el día anterior, guardando el log con el resultado de cada validación. Tomando el ultimo archivo cargado independiente del estado.

ORIGEN DEL REQUERIMIENTO:

Continuando con el proceso de desarrollo del módulo de Validaciones Espaciales se procede a presentar los proyectos 4 y 5 correspondientes a las capas 08 (Macrorrutas Barrido Polígonos), Capa 9 (Macrorutas Recolección Polígonos), Capa 10 (Puntos críticos) y la Capa 11 (Grandes Generadores).

El proyecto de validación de todas las capas se distribuyó de la siguiente manera:

Distribución Proyecto

PROYECTO	CAPA		FASE 1	FASE 2	FASE 3
PROYECTO 1	CAPA 01	MICRORUTAS DE RECOLECCION POLIGONOS	X	X	X
PROYECTO 1	CAPA 02	MICRORUTAS DE RECOLECCION LINEAS	X	X	X
PROYECTO 2	CAPA 04	Microrutas Barrido Manual Lineas	X	X	X
PROYECTO 2	CAPA 05	Microrutas Barrido Manual Polígonos	X	X	X
PROYECTO 3	CAPA 06	Cestas	X	X	X
PROYECTO 3	CAPA 07	Objetos de Lavado	X	X	X
PROYECTO 4	CAPA 08	Macrorutas Barrido Polígonos	X	X	X
PROYECTO 4	CAPA 09	Macrorutas Recolección Polígonos	X	X	X
PROYECTO 5	CAPA 10	Puntos Críticos	X	X	X
PROYECTO 5	CAPA 11	Grandes Generadores	X	X	X
PROYECTO 6	CAPA 12	ECAS	X	X	X
PROYECTO 6	CAPA 13	ZONAS VERDES PUNTOS	X	X	X
PROYECTO 7	CAPA 14	ZONAS VERDES ADICIONALES	X	X	X
PROYECTO 7	CAPA 16	CONTENEDORES	X	X	X
PROYECTO 8	CAPA 17	OBJETOS DE LAVADO ADICIONALES POLIGONO	X	X	X
PROYECTO 8	CAPA 18	BARRIDO MECANICO POLIGONOS	X	X	X
PROYECTO 9	CAPA 19	BARRIDO MECANICO LINEAS	X	X	X

GLPI ASOCIADOS:

- 2013179140 - DF - Módulo Validaciones Espaciales Proyecto Vr 1.0.8
- 2013179566 - DS - Módulo Validaciones Espaciales Proyecto 4 - TIF 1.0.8
- 2013179970 - Pruebas Modulo Validaciones Espaciales Proyecto version 1.0.8

IMPACTO A:

Concesionarios

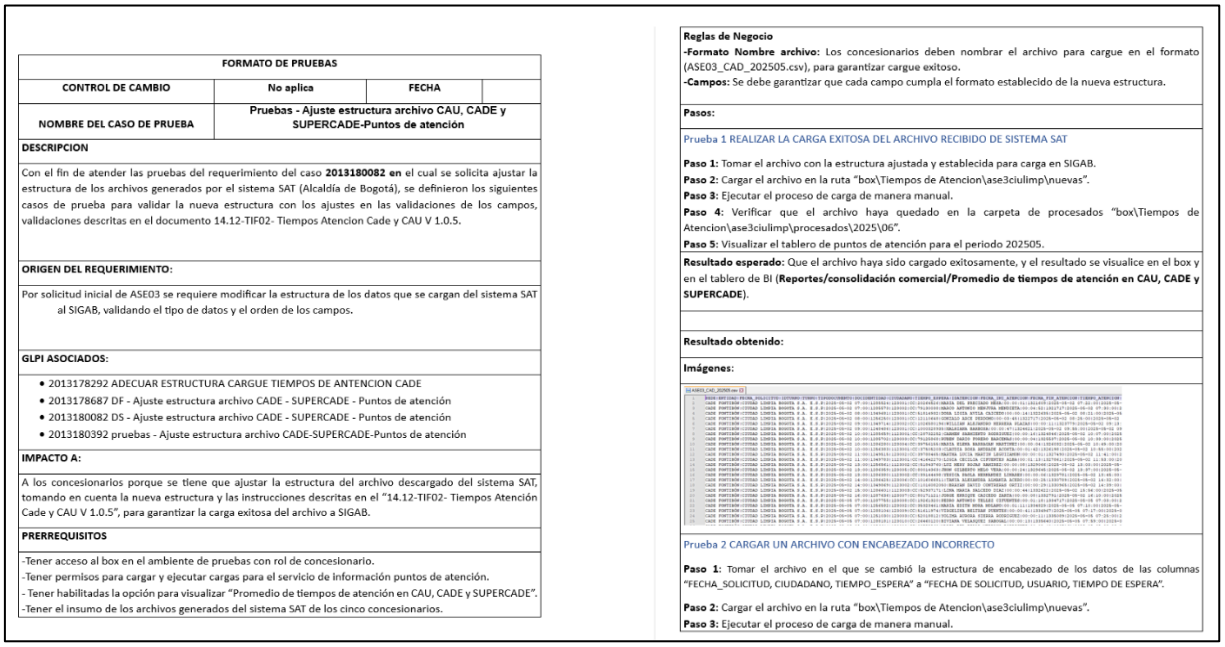
Los Concesionarios se verán impactados con el desarrollo del proyecto de validaciones espaciales, debido a que al momento que se realice una carga de una capa, este módulo evaluara la información presentada en cada uno de los cargues.

Para el proyecto 4 y 5, se realizará la evaluación de las siguientes capas:

8	Macrorutas Barrido Polígonos
9	Macrorutas Recolección Polígonos
10	Punto Críticos
11	Grandes Generadores

ILUSTRACION 19 Validaciones espaciales para capas SIGAB – Proyecto 4 Y 5. ASE03

Muestra 2:



FORMATO DE PRUEBAS			
CONTROL DE CAMBIO	No aplica	FECHA	
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Pruebas - Ajuste estructura archivo CAU, CADE y SUPERCADE-Puntos de atención		

DESCRIPCION

Con el fin de atender las pruebas del requerimiento del caso **2013180082 en** el cual se solicita ajustar la estructura de los archivos generados por el sistema SAT (Alcaldía de Bogotá), se definieron los siguientes casos de prueba para validar la nueva estructura con los ajustes en las validaciones de los campos, validaciones descritas en el documento 14.12-TIF02- Tiempos Atencion Cade y CAU V 1.0.5.

ORIGEN DEL REQUERIMIENTO:

Por solicitud inicial de ASE03 se requiere modificar la estructura de los datos que se cargan del sistema SAT al SIGAB, validando el tipo de datos y el orden de los campos.

GLPI ASOCIADOS:

- 2013178292 ADECUAR ESTRUCTURA CARGUE TIEMPOS DE ANTENCION CADE
- 2013178687 DF - Ajuste estructura archivo CADE - SUPERCADE - Puntos de atención
- 2013180082 DS - Ajuste estructura archivo CADE - SUPERCADE - Puntos de atención
- 2013180392 pruebas - Ajuste estructura archivo CADE-SUPERCADE-Puntos de atención

IMPACTO A:

A los concesionarios porque se tiene que ajustar la estructura del archivo descargado del sistema SAT, tomando en cuenta la nueva estructura y las instrucciones descritas en el "14.12-TIF02- Tiempos Atención Cade y CAU V 1.0.5", para garantizar la carga exitosa del archivo a SIGAB.

PRERREQUISITOS

-Tener acceso al box en el ambiente de pruebas con rol de concesionario.
-Tener permisos para cargar y ejecutar cargas para el servicio de información puntos de atención.
- Tener habilitadas la opción para visualizar "Promedio de tiempos de atención en CAU, CADE y SUPERCADE".
-Tener el insumo de los archivos generados del sistema SAT de los cinco concesionarios.

Reglas de Negocio
-Formato Nombre archivo: Los concesionarios deben nombrar el archivo para cargue en el formato (ASE03_CAD_202505.csv), para garantizar cargue exitoso.
-Campos: Se debe garantizar que cada campo cumpla el formato establecido de la nueva estructura.

Pasos:

Prueba 1 REALIZAR LA CARGA EXITOSA DEL ARCHIVO RECIBIDO DE SISTEMA SAT

Paso 1: Tomar el archivo con la estructura ajustada y establecida para carga en SIGAB.
Paso 2: Cargar el archivo en la ruta "box\Tiempos de Atencion\ase3ciulimp\nuevas".
Paso 3: Ejecutar el proceso de carga de manera manual.
Paso 4: Verificar que el archivo haya quedado en la carpeta de procesados "box\Tiempos de Atencion\ase3ciulimp\procesados\2025\06".
Paso 5: Visualizar el tablero de puntos de atención para el periodo 202505.
Resultado esperado: Que el archivo haya sido cargado exitosamente, y el resultado se visualice en el box y en el tablero de BI (**Reportes/consolidación comercial/Promedio de tiempos de atención en CAU, CADE y SUPERCADE**).

Resultado obtenido:

Imágenes:

Prueba 2 CARGAR UN ARCHIVO CON ENCABEZADO INCORRECTO

Paso 1: Tomar el archivo en el que se cambió la estructura de encabezado de los datos de las columnas "FECHA_SOLICITUD, CIUDADANO, TIEMPO_ESPERA" a "FECHA DE SOLICITUD, USUARIO, TIEMPO DE ESPERA".

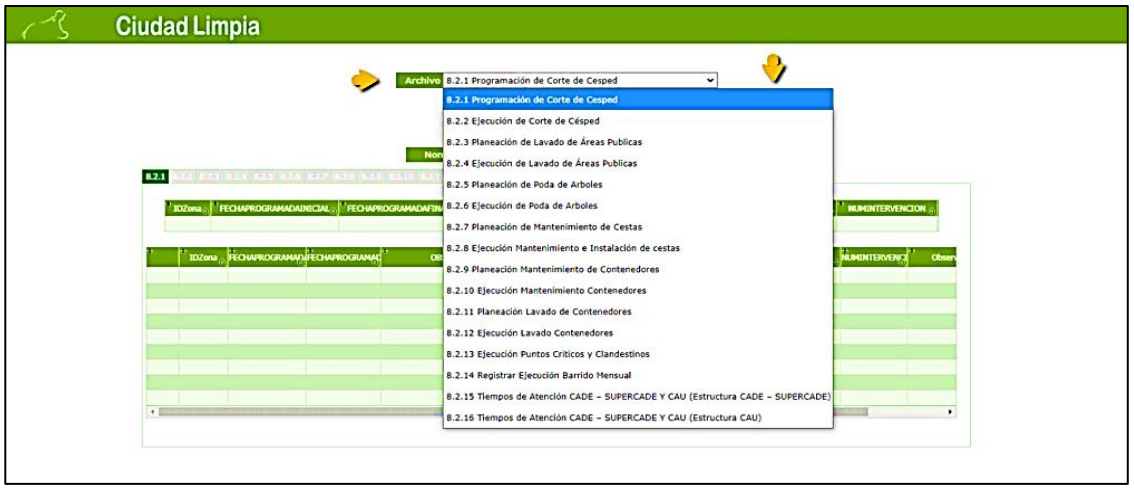
Paso 2: Cargar el archivo en la ruta "box\Tiempos de Atencion\ase3ciulimp\nuevas".
Paso 3: Ejecutar el proceso de carga de manera manual.

ILUSTRACION 20 Pruebas - Ajuste estructura archivo CAU, CADE y SUPERCADE-Puntos de atención ASE03

Se anexan documentos de pruebas realizadas

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de **JUNIO DE 2025** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



ILUSTRACION 21 INTERFAZ DOMINO VALIDADOR INTERNO

7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, para el periodo de **JUNIO DE 2025** se realizan seguimientos en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.
- Se realiza seguimiento de ingreso al módulo GSP SATRACK del sistema de información Domino al usuario de interventoría.

Muestra:

Ciudad Limpia		INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES JUNIO 2025		
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
628	nramirez	6/06/2025 14:15	ASE03_EC02_20250606	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
627	nramirez	6/06/2025 12:11	ASE03_EE02_20250606	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
626	nramirez	6/06/2025 12:09	ASE03_EM16_20250606	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
625	nramirez	4/06/2025 14:58	ASE03_EL16_20250604	Ejecución Lavado contenedores
624	nramirez	4/06/2025 14:55	ASE03_EP10_20250604	Ejecución Puntos criticos y clandestino

ILUSTRACION 22 INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB

Muestra:

id_programa	login	tiempo	accion
1736	interv	2025-06-28 21:55:22	Consulta

ILUSTRACION 23 LOGS ACCESOS INTERVENTORIA

Logs Accesos interventoría

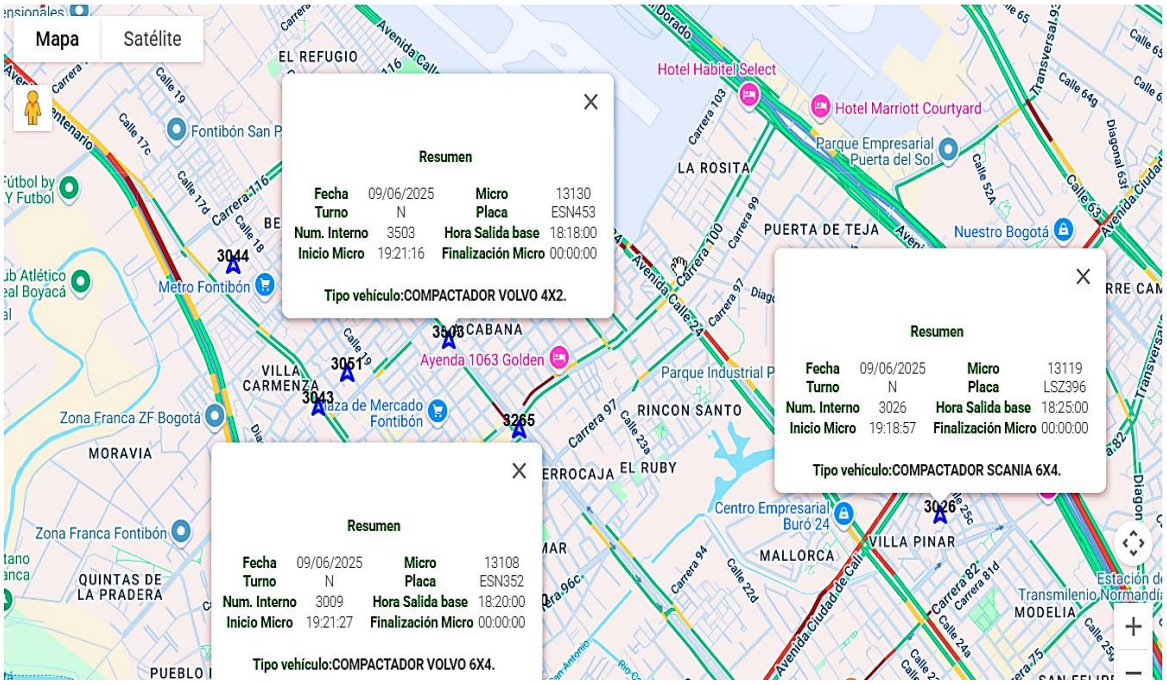
Muestra:

MODULO	USUARIO	FECHA	ACCION
GPS Satrack	interv	28/06/2025 21:55:22 p. m.	Consulta

ILUSTRACION 24 ACCESOS INTERVENTORIA

Muestra:

GPS Satrack



ILUSTRACION 25 SISTEMA SEGUIMIENTO PLATAFORMA DOMINO
sistema seguimiento plataforma DOMINO.

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.4.1.1 SIGAB

Medición realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP a SIGAB para el mes de **JUNIO DE 2025 Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100% de disponibilidad**

Muestra:



ILUSTRACION 26 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB - MENSUAL Y DIARIA

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad. Según medición desde ciudad limpia

Muestra:

Mes: junio de 2025

SIGAB Mensual Disponibilidad (6/1/2025 12:00:00 AM - 6/30/2025 11:59:59 PM 24 / 7)

Probe, Group, Device	Sensor	Uptime Downtime		Good Failed
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	AWS RDS: SigabWebServ-Prod (Writter)	99.884 % 0.116 %	99.815 % 0.185 %	[8643] [16]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:SIGABWP-Prod	AWS RDS: SigabWP-Prod (Writter)	99.988 % 0.012 %	99.977 % 0.023 %	[8639] [2]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:ETLBI-Prod	AWS RDS: SigabEtlBi-Prod (Writter)	99.933 % 0.067 %	99.901 % 0.099 %	[3023] [3]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_1A_PROD	30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_PROD	100 % 0 %	100 % 0 %	[43201] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 41_WEB_PressApp1_SIGAB_N1_PROD-A	41_WEB_PressApp1_SIGAB_Nodo1_1A_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[86401] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 42_WEB_PressApp2_SIGAB_N2_PROD-B	42_WEB_PressApp2_SIGAB_Nodo2_1B_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[28982] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SN_PROD-A	71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[28981] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 72_BD_ServerSQL_SIGAB_SN_PROD-A	72_BD_ServerSQL_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	99.999 % 0.001 %	[86401] [1]
Promedio	**99.975 %**			

* Las métricas aquí presentadas incluyen los tiempos de operación incluyendo indisponibilidad de ventanas, es decir, no se está excluyendo los horarios de indisponibilidad de ventanas autorizadas.

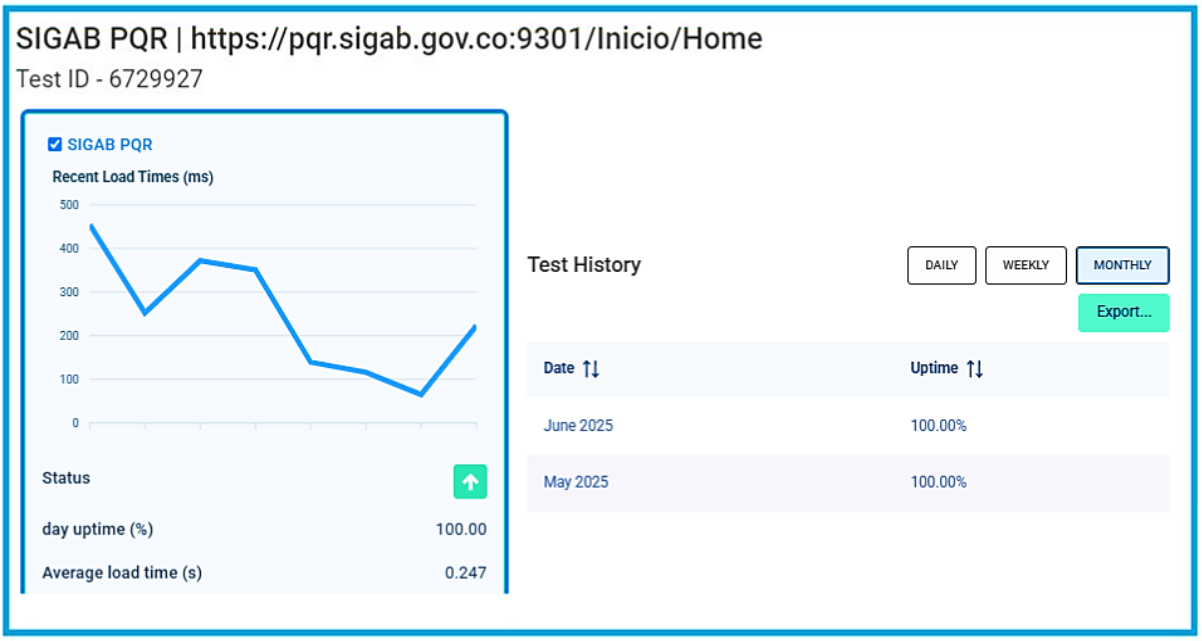
ILUSTRACION 27 MEDICION REALIZADA POR PROCERASEO A SIGAB

Se anexan Archivos: Informe Mensual Disponibilidad 202506 medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes **JUNIO DE 2025** **https://sigab.gov.co/** . Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99.975% de disponibilidad durante el mes de **JUNIO DE 2025** , cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.4.1.2 SIGAB Comercial

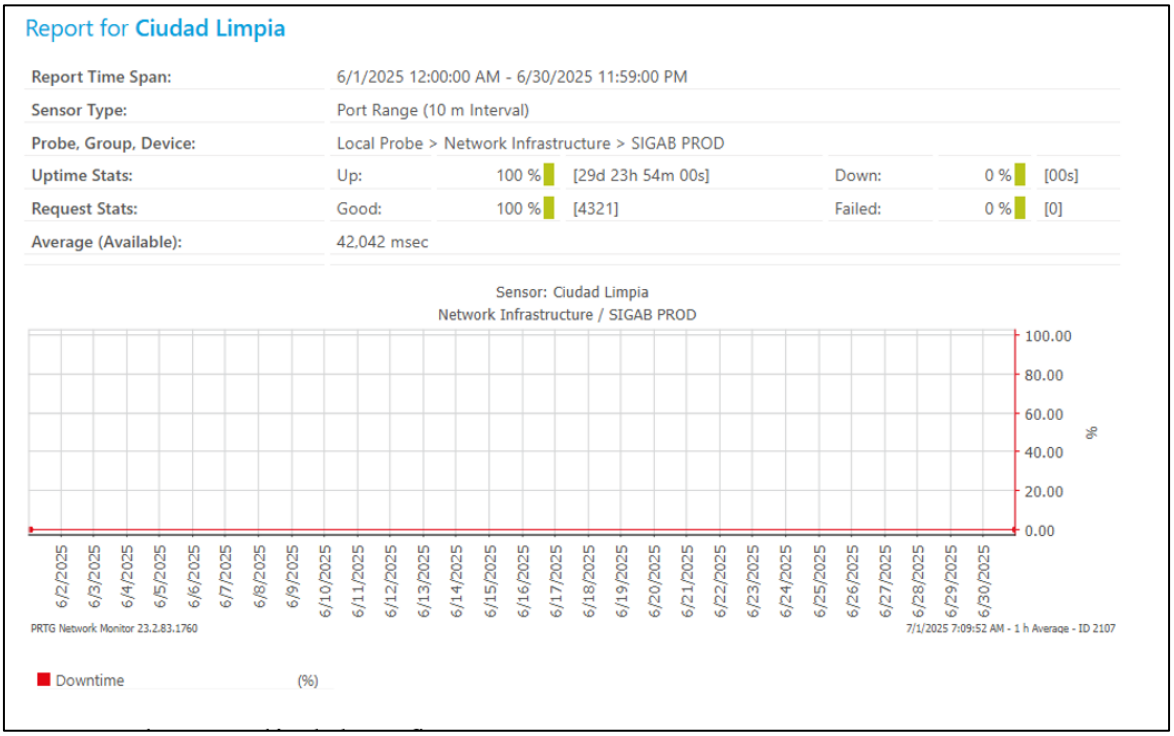
*Medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de **JUNIO DE 2025** **Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100 % de Disponibilidad.***

Muestra:



ILUSTRACION 28 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB COMERCIAL MENSUAL Y DIARIA

Muestra:



ILUSTRACION 29 MEDICION REALIZADA POR SIGAB COMERCIAL

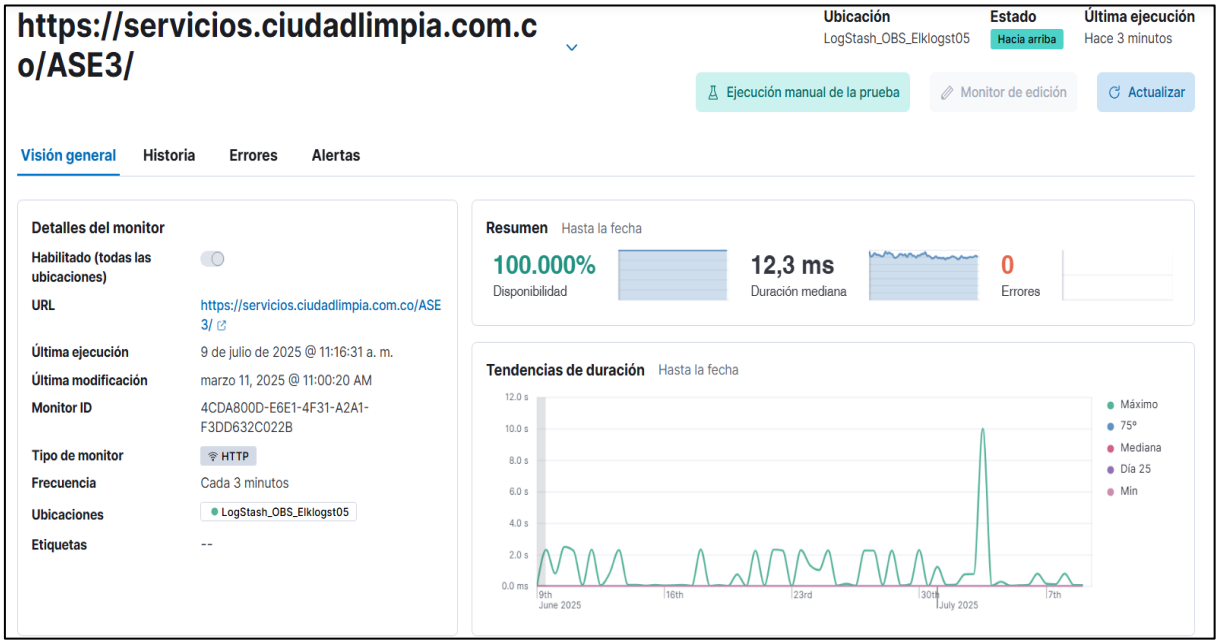
Se Anexa Documento: REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202506--Reporte disponibilidad capacidad eventos

medición realizada por PROCERASEO – FNTECNOLOGIA a SIGAB PQRS para el mes **JUNIO DE 2025**
Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad durante el mes de **JUNIO DE 2025**, cumpliendo con lo establecido dé 100% para el proyecto.

7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **JUNIO DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 100 %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/domino/ASE3/logon.php

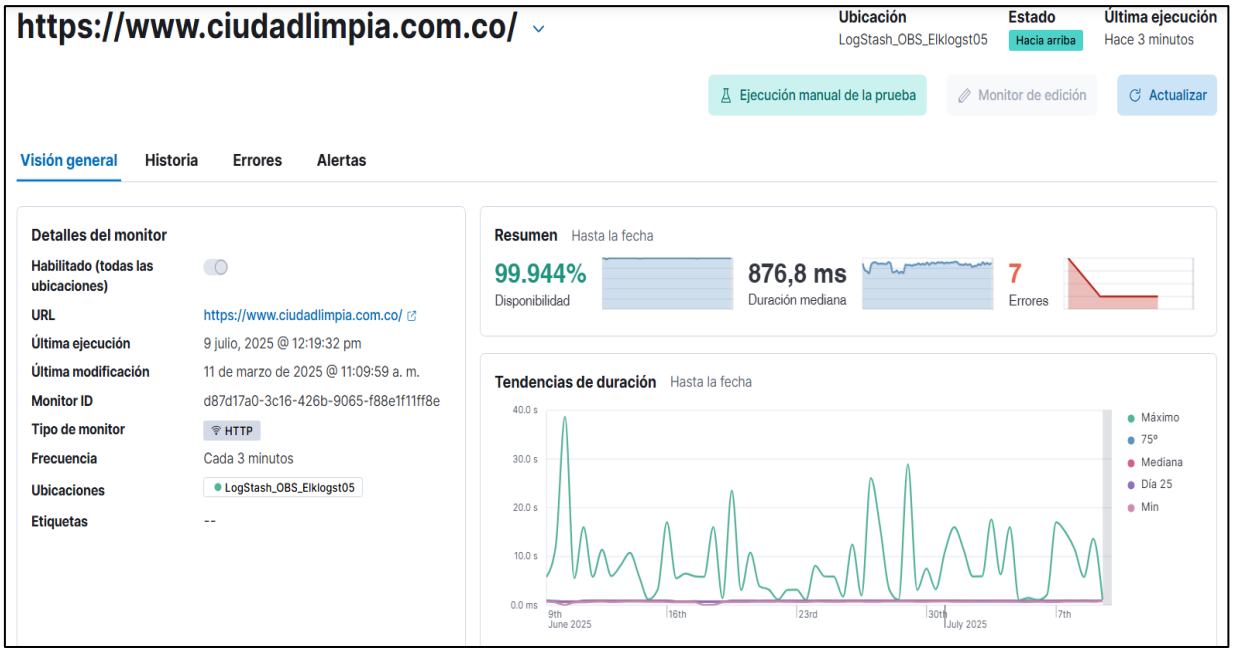
Muestra: Consolidado mes:



ILUSTRACION 30 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO MES Y DIARIO

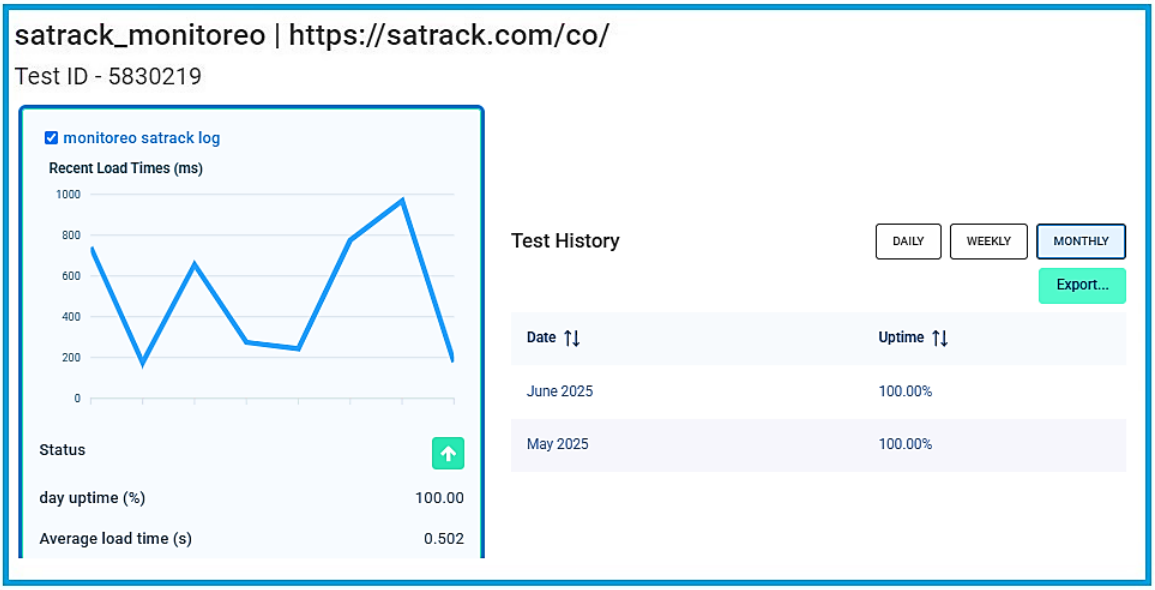
- *Página WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **JUNIO DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 99.944%, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

Muestra:



ILUSTRACION 31 MEDICION PAGINA WEB MES Y DIARIO

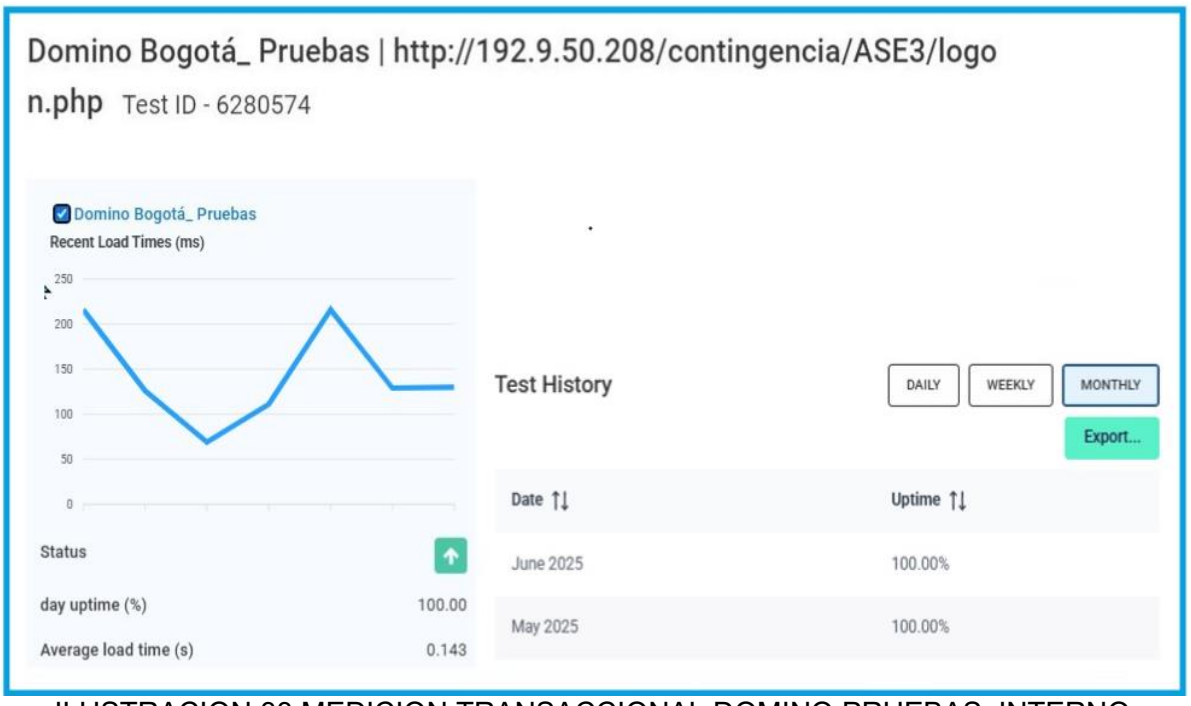
- *Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  Para el mes de JUNIO DE 2025 el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100 %.
  https://login.satrack.com/login?lng=es&ctry=CO
  Muestra:



ILUSTRACION 32 MEDICION SATRACK MENSUAL Y DIARIA

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)*
  En el mes de **JUNIO DE 2025** el uptime de ciudad limpia fue de 100%,
  http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php

Muestra:

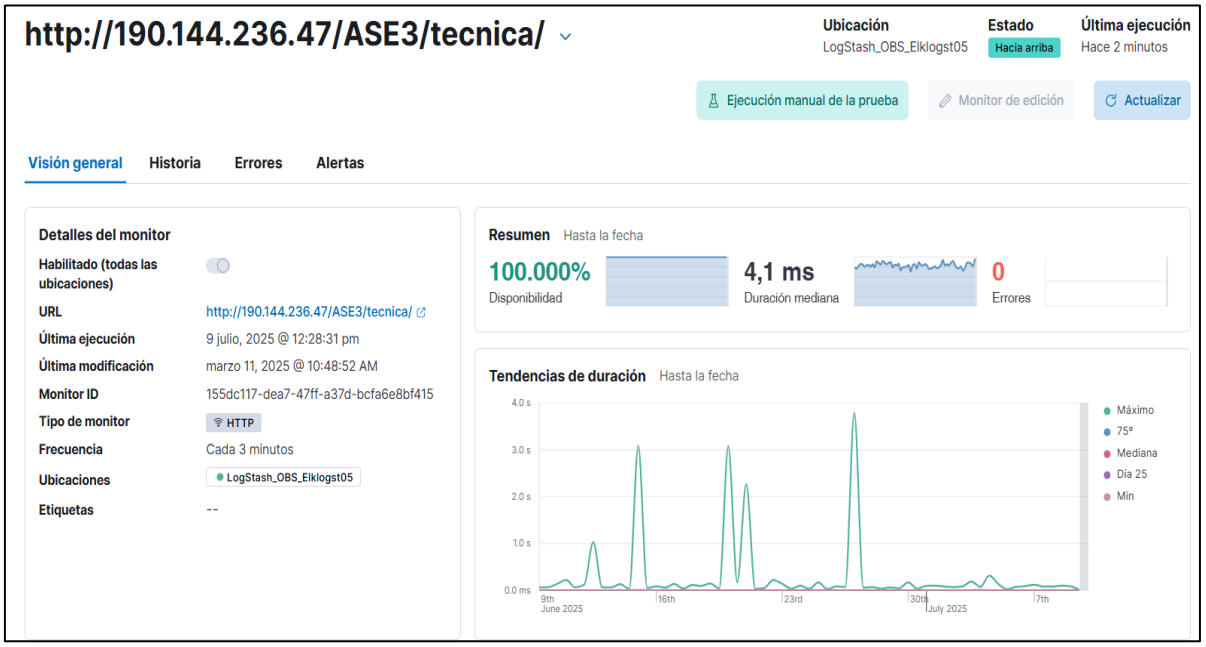


ILUSTRACION 33 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO PRUEBAS_INTERNO MENSUAL

Este se utiliza únicamente para pruebas de desarrollo y como contingencia el cual se habilita solo para estas ocasiones.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)*
  En el mes de JUNIO DE 2025 el uptime de ciudad limpia fue de 100 %,
  http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/

Muestra:



ILUSTRACION 34 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO DESARROLLO_INTERNO

Ambiente de desarrollo Interno activo para desarrollo únicamente no público.

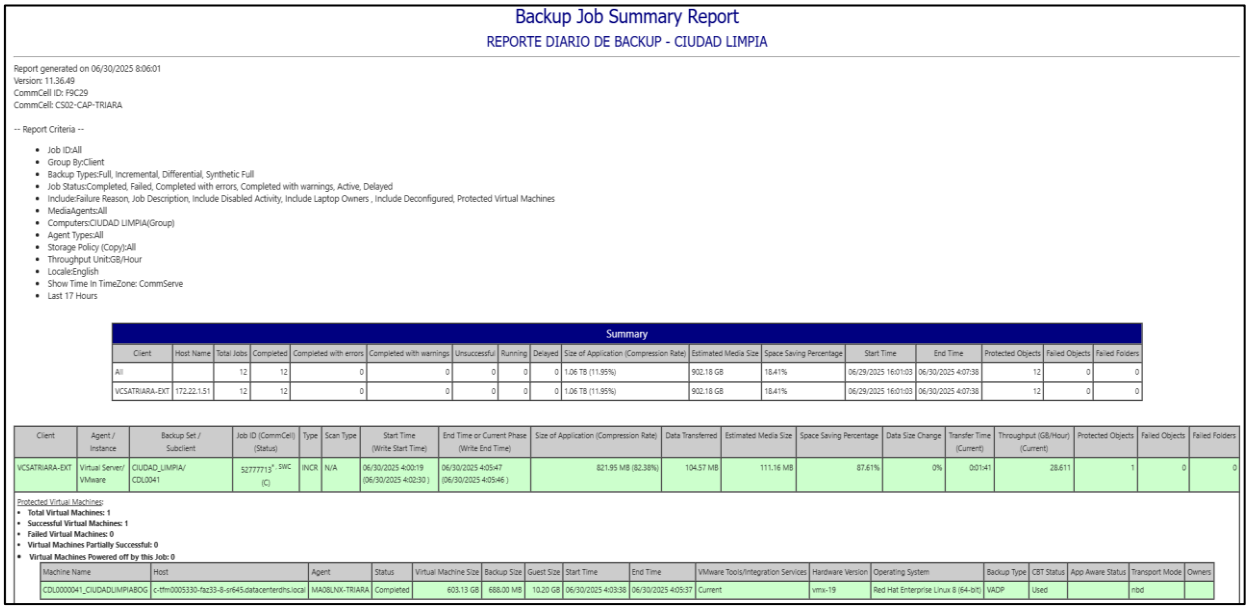
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **JUNIO DE 2025** el uptime **de DOMINO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP**. Presentaron Disponibilidad de **100%** para todos los transaccionales presentaron

BACKUPS

- *Anexamos información de los backups realizados con corte JUNIO DE 2025 para nuestro data center principal los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



Backup Job Summary Report

REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Report generated on 06/30/2025 8:06:01
Version: 11.36.49
CommCell ID: F9C29
CommCell: CS02-CAP-TRIARA

-- Report Criteria --

- Job ID:All
- Group By:Client
- Backup Types:Full, Incremental, Differential, Synthetic Full
- Job Status:Completed, Failed, Completed with errors, Completed with warnings, Active, Delayed
- Include:Failure Reason, Job Description, Include Disabled Activity, Include Laptop Owners , Include Deconfigured, Protected Virtual Machines
- MediaAgents:All
- Computers:CIUDAD LIMPIA(Group)
- Agent Types:All
- Storage Policy (Copy):All
- Throughput Unit:GB/Hour
- Locale:English
- Show Time In TimeZone: CommServe
- Last 17 Hours

Summary

Client	Host Name	Total Jobs	Completed	Completed with errors	Completed with warnings	Unsuccessful	Running	Delayed	Size of Application (Compression Rate)	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Start Time	End Time	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
All		12	12	0	0	0	0	0	1.06 TB (11.95%)	902.18 GB	18.41%	06/29/2025 16:01:03	06/30/2025 4:07:38	12	0	0
VCSATRIARA-EXT	172.22.1.51	12	12	0	0	0	0	0	1.06 TB (11.95%)	902.18 GB	18.41%	06/29/2025 16:01:03	06/30/2025 4:07:38	12	0	0

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0041	52777713[*] (C)	INCR	N/A	06/30/2025 4:00:19 (06/30/2025 4:02:30)	06/30/2025 4:05:47 (06/30/2025 4:05:46)	821.95 MB (82.38%)	104.57 MB	111.16 MB	87.61%	0%	0:01:41	28.611	1	0	0

Protected Virtual Machines:

- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

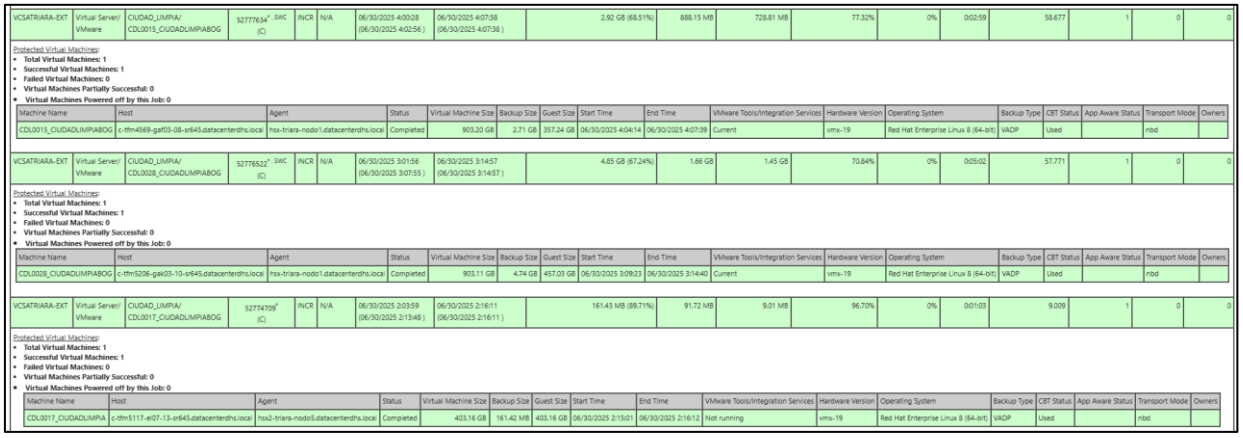
Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0000041_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm0005330-faz33-8-sr645.datacenterdhs.local	MA08LNX-TRIARA	Completed	603.13 GB	688.00 MB	10.20 GB	06/30/2025 4:03:38	06/30/2025 4:05:37	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

ILUSTRACION 35 REPORTE DIARIOS BACKUP – CIUDAD LIMPIA

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

- *Anexamos información de los backups realizados diario SIGAB los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	52777634[*] (C)	INCR	N/A	06/30/2025 4:00:28 (06/30/2025 4:02:56)	06/30/2025 4:07:38 (06/30/2025 4:07:38)	2.92 GB (68.51%)	888.15 MB	728.81 MB	77.32%	0%	0:02:59	58.677	1	0	0

Protected Virtual Machines:

- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm4569-gaf03-08-sr645.datacenterdhs.local	hsx-triara-nodo1.datacenterdhs.local	Completed	903.20 GB	2.71 GB	357.24 GB	06/30/2025 4:04:14	06/30/2025 4:07:39	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0028_CIUDADLIMPIABOG	52776522[*] (C)	INCR	N/A	06/30/2025 3:01:56 (06/30/2025 3:07:55)	06/30/2025 3:14:57 (06/30/2025 3:14:57)	4.85 GB (67.24%)	1.66 GB	1.45 GB	70.84%	0%	0:05:02	57.771	1	0	0

Protected Virtual Machines:

- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0028_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm5206-gak03-10-sr645.datacenterdhs.local	hsx-triara-nodo1.datacenterdhs.local	Completed	903.11 GB	4.74 GB	457.03 GB	06/30/2025 3:09:23	06/30/2025 3:14:40	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0017_CIUDADLIMPIABOG	52774709[*] (C)	INCR	N/A	06/30/2025 2:03:59 (06/30/2025 2:13:48)	06/30/2025 2:16:11 (06/30/2025 2:16:11)	161.43 MB (89.71%)	91.72 MB	9.01 MB	96.70%	0%	0:01:03	9.009	1	0	0

Protected Virtual Machines:

- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0017_CIUDADLIMPIA	c-tfm5117-ei07-13-sr645.datacenterdhs.local	hsx2-triara-nodo5.datacenterdhs.local	Completed	403.16 GB	161.42 MB	403.16 GB	06/30/2025 2:15:01	06/30/2025 2:16:12	Not running	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

Name	Last modified
sigab_asex_exp_20250531220000.dmp	June 1, 2025, 06:34:22 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250601220000.dmp	June 2, 2025, 05:16:54 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250602220000.dmp	June 3, 2025, 05:12:27 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250603220000.dmp	June 4, 2025, 08:35:03 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250604220000.dmp	June 5, 2025, 05:25:14 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250605220000.dmp	June 6, 2025, 05:56:21 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250606220000.dmp	June 7, 2025, 05:22:35 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250607220000.dmp	June 8, 2025, 05:16:18 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250608220000.dmp	June 9, 2025, 05:20:59 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250609220000.dmp	June 10, 2025, 05:16:04 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250610220000.dmp	June 11, 2025, 05:21:00 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250611220000.dmp	June 12, 2025, 05:22:05 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250612220000.dmp	June 13, 2025, 06:44:48 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250613220000.dmp	June 14, 2025, 05:23:59 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250614220000.dmp	June 15, 2025, 07:09:57 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250615220000.dmp	June 16, 2025, 05:28:24 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250616220000.dmp	June 17, 2025, 07:21:30 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250617220000.dmp	June 18, 2025, 05:41:52 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250618220000.dmp	June 19, 2025, 05:35:55 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250619220000.dmp	June 20, 2025, 05:49:09 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250620220000.dmp	June 21, 2025, 05:32:51 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250621220000.dmp	June 22, 2025, 05:38:20 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250622220000.dmp	June 23, 2025, 05:33:25 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250623220000.dmp	June 24, 2025, 05:29:43 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250624220000.dmp	June 25, 2025, 06:25:04 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250625220000.dmp	June 26, 2025, 05:53:46 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250626220000.dmp	June 27, 2025, 05:52:31 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250627220000.dmp	June 28, 2025, 05:54:42 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250628220000.dmp	June 29, 2025, 05:45:17 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20250629220000.dmp	June 30, 2025, 05:34:54 (UTC-05:00)

ILUSTRACION 36 REPORTE DIARIO BACKUP – SIGAB

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas.

7.4.3.1 Ambiente de Desarrollo.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de Desarrollo DOMINO estuvo disponible durante el mes **JUNIO DE 2025 ,** en los horarios establecidos **Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM**:
Para los siguientes sitios web:

- *http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/ Desarrollo*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 112 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

7.4.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de **PRUEBAS SIGAB** ambiente de **PRUEBAS DOMINO** estuvo disponible durante el mes de **JUNIO DE 2025** , en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

- *https://sigabtestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://webtestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://ciudadanotestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://serviciostestnew.sigab.co Pruebas*
- *http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php PruebasInterno Domino*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

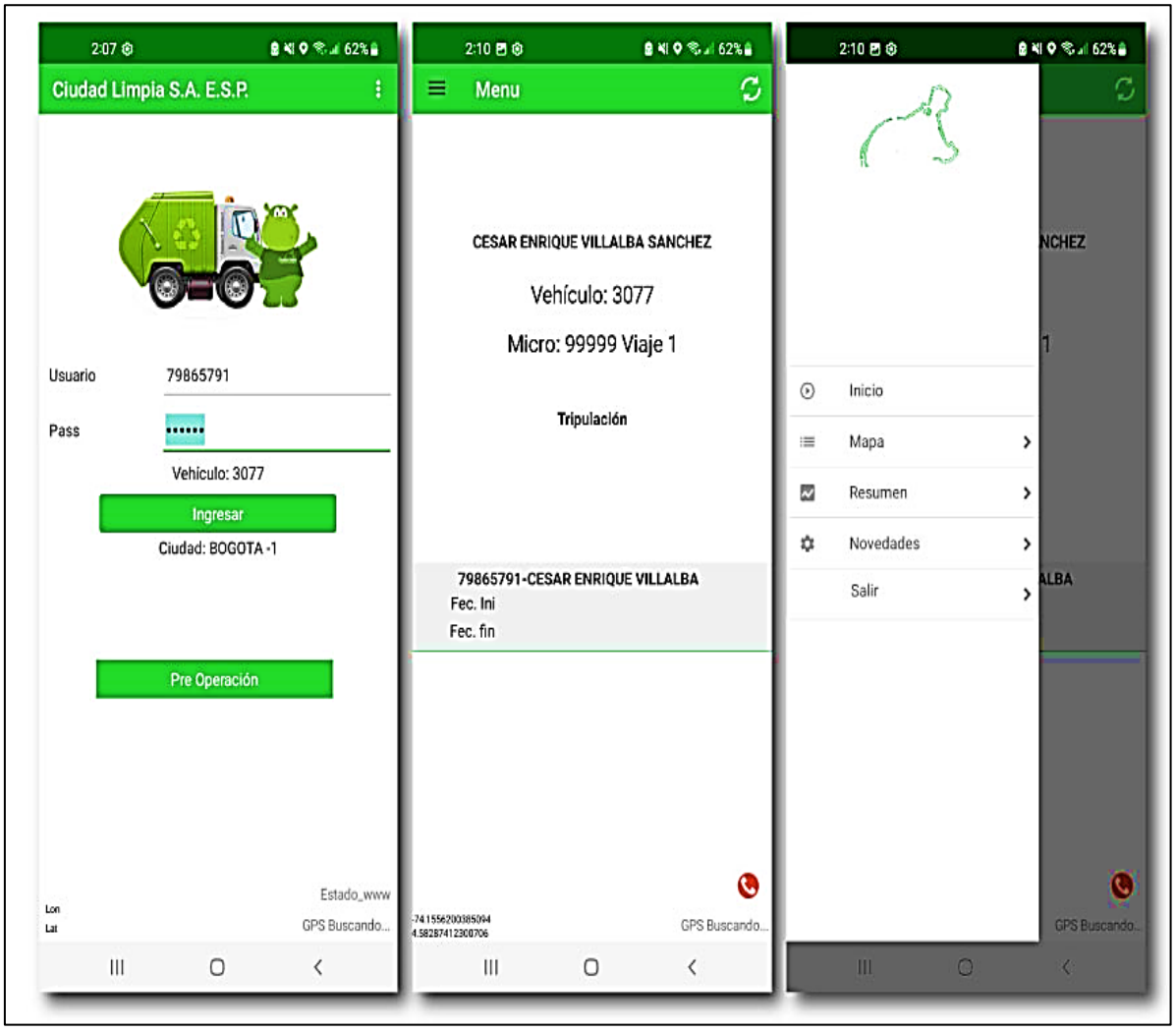
Tabla11 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

7.4.4 Infraestructura de Apoyo

*Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como **infraestructura de apoyo** para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con **TABLETS** las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

Muestra:



ILUSTRACION 37 INTERFAZ APLICATIVO TABLETS

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

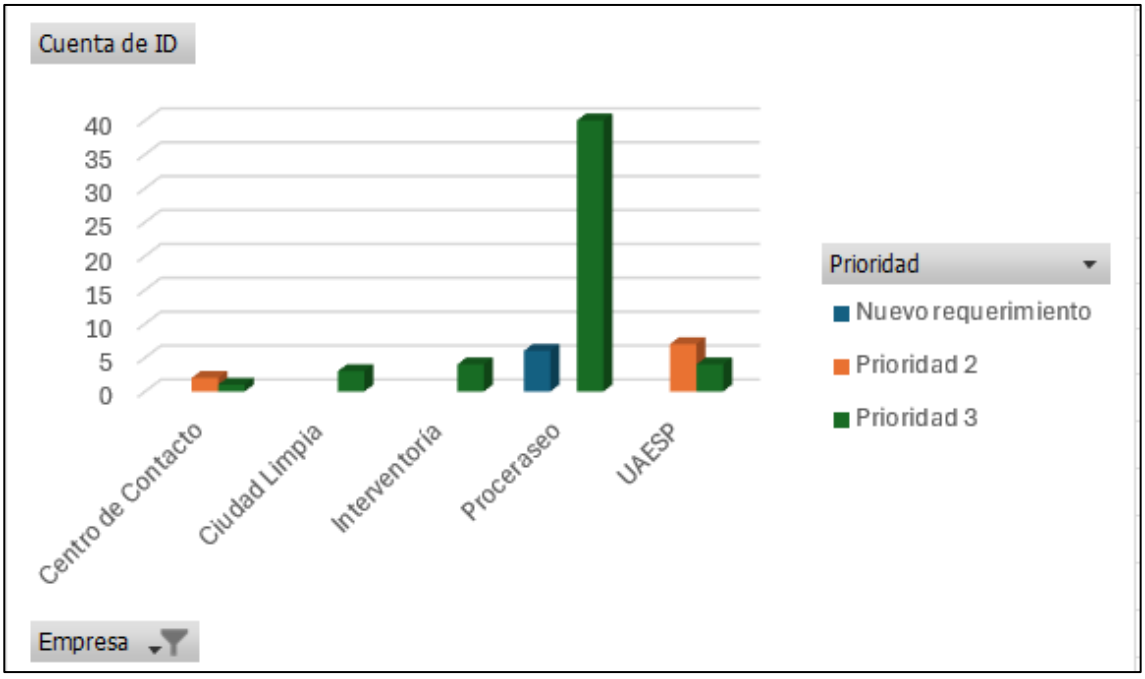
Para el mes de **JUNIO DE 2025** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida GLPI.

Muestra:

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	Nuevo requerimiento	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
Centro de Contacto		2	1	3
Ciudad Limpia			3	3
Interventoría			4	4
Proceraseo	6		40	46
UAESP		7	4	11
Total general	**6**	**9**	**52**	**67**

Tabla 113 Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:



ILUSTRACION 38 GLPI-grafica

Muestra:

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2013180878	Creación usuario ENEL (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	11/06/2025 9:00	13/06/2025 9:00	11/06/2025 14:17
2013181319	Creación de usuarios	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	27/06/2025	1/07/2025 17:04	1/07/2025 11:32

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
							11:04		
2013181332	Solicitud exclusiones ASE04v proyectos 1,2,3 validaciones espaciales	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resuelta s	27/06/2025 14:34	2/07/2025 8:34	1/07/2025 9:24
2013181329	Eliminar información PQR 1745645	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resuelta s	27/06/2025 10:57	1/07/2025 16:57	27/06/2025 16:25
2013181324	Creación de usuarios FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resuelta s	27/06/2025 11:04	1/07/2025 17:04	27/06/2025 12:43
2013181323	Inactivar usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resuelta s	27/06/2025 11:20	1/07/2025 17:20	27/06/2025 12:30
2013181325	Creación de usuarios SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resuelta s	27/06/2025 11:04	1/07/2025 17:04	27/06/2025 12:13
2013181322	Inactivar Usuario SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resuelta s	27/06/2025 11:20	1/07/2025 17:20	27/06/2025 11:59
2013180955	DF - Ajuste tablero ANS Resumen Entrega en tiempo Real	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resuelta s	12/06/2025 19:38	27/06/2025 17:00	26/06/2025 15:39
2013181282	Demoras en la actualización de tableros del BI- ''calidad demanda capas".	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > SigabWeb	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resuelta s	26/06/2025 11:50	28/06/2025 13:50	26/06/2025 15:00
2013181270	Registro inicio ruta	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resuelta s	26/06/2025 9:10	28/06/2025 11:10	26/06/2025 10:31
2013181211	DF - Módulo Validaciones Espaciales Proyecto Vr 1.0.9	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resuelta s	24/06/2025 14:52	26/06/2025 12:00	26/06/2025 9:36
2013181127	Eliminación de registro en base de datos productiva – Archivo SaldosDiarios202505120.txt	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resuelta s	19/06/2025 11:55	25/06/2025 11:20	25/06/2025 15:59
2013181242	Generación de reporte informes de concesionario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	UAESP > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Prioridad 3	Requerimiento	Resuelta s	25/06/2025 10:46	27/06/2025 10:46	25/06/2025 14:49
2013181209	Creación usuarios (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resuelta s	24/06/2025 14:33	26/06/2025 14:33	25/06/2025 12:23

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2013181182	Habilitar Ip ASE 01 (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/06/2025 19:15	25/06/2025 13:00	25/06/2025 12:03
2013180709	Solicitud de creación de usuario para UAESP (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/06/2025 10:07	7/06/2025 12:07	5/06/2025 10:57
2013180705	Solicitud de creación de usuario para UAESP	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/06/2025 10:07	7/06/2025 12:07	6/06/2025 14:14
2013181173	IP pública del CAU (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/06/2025 15:13	25/06/2025 15:00	25/06/2025 9:58
2013181204	INACTIVAR PERFIL (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/06/2025 14:28	26/06/2025 14:28	24/06/2025 16:30
2013181156	Solicitud exclusiones ASE05 proyectos 1,2,3 validaciones espaciales	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/06/2025 7:34	25/06/2025 16:41	24/06/2025 16:20
2013181203	INACTIVAR PERFIL (SolG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/06/2025 14:28	26/06/2025 14:28	24/06/2025 14:57
2013181208	Creación usuarios (SolG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/06/2025 14:33	26/06/2025 14:33	24/06/2025 14:57
2013180954	DF - Ajuste SRV10 ANS Entrega por demanda	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	12/06/2025 19:19	26/06/2025 17:00	24/06/2025 13:25
2013181128	Inconsistencia en campos de fecha de entrega – Posible manipulación de registros en la tabla "trep_logscargasetl".	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	19/06/2025 11:59	25/06/2025 8:57	24/06/2025 11:15
2013181174	IP pública del CAU (SolG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/06/2025 15:13	25/06/2025 9:13	24/06/2025 8:21
2013181181	Habilitar Ip (SolG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/06/2025 19:15	25/06/2025 13:00	24/06/2025 8:12
2013181132	Modificar PQR ASE 05 (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/06/2025 12:04	24/06/2025 16:37	24/06/2025 7:33
2013181160	Publicar tarifas Junio 2025 en portal SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/06/2025 10:14	24/06/2025 16:14	20/06/2025 16:04

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2013181133	Modificar PQR ASE 05 (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/06/2025 12:04	21/06/2025 14:04	20/06/2025 9:09
2013181122	Inactivación de usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/06/2025 11:30	21/06/2025 13:30	19/06/2025 13:58
2013181123	Inactivación de usuario (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/06/2025 11:30	21/06/2025 13:30	19/06/2025 11:38
2013181050	Mensaje de log no estructurado según estándar ETL.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/06/2025 12:09	19/06/2025 12:34	19/06/2025 8:53
2013180834	Realizar Pruebas - Ajustar Tablero de Alertas - ANS Tiempo Real Operaciones	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 6. Pruebas internas	Nuevo requerimiento	Requerimiento	En espera	10/06/2025 14:01	19/06/2025 17:00	
2013181060	Ajuste Tipo de dato carga Fiducia	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	17/06/2025 14:46		17/06/2025 15:07
2013180998	Requerimiento de recalculo de LIME	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	16/06/2025 9:41	18/06/2025 17:00	17/06/2025 9:41
2013180879	Solicitud de capacitación SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Capacitación	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/06/2025 11:49	16/06/2025 18:08	16/06/2025 16:53
2013180927	Solicitud de eliminación registros programacion lavado de contenedores 01 al 30 de septiembre 2025	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	12/06/2025 13:55	16/06/2025 7:55	13/06/2025 15:57
2013180917	Apertura periodo abril 2025	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	12/06/2025 7:56	14/06/2025 9:56	13/06/2025 9:15
2013180874	Creación usuario ENEL	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/06/2025 9:00	13/06/2025 9:00	13/06/2025 8:23
2013180912	Creación de Usuario (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/06/2025 17:27	13/06/2025 17:27	12/06/2025 12:04
2013180911	Creación de Usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/06/2025 17:27	13/06/2025 17:27	12/06/2025 8:29
2013180886	Caída Sigab	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	11/06/2025 14:20	12/06/2025 10:20	11/06/2025 16:33

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2013180884	Ingreso FTP	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	11/06/2025 14:13	12/06/2025 10:13	11/06/2025 16:18
2013180891	CREAR PERFILES (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/06/2025 13:47	13/06/2025 13:47	11/06/2025 15:59
2013180890	CREAR PERFILES (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	11/06/2025 13:47	13/06/2025 13:47	11/06/2025 15:12
2013180877	Creación usuario ENEL (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/06/2025 9:00	13/06/2025 9:00	11/06/2025 14:00
2013180860	CREAR PERFIL (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	11/06/2025 8:09	13/06/2025 8:09	11/06/2025 9:36
2013180859	CREAR PERFIL (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/06/2025 8:09	13/06/2025 8:09	11/06/2025 9:16
2013180849	Creación de Usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/06/2025 15:46	12/06/2025 15:46	11/06/2025 9:11
2013180850	Creación de Usuario (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	10/06/2025 15:46	12/06/2025 15:46	10/06/2025 16:59
2013180832	Solicitud exclusiones ASE02 proyectos 1,2,3 validaciones espaciales	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/06/2025 11:51	12/06/2025 11:51	10/06/2025 14:11
2013180677	Creación de usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	4/06/2025 14:26	9/06/2025 14:17	9/06/2025 13:29
2013180632	Solicitud de ajuste en el cálculo del campo "CANTIDAD PUNTOS SIN EXCLUSIONES" – Tabla "TANS_CIERRE_DIARIO_NOENTREGA".	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/06/2025 14:26	5/06/2025 14:26	5/06/2025 13:12
2013180708	Solicitud de creación de usuario para UAESP (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	5/06/2025 10:07	7/06/2025 12:07	5/06/2025 16:33
2013180644	Actualizar periodo en Tableros BI	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/06/2025 16:47	5/06/2025 16:47	5/06/2025 14:19
2013180601	Solicitud de creación de usuarios	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/06/2025 8:12	5/06/2025 9:45	5/06/2025 10:17
2013180615	Creación de Usuarios Call Center FNT	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/06/2025 10:23	5/06/2025 10:23	4/06/2025 7:18

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2013180618	SIGAB Autorizado no permite acceso	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	3/06/2025 10:43	3/06/2025 18:43	3/06/2025 17:42
2013180622	Solicitud de corrección ingreso	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	3/06/2025 10:53	3/06/2025 18:53	3/06/2025 17:39
2013180627	Solicitud de corrección ingreso	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	3/06/2025 12:31	4/06/2025 8:31	3/06/2025 17:36
2013180607	Solicitud de corrección ingreso	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	3/06/2025 8:59	3/06/2025 16:59	3/06/2025 16:34
2013180614	Solicitud de corrección ingreso	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	3/06/2025 9:35	3/06/2025 17:35	3/06/2025 16:29
2013180612	Solicitud de corrección ingreso	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	3/06/2025 9:26	3/06/2025 17:26	3/06/2025 16:28
2013180603	Solicitud de corrección ingres	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Resueltas	3/06/2025 8:18	3/06/2025 16:18	3/06/2025 16:10
2013180619	Creación de Usuarios Call Center FNT FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/06/2025 10:23	5/06/2025 10:23	3/06/2025 14:16
2013180620	Creación de Usuarios Call Center FNT SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/06/2025 10:23	5/06/2025 10:23	3/06/2025 10:57

Tabla 114 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra 2:

Prioridad 2	Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Fecha de cierre	Se superó el tiempo de resolución	Última actualización
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	11/06/2025 12:00	13/06/2025 9:00	Solución requerimiento	1/07/2025 14:25	No	1/07/2025 14:25
Mediana	Monica Briceño	Centro de Contacto	Diego Alberto Verdugo	27/06/2025 14:04	1/07/2025 17:04	Solución requerimiento		No	1/07/2025 11:32
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Diana Marcela Vivas Munar	27/06/2025 17:34	2/07/2025 8:34	Solución requerimiento		No	1/07/2025 9:24
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	27/06/2025 13:57	1/07/2025 16:57	Solución requerimiento		No	27/06/2025 16:25
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	27/06/2025 14:04	1/07/2025 17:04			No	27/06/2025 12:43
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	27/06/2025 14:20	1/07/2025 17:20			No	27/06/2025 12:30
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Diana Marcela Vivas Munar	27/06/2025 14:04	1/07/2025 17:04	Solución requerimiento		No	27/06/2025 12:13
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Norma Patricia Ceballos	27/06/2025 14:20	1/07/2025 17:20	Solución requerimiento		No	27/06/2025 11:59
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Diana Marcela Vivas Munar	19/06/2025 12:00	27/06/2025 17:00	Solución requerimiento		No	26/06/2025 15:39
Mediana	Kevin Estiven Gómez Martínez	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	26/06/2025 14:50	28/06/2025 13:50	Solución requerimiento		No	26/06/2025 15:00
Mediana	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	26/06/2025 12:10	28/06/2025 11:10	Solución requerimiento		No	26/06/2025 10:31
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Norma Patricia Ceballos	24/06/2025 17:00	26/06/2025 12:00	Solución requerimiento		No	26/06/2025 9:36
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Andres Ruiz	19/06/2025 14:55	25/06/2025 11:20			Si	25/06/2025 15:59

Prioridad 2	Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Fecha de cierre	Se superó el tiempo de resolución	Última actualización
Mediana	Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diana Marcela Vivas Munar	25/06/2025 13:46	27/06/2025 10:46	Solución requerimiento		No	25/06/2025 14:49
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	24/06/2025 17:33	26/06/2025 14:33	Solución requerimiento		No	25/06/2025 12:23
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	21/06/2025 12:00	25/06/2025 13:00			No	25/06/2025 12:03
Mediana	Kevin Estiven Gómez Martínez	Proceraseo	Camilo León	5/06/2025 13:07	7/06/2025 12:07	Solución requerimiento	25/06/2025 10:46	No	25/06/2025 10:46
Mediana	Kevin Estiven Gómez Martínez	Proceraseo	Diego Alberto Verdugo	5/06/2025 13:07	7/06/2025 12:07	Solución requerimiento	25/06/2025 10:45	No	25/06/2025 10:45
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	20/06/2025 18:13	25/06/2025 15:00			No	25/06/2025 9:58
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	24/06/2025 17:28	26/06/2025 14:28			No	24/06/2025 16:30
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Camilo León	20/06/2025 10:34	25/06/2025 16:41	Solución requerimiento		No	24/06/2025 16:20
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Norma Patricia Ceballos	24/06/2025 17:28	26/06/2025 14:28	Solución requerimiento		No	24/06/2025 14:57
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	24/06/2025 17:33	26/06/2025 14:33	Solución requerimiento		No	24/06/2025 14:57
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	18/06/2025 13:00	26/06/2025 17:00	Solución requerimiento		No	24/06/2025 13:25
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Camilo León	19/06/2025 14:59	25/06/2025 8:57		24/06/2025 11:49	No	24/06/2025 11:49
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Diana Marcela Vivas Munar	20/06/2025 18:13	25/06/2025 9:13	Solución requerimiento		No	24/06/2025 8:21
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Norma Patricia Ceballos	21/06/2025 12:00	25/06/2025 13:00	Solución requerimiento		No	24/06/2025 8:12
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	19/06/2025 15:04	24/06/2025 16:37			No	24/06/2025 7:33
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	20/06/2025 13:14	24/06/2025 16:14	Solución requerimiento		No	20/06/2025 16:04
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Norma Patricia Ceballos	19/06/2025 15:04	21/06/2025 14:04	Solución requerimiento		No	20/06/2025 9:09
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	19/06/2025 14:30	21/06/2025 13:30			No	19/06/2025 13:58
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Norma Patricia Ceballos	19/06/2025 14:30	21/06/2025 13:30	Solución requerimiento		No	19/06/2025 11:38
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Norma Patricia Ceballos	17/06/2025 15:09	19/06/2025 12:34	Solución requerimiento		No	19/06/2025 9:30
Mediana	Camilo León	Proceraseo	Andres Ruiz Diego Alberto Verdugo	11/06/2025 8:00				No	18/06/2025 13:46
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay			Solución requerimiento		No	17/06/2025 15:07
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	17/06/2025 9:40	18/06/2025 17:00	Solución requerimiento		No	17/06/2025 9:41
Mediana	Oscar Pulido	UAESP	Daniela Castañeda Garay	11/06/2025 14:49	16/06/2025 18:08			No	16/06/2025 16:53
Mediana	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Diana Marcela Vivas Munar	12/06/2025 16:55	16/06/2025 7:55			No	13/06/2025 15:57
Mediana	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	12/06/2025 10:56	14/06/2025 9:56	Solución requerimiento		No	13/06/2025 9:15
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Diego Alberto Verdugo	11/06/2025 12:00	13/06/2025 9:00	Solución requerimiento		No	13/06/2025 8:23
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Norma Patricia Ceballos	12/06/2025 8:27	13/06/2025 17:27	Solución requerimiento		No	12/06/2025 12:04
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	12/06/2025 8:27	13/06/2025 17:27			No	12/06/2025 8:29
Alta	Monica Briceño	Centro de Contacto	Andres Ruiz Aseinges Soporte	11/06/2025 15:20	12/06/2025 10:20			No	11/06/2025 16:33
Mediana	Monica Briceño	Centro de Contacto	Andres Ruiz	11/06/2025 15:13	12/06/2025 10:13			No	11/06/2025 16:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	11/06/2025 16:47	13/06/2025 13:47			No	11/06/2025 15:59

Prioridad 2	Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Tiempo para resolver + progresar	Soluciones - Tipos de solución	Fecha de cierre	Se superó el tiempo de resolución	Última actualización
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Diana Marcela Vivas Munar	11/06/2025 16:47	13/06/2025 13:47	Solución requerimiento	11/06/2025 15:13	No	11/06/2025 15:13
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	11/06/2025 12:00	13/06/2025 9:00			No	11/06/2025 14:00
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Diana Marcela Vivas Munar	11/06/2025 11:09	13/06/2025 8:09	Solución requerimiento	11/06/2025 9:38	No	11/06/2025 9:38
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	11/06/2025 11:09	13/06/2025 8:09			No	11/06/2025 9:16
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	10/06/2025 18:46	12/06/2025 15:46			No	11/06/2025 9:11
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Diana Marcela Vivas Munar	10/06/2025 18:46	12/06/2025 15:46	Solución requerimiento	11/06/2025 8:45	No	11/06/2025 8:45
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Camilo León	10/06/2025 14:51	12/06/2025 11:51	Solución requerimiento		No	10/06/2025 14:11
Mediana	Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández	UAESP	Andres Ruiz	4/06/2025 17:26	9/06/2025 14:17			No	9/06/2025 13:29
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Andres Ruiz	3/06/2025 17:26	5/06/2025 14:26		6/06/2025 11:41	No	6/06/2025 11:41
Mediana	Kevin Estiven Gómez Martínez	Proceraseo	Aseinges Soporte	5/06/2025 13:07	7/06/2025 12:07			No	5/06/2025 16:33
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Diana Marcela Vivas Munar	4/06/2025 7:47	5/06/2025 16:47	Solución requerimiento		No	5/06/2025 14:19
Mediana	Oscar Pulido	UAESP	Andres Ruiz	3/06/2025 11:12	5/06/2025 9:45			Si	5/06/2025 10:17
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Diego Alberto Verdugo	3/06/2025 13:23	5/06/2025 10:23			No	4/06/2025 7:18
Mediana	Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández	UAESP	Andres Ruiz	3/06/2025 11:43	3/06/2025 18:43			No	3/06/2025 17:42
Alta	Oscar Pulido	UAESP	Andres Ruiz	3/06/2025 11:53	3/06/2025 18:53			No	3/06/2025 17:39
Alta	Oscar Pulido	UAESP	Andres Ruiz	3/06/2025 13:31	4/06/2025 8:31			No	3/06/2025 17:36
Alta	Oscar Pulido	UAESP	Andres Ruiz	3/06/2025 9:59	3/06/2025 16:59			No	3/06/2025 16:34
Alta	Oscar Pulido	UAESP	Andres Ruiz	3/06/2025 10:35	3/06/2025 17:35			No	3/06/2025 16:29
Alta	Oscar Pulido	UAESP	Andres Ruiz	3/06/2025 10:26	3/06/2025 17:26			No	3/06/2025 16:28
Alta	Oscar Pulido	UAESP	Andres Ruiz	3/06/2025 9:18	3/06/2025 16:18			No	3/06/2025 16:10
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Aseinges Soporte	3/06/2025 13:23	5/06/2025 10:23			No	3/06/2025 14:16
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	3/06/2025 13:23	5/06/2025 10:23	Solución requerimiento		No	3/06/2025 10:57

ID	Título	Causa Tiempo Excedido	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Se superó el tiempo de resolución	Estado
2 013 181 127	Eliminación de registro en base de datos productiva – Archivo SaldosDiarios202505120.txt	Debido al análisis que se debio hacer para dar respuesta al ticket, se paso a Estado En Espera, esta funcionlaidad mantiene el tiempo que le queda al ticket en stand-bye, una vez se vuelva a abrir, en este caso, por un seguimiento que realizo la interventoría, se reactivo el ticket, y desde Proceraseo se cerro el ticket una vez se tenía la respuesta, pero no se volvio a pasar a En Espera.	19/06/2025 11:55	25/06/2025 15:59	Si	Resueltas

ID	Título	Causa Tiempo Excedido	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Se superó el tiempo de resolución	Estado
2 013 180 907	Cargue Exclusiones validaciones espaciales	Se le solicito al concesionario información necesaria para poder cerrar el ticket, sin embargo el concesionario entrego esta información despues de que se cerrara el ticket	11/06/2025 16:23	24/06/2025 16:29	Si	Resueltas
2 013 180 856	CREAR PERFIL	Se cerro el ticket 2 minutos despues de vencido	11/06/2025 8:09	13/06/2025 8:11	Si	Resueltas
2 013 180 601	Solicitud de creación de usuarios	Se le solicito a la UAESP información necesaria para poder cerrar el ticket, sin embargo la información se entrego 3 minutos antes de cerrar el ticket, lo cual dejo sin tiempo suficiente para atender el ticket antes de que se pudiera vencer.	3/06/2025 8:12	5/06/2025 10:17	Si	Resueltas

CONTINUACION TABLA 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE y EXTRATIEMPOS

Muestra:

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	Nuevo requerimiento	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
Centro de Contacto		**2**	**1**	**3**
Resueltas		**2**	**1**	**3**
Monica Briceño		2	1	3
Ciudad Limpia			**3**	**3**
Resueltas			**3**	**3**
Katerine Turriago Villareal			1	1
Nelson Ramirez Zabaleta			2	2
Interventoría			**4**	**4**
Cerrado			**2**	**2**
Jose Orozco Interventoria TI			2	2
Resueltas			**2**	**2**
Jose Orozco Interventoria TI			2	2
Proceraseo	**6**		**40**	**46**
Cerrado			**6**	**6**
Andres Ruiz			4	4
Kevin Estiven Gómez Martínez			2	2
En espera	**1**			**1**
Camilo León	1			1
Resueltas	**5**		**34**	**39**
Andres Ruiz	4		23	27

Diego Alberto Verdugo	1		9	10
Kevin Estiven Gómez Martínez			2	2
UAESP		**7**	**4**	**11**
Resueltas		**7**	**4**	**11**
Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández		1	1	2
Jazmin Karime Florez Vergel			1	1
Oscar Pulido		6	2	8
Total general	**6**	**9**	**52**	**67**

Tabla 115 Autores casos GLPI- Proceraseo

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

Durante el mes de **JUNIO DE 2025** en el comité técnico de TI se trabajaron los siguientes temas:
Comité técnico 254, 11 de julio 2025
Compromiso 545 – Desarrollo de las excepciones de las validaciones espaciales (Proyectos 1, 2 y 3)
Estado actual: En proceso
Descripción del avance:

- La Interventoría realizó el análisis de los documentos entregados por **Promoambiental Distrito**, relacionados con las **exclusiones en las validaciones espaciales** de los proyectos 1, 2 y 3.

- Como resultado de esta revisión, la Interventoría radicó ante la **UAESP** el comunicado No. **UAESP-CPC-UAESP-9171-25**

Situación actual:

- A la fecha, **la UAESP no se ha pronunciado** sobre los resultados del análisis técnico presentado por la Interventoría.

Otros aspectos relevantes:

- La UAESP tampoco ha remitido copia de los comunicados de aprobación de las exclusiones a la Interventoría para los concesionarios **ASE2, ASE3, ASE4 y ASE5**.

- No obstante, mediante la herramienta **GLPI**, se adjuntaron los siguientes comunicados para los concesionarios:

    - **ASE2:** Código 20252000116881 – 28 de mayo de 2025

    - **ASE3:** Código 20252000114921 – 26 de mayo de 2025

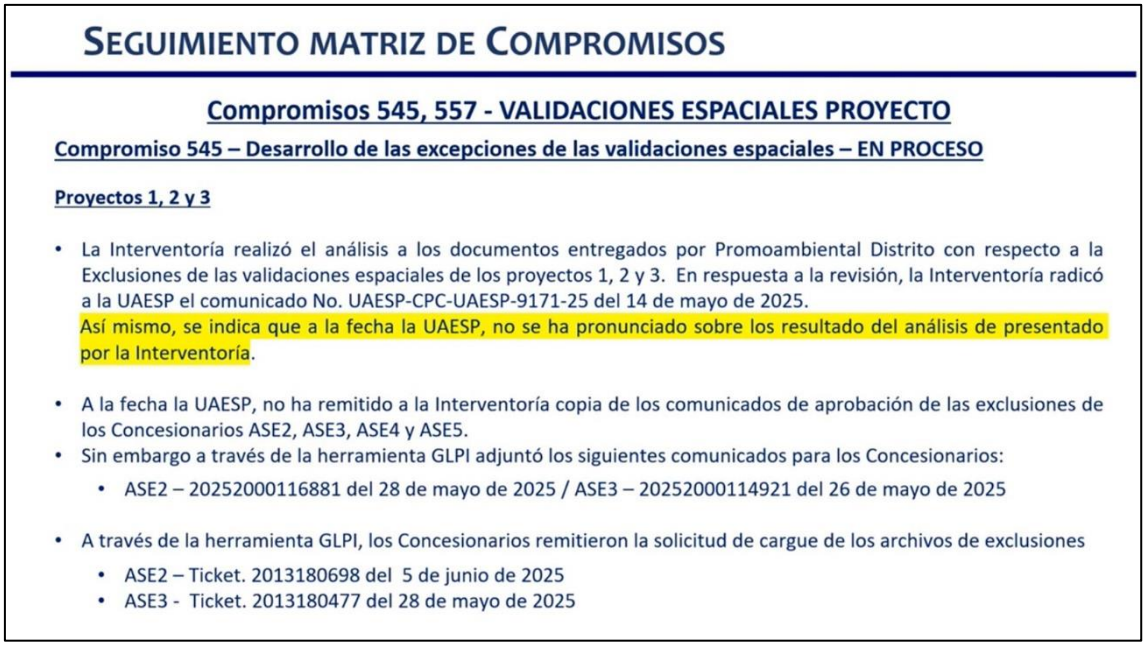
- A través del mismo sistema (GLPI), se recibieron las siguientes solicitudes de cargue de archivos:

    - **ASE2:** Ticket 2013180698 – 5 de junio de 2025

- **ASE3:** Ticket 2013180477 – 28 de mayo de 2025

Observación:
Se reitera la necesidad de contar con un pronunciamiento formal por parte de la UAESP respecto al análisis presentado por la Interventoría, con el fin de continuar con el proceso de validación y aprobación de exclusiones conforme al compromiso establecido.

Muestra:



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromisos 545, 557 - VALIDACIONES ESPACIALES PROYECTO

Compromiso 545 – Desarrollo de las excepciones de las validaciones espaciales – EN PROCESO

Proyectos 1, 2 y 3

- La Interventoría realizó el análisis a los documentos entregados por Promoambiental Distrito con respecto a la Exclusiones de las validaciones espaciales de los proyectos 1, 2 y 3. En respuesta a la revisión, la Interventoría radicó a la UAESP el comunicado No. UAESP-CPC-UAESP-9171-25 del 14 de mayo de 2025.
  Así mismo, se indica que a la fecha la UAESP, no se ha pronunciado sobre los resultado del análisis de presentado por la Interventoría.
- A la fecha la UAESP, no ha remitido a la Interventoría copia de los comunicados de aprobación de las exclusiones de los Concesionarios ASE2, ASE3, ASE4 y ASE5.
- Sin embargo a través de la herramienta GLPI adjuntó los siguientes comunicados para los Concesionarios:
  - ASE2 – 20252000116881 del 28 de mayo de 2025 / ASE3 – 20252000114921 del 26 de mayo de 2025
- A través de la herramienta GLPI, los Concesionarios remitieron la solicitud de cargue de los archivos de exclusiones
  - ASE2 – Ticket. 2013180698 del 5 de junio de 2025
  - ASE3 - Ticket. 2013180477 del 28 de mayo de 2025

ILUSTRACION 39 COMPROMISOS

Compromiso 598 – Ajustes de desarrollo en la funcionalidad "Consulta en tiempo real" de llegada
Estado actual: En proceso
Situación reportada:
Durante el seguimiento técnico realizado a la funcionalidad tecnológica para la consulta ciudadana en tiempo real a través de los portales **VUSPA y Apps móviles**, la Interventoría **ha evidenciado varias inconsistencias**, entre ellas:

1. **Frecuencia informada erróneamente:**
   Algunas cuentas contrato sí tienen frecuencia de recolección para el día consultado, pero el sistema informa que no hay programación. Al revisar los horarios en la misma funcionalidad, se confirma que sí está programada la recolección.

2. **Pérdida de información en cambio de día:**
   Para cuentas con turno noche (ejemplo: de 7:00 p.m. a 4:00 a.m.), el sistema deja de mostrar información a partir de las 12:01 a.m., pese a que la actividad continúa. Según la lógica definida, la funcionalidad debe seguir mostrando datos hasta finalizar la microrruta.

3. **Ubicación no reflejada en la APP:**
   Aunque se consultan horarios aproximados, cuando el vehículo ya está en el polígono correspondiente, la APP **no refleja la información** de manera adecuada.

4. **Desfase operativo:**
   Se han registrado retrasos operativos de hasta 3 horas en el inicio de recolección y transporte. Esto impacta la exactitud de los datos que se visualizan en la APP, y genera **diferencias en los tiempos estimados de llegada y atención**.

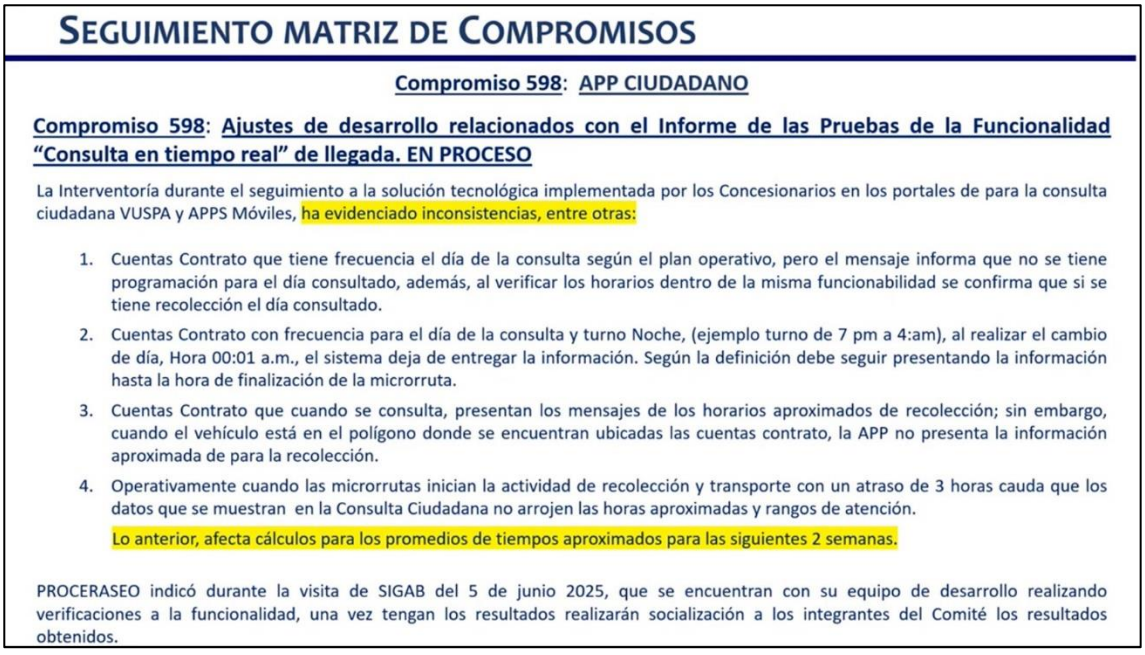
Impacto identificado:
Estas inconsistencias afectan directamente los cálculos de los promedios de tiempos aproximados para las siguientes dos semanas.

Acciones relacionadas:

- Durante la visita de SIGAB del **5 de junio de 2025**, PROCERASEO informó que su equipo de desarrollo se encuentra realizando verificaciones sobre la funcionalidad.

- Una vez se obtengan los resultados de dichas verificaciones, se socializarán con los integrantes del Comité.

..**Muestra:**



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromiso 598: APP CIUDADANO

Compromiso 598: Ajustes de desarrollo relacionados con el Informe de las Pruebas de la Funcionalidad "Consulta en tiempo real" de llegada. EN PROCESO

La Interventoría durante el seguimiento a la solución tecnológica implementada por los Concesionarios en los portales de para la consulta ciudadana VUSPA y APPS Móviles, ha evidenciado inconsistencias, entre otras:

1. Cuentas Contrato que tiene frecuencia el día de la consulta según el plan operativo, pero el mensaje informa que no se tiene programación para el día consultado, además, al verificar los horarios dentro de la misma funcionabilidad se confirma que si se tiene recolección el día consultado.
2. Cuentas Contrato con frecuencia para el día de la consulta y turno Noche, (ejemplo turno de 7 pm a 4:am), al realizar el cambio de día, Hora 00:01 a.m., el sistema deja de entregar la información. Según la definición debe seguir presentando la información hasta la hora de finalización de la microrruta.
3. Cuentas Contrato que cuando se consulta, presentan los mensajes de los horarios aproximados de recolección; sin embargo, cuando el vehículo está en el polígono donde se encuentran ubicadas las cuentas contrato, la APP no presenta la información aproximada de para la recolección.
4. Operativamente cuando las microrrutas inician la actividad de recolección y transporte con un atraso de 3 horas cauda que los datos que se muestran en la Consulta Ciudadana no arrojen las horas aproximadas y rangos de atención.

Lo anterior, afecta cálculos para los promedios de tiempos aproximados para las siguientes 2 semanas.

PROCERASEO indicó durante la visita de SIGAB del 5 de junio 2025, que se encuentran con su equipo de desarrollo realizando verificaciones a la funcionalidad, una vez tengan los resultados realizarán socialización a los integrantes del Comité los resultados obtenidos.

ILUSTRACION 40 COMPROMISOS

Solicitud de la UAESP – Requerimientos SIGAB
Descripción:
Por solicitud del **ingeniero Jorge Alexis Rodríguez**, la UAESP requirió el envío de los documentos que consolidan los requerimientos de desarrollo o actualización dentro del sistema SIGAB correspondientes al año **2024** y lo corrido del año **2025**, junto con su respectivo estado.

En cumplimiento de esta solicitud, la Interventoría radicó el comunicado **No. UAESP-CPC-UAESP-9233-25** , mediante el cual se informó a la UAESP el registro consolidado de dichos requerimientos.

---

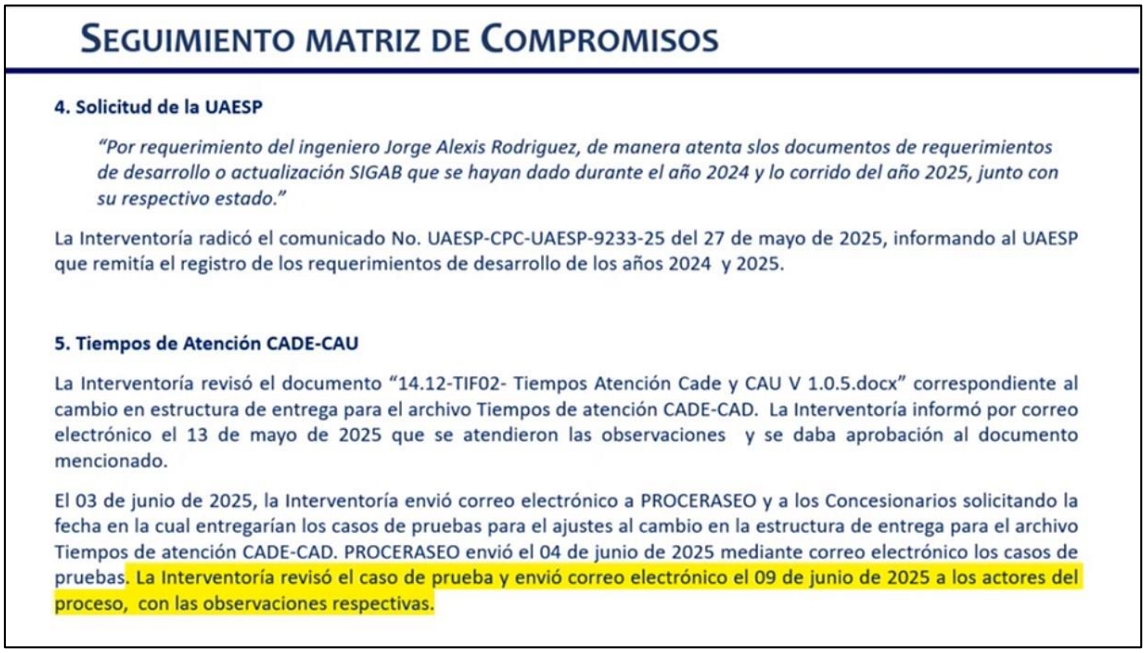
5. Tiempos de Atención CADE-CAU
Revisión documental:

- La Interventoría revisó el documento **"14.12-TIF02 – Tiempos Atención CADE y CAU V 1.0.5"**, relacionado con la estructura de entrega para el archivo **Tiempos de Atención CADE-CAD**.

Seguimiento al caso de prueba:

- El **3 de junio de 2025**, la Interventoría solicitó a **PROCERASEO** y a los concesionarios definir la fecha de entrega de los casos de prueba ajustados a la nueva estructura.
- El **4 de junio de 2025**, PROCERASEO envió por correo electrónico dichos casos.
- La Interventoría **revisó el caso de prueba** y envió respuesta el **9 de junio de 2025** a los actores del proceso, incluyendo las **observaciones respectivas**.

Muestra:



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

4. Solicitud de la UAESP

"Por requerimiento del ingeniero Jorge Alexis Rodriguez, de manera atenta slos documentos de requerimientos de desarrollo o actualización SIGAB que se hayan dado durante el año 2024 y lo corrido del año 2025, junto con su respectivo estado."

La Interventoría radicó el comunicado No. UAESP-CPC-UAESP-9233-25 del 27 de mayo de 2025, informando al UAESP que remitía el registro de los requerimientos de desarrollo de los años 2024 y 2025.

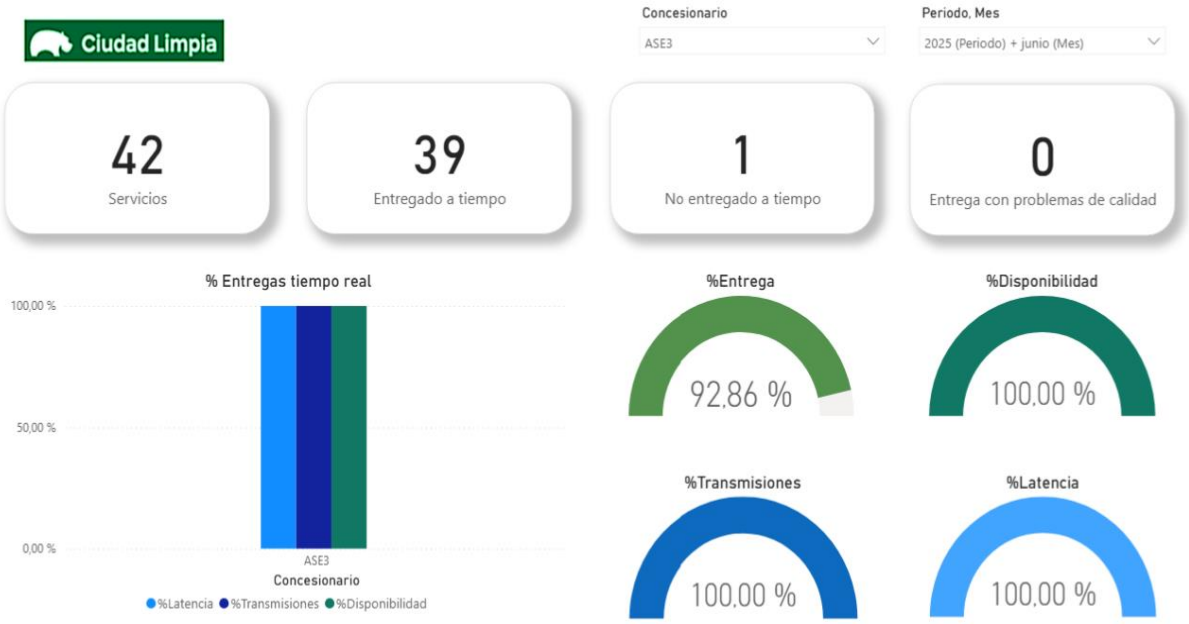
5. Tiempos de Atención CADE-CAU

La Interventoría revisó el documento "14.12-TIF02- Tiempos Atención Cade y CAU V 1.0.5.docx" correspondiente al cambio en estructura de entrega para el archivo Tiempos de atención CADE-CAD. La Interventoría informó por correo electrónico el 13 de mayo de 2025 que se atendieron las observaciones y se daba aprobación al documento mencionado.

El 03 de junio de 2025, la Interventoría envió correo electrónico a PROCERASEO y a los Concesionarios solicitando la fecha en la cual entregarían los casos de pruebas para el ajustes al cambio en la estructura de entrega para el archivo Tiempos de atención CADE-CAD. PROCERASEO envió el 04 de junio de 2025 mediante correo electrónico los casos de pruebas. La Interventoría revisó el caso de prueba y envió correo electrónico el 09 de junio de 2025 a los actores del proceso, con las observaciones respectivas.

ILUSTRACION 41 SEGUIMIENTO COMPROMISOS ANTERIORES

Muestra latencias fin del mes



ILUSTRACION 42 ENTREGAS DISPONIBILIDAD, LATENCIAS Y TRANSMISIONES.

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

se realizaron capacitaciones en este periodo de JUNIO DE 2025 a continuación cuadro informativo con datos

Capacitación:	SIGAB - UAESP
Fecha Planeada:	19 DE JUNIO DE 2025
Fecha actualizada 19 DE JUNIO DE 2025	
Fecha ejecutada :	19 DE JUNIO DE 2025
Estado : EJECUTADA	
Hora Inicio:	9:00
Hora Finalización: 11:00	
Objetivo:	Capacitación al nuevo grupo de UAESP de la herramienta SIGAB CONSOLIDADO.

Muestra de formato :

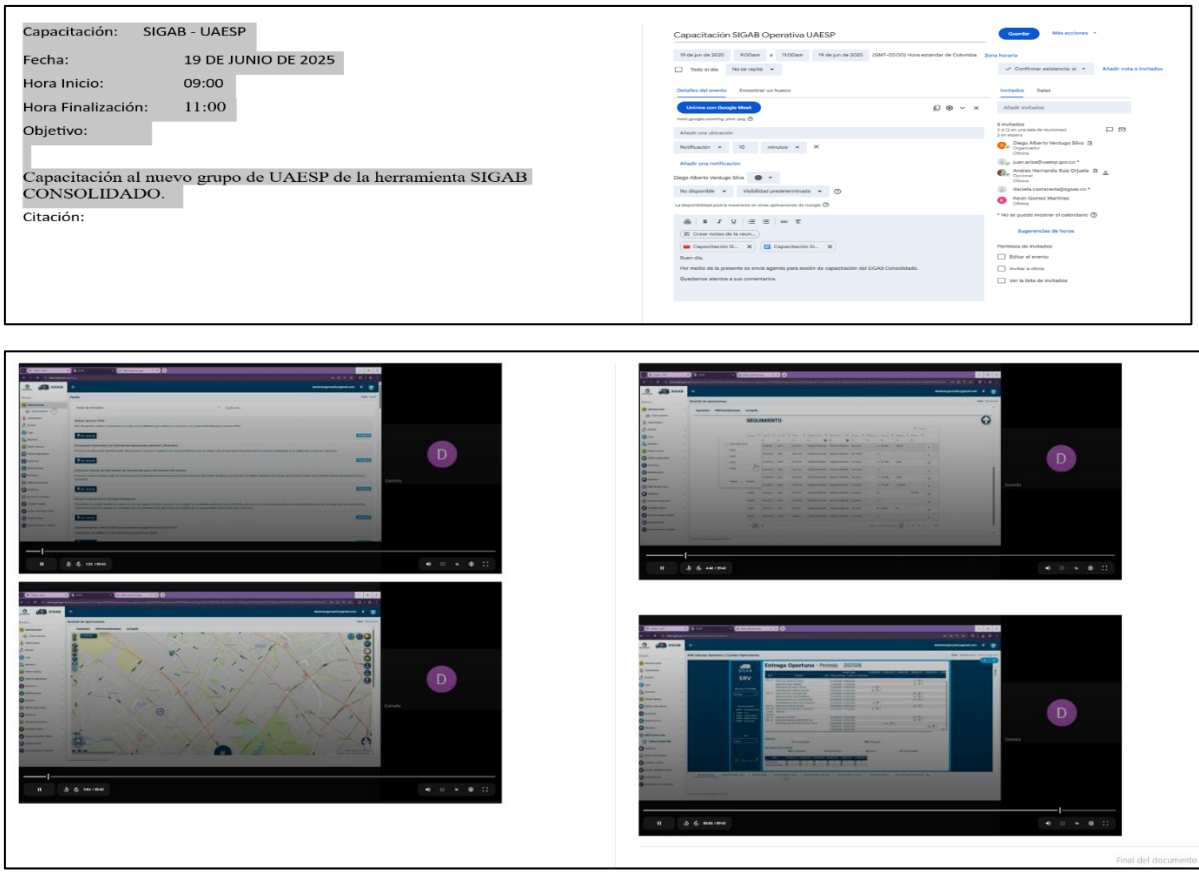


Ilustración 43: Sesión capacitación.

Anexos:

- ***Disponibilidad***
  - REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202506--Reporte disponibilidad capacidad eventos
  - Informe Mensual Disponibilidad 202506

  -Procer_Resumen_ConsumoWs_JUNIO 2025_Send
  -SRV_JUNIO 2025_Send

- ***Evidencias Capacitación***
  - 202506 Capacitación SIGAB - UAESP
- ***Funcionalidades SIGAB Producción.***
  - 202506 -Funcionalidades del SIGAB en Producción.

- ***GLPI***
  - GLPIJunio2025.xlsb
  - GLPIJunio2025Excedidos.xlsb

- ***Pruebas SIGAB***

  - carpeta contiene : Pruebas estructura CADE, CAU Y SUPERCADE

Re_ Pruebas - Ajuste estructura archivo CADE-SUPERCADE-Puntos de atención
- carpeta contiene: Pruebas validaciones espaciales
ASE03-10-06-2025-RESP-PROC-Pruebas ValidacionEspacial_P4y5_Documento-V03
- Copia de Resumen Pruebas Junio 2025.XLS
-ASE04-12-06-2025-RESP-PROC-Pruebas ValidacionEspacial_P4y5_Documento-V04
-ASE02-09-06-2025-RESP-PROC-Pruebas ValidacionEspacial_P4y5_Documento-V03
-ASE05-12-06-2025-RESP-PROC-Pruebas ValidacionEspacial_P4y5_Documento-V04
-ASE03-10-06-2025-RESP-PROC-Pruebas ValidacionEspacial_P4y5_Documento-V03
- **Actas Visita Mensual**

- *UAESP-M06-F01 FORMATO VERIFICACIÓN DE CALIDAD ASE3 JUNIO 2025*
- *UAESP-M06-F02 FORMATO VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ASE3 JUNIO 2025*
- *Entregas ASE3 JUNIO 2025*